

Общество с ограниченной ответственностью
«Профессиональный проект»

Аналитический отчет
по результатам независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность
на территории Ртищевского муниципального района
Саратовской области

Москва 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Описание методики рейтингования с учетом специфики деятельности образовательных организаций	5
1. Общие положения	5
2. Методика расчета	7
2.1. Расчет интегрального значения показателя	7
3. Методика сбора и обобщения информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций	10
Глава 2. Обработка и анализ полученной информации, оценка качества работы образовательных организаций	13
1. Основная информация о проведенном исследовании	13
2. Шкала рейтингования образовательных организаций (в баллах) в соответствии со шкалой, установленной для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на официальном сайте bus.gov.ru	13
3. Рейтинги образовательных организаций по качеству условий оказания образовательных услуг	19
3.1 Дошкольные образовательные организации	19
3.2 Общеобразовательные организации	44
4. Сравнение качества условий оказания образовательных услуг по группам образовательных организаций и рекомендации по улучшению этих условий	70
Заключение	84
Приложение 1	86
Приложение 2	124
Приложение 3	136

Введение

Система независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций – это единый процесс сбора данных о состоянии качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций России и построения числового показателя, отображающего оценки образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности (рейтинга).

В основе процесса рейтингования заложено не только соответствие показателей качества условий осуществления образовательной деятельности запланированным значениям реализации федеральных и региональных программ, но и привязка ситуации в каждой отдельной образовательной организации (далее – ОО) к требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и пожеланиям конкретных участников отношений в сфере образования, а также формирование обратной связи от обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности качеством образования.

Рейтинговая модель делает качественные характеристики работы системы образования принципиально измеримыми, сквозным способом формализует и структурирует деятельность организации, делает ее работу прозрачной и понятной потребителям.

Совокупность используемых методов при сборе, обобщении и анализе информации позволяет получить полную и достоверную информацию об образовательной деятельности образовательных организаций. Сбор, обобщение и анализ информации проводится во взаимодействии с руководителями образовательных организаций.

Процесс рейтингования образовательных организаций представляет из себя вопросно-ответную систему. Оценивается качество условий образовательной деятельности образовательной организации по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (Критерий 1);
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Критерий 2);
- доброжелательность, вежливость работников (Критерий 3);
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (Критерий 4);
- доступность услуг для инвалидов (Критерий 5).

Однако в силу того, что актуальные показатели, относящиеся к новым критериям, не сформированы Министерством образования и науки Российской Федерации, сбор, обобщение и анализ информации осуществляется на основании ранее утвержденных критериев и показателей.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности были проведены в отношении 38 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ртищевского муниципального района Саратовской области.

Описанная ниже методика рейтингования разработана в соответствии с общими критериями, установленными ч.4 ст.95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273), и показателями, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Расчет показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведен в соответствии с Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации, утвержденными зам. Министра А.Б. Повалко 15.09.2016 №АП-87/02вн.

Получение персональных данных о получателях образовательных услуг, принимающих участие в исследовании, и их обработка осуществлены с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Глава 1. Описание методики рейтингования с учетом специфики деятельности образовательных организаций.

1. Общие положения.

1.1. В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Закона № 273 разработаны и утверждены приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 (далее – приказ № 1547) показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – НОКО).

1.2. Определения, использованные в Методических рекомендациях:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании;

интервьюер – лицо, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов;

генеральная совокупность – участники образовательного процесса (обучающиеся, их родители (законные представители));

выборочная совокупность (выборка) – часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу;

репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом;

объект исследования – организации, осуществляющие образовательную деятельность;

предмет исследования – качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Закона № 273 (пункт 4 статьи 95.2).

1.3. Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет (Приложение 2), заполненных организациями-операторами по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 3).

1.4. Анализ результатов анкетирования проведен в 2 этапа:

на первом этапе выполнен расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;

на втором этапе проведен анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

2. Методика расчета

В соответствии с приказом № 1547 независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей произведен расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Расчет показателя произведен по данным анкет, одна из которых заполняется работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая – собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого способом заочного анкетирования.

Интегральный показатель рассчитан по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 2 и Приложении 3.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона.

2.1. Расчет интегрального значения показателя

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитан как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации – оператора, оценивается 11 первых показателей из 1 и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{ho-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, \quad (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации – оператора, по формуле:

$$X_m^{cp-11} = (X_m^{ho-11} + X_m^{oo-11})/2, \quad (2)$$

где

X_m^{ho-11} – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_m^{oo-11} – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации – оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m – *того* показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{\text{ср-5}} = D_m * 10. \quad (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k - *той* организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{ср-11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{ср-5}}, \quad (5)$$

где

$X_m^{\text{ср-11}}$ и $X_m^{\text{ср-5}}$ – значения m -*го* показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

Шкала рейтингования образовательных организаций (в баллах) представляется в соответствии со шкалой, установленной для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на официальном сайте bus.gov.ru, а именно:

0 – 31 баллов	Неудовлетворительно
32 – 63 баллов	Ниже среднего
64 – 96 баллов	Удовлетворительно
97 – 128 баллов	Хорошо
129 – 160 баллов	Отлично

По результатам проведенной оценки формируется как общий рейтинг, так и рейтинги образовательных организаций с учетом специфики их деятельности в зависимости от типа образования.

3. Методика сбора и обобщения информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций.

Сбор и обобщение информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций автоматизирован и осуществляется посредством использования интернет портала <https://spo-portal.ru/> следующим образом:

1. Все организации, заявленные в списке, заполняют регистрационную анкету на интернет портале <https://spo-portal.ru/>.

2. Организация-оператор создает форму независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (далее - НОКОД). В данной форме НОКОД оператор заполняет данные (информацию об общественном совете, приказ о проведении НОКОД, уровень оценки, регион доступа, типы ОО, образовательные организации, минимальные значения выборки, дата и время завершения сбора данных по НОКОД).

3. Выбранным в форме ОО приходит в личном кабинете сообщение с приглашением присоединиться к форме НОКУОД, уведомление с приглашением приходит также на почту из анкеты;

4. Ответственный представитель организации-оператора в соответствии с определенным списком собирает данные по 1 и 2 критерию, заполняя поля анкеты.

Система автоматически обрабатывает собранные данные.

5. Происходит опрос получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей (законных представителей).

При проведении опроса применяется выборочный метод статистического исследования.

Он состоит из 4 этапов: определение выборки, регистрация опрашиваемых, проведение оценки, анализ данных.

Определение выборки.

- Минимальные значения выборки задает оператор (минимальный процент, минимальное количество опрашиваемых);
- от каждой образовательной организации опрошено не менее 50 респондентов;
- подключаясь к форме, сотрудники дают согласие на соблюдение регламента проведения оценки;
- организации заполняют данные (количество обучающихся, родителей (законных представителей) по группам/классам/курсам/направленностям (в зависимости от типа образовательной организации) для определения выборки до определенной даты;
- по истечении срока возможность заполнения данных для определения выборки прекращается и начинается процесс определения выборки;
- по завершении формирования выборки организациям становится доступны данные количества респондентов для проведения опроса (количество обучающихся, родителей (законных представителей) по группам/классам/курсам/направленностям (в зависимости от уровня образовательной организации) и уникальная ссылка для образовательной организации для предоставления ее респондентам;

Регистрация опрашиваемых.

По уникальной ссылке, предоставленной ответственным от образовательной организации, респонденты переходят на форму регистрации для участия в опросе.

В данной форме уже отображено название образовательной организации. Респондентам требуется указать свой статус (обучающийся, родитель (законный представитель), к какой

группе/классу/курсу/направленности (в зависимости от типа образовательной организации) он относится, свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес электронной почты. Дать согласие на обработку персональных данных и подтвердить регистрацию.

Проведение оценки

На указанные почтовые адреса поступает уведомление с приглашением принять участие в оценке организации. Опрашиваемый должен нажать на содержащуюся ссылку, система автоматически переводит к его оценочному листу.

Опрашиваемый должен проверить информацию (название образовательной организации, фамилию, имя, отчество (при наличии), электронную почту), подтвердить их правильность и желание произвести оценку. После подтверждения данных система откроет вопросы для заполнения. Заполнив анкету, опрашиваемый должен нажать на кнопку «Завершить оценку», данные автоматически уйдут на обработку. После завершения оценки данные не могут быть изменены. В рамках каждой оценки опрашиваемый может участвовать только один раз.

Система сохраняет анонимность опроса.

Данные респондентов используются только в целях информирования организаций о процессе заполнения анкет (анкета заполнена/анкета не заполнена).

Система автоматически обрабатывает полученные данные.

6. В установленное время и дату возможность заполнения оценочных листов система сбора информации перестает работать. Организация - оператор может вручную завершить процесс сбора данных, если все данные заполнены.

7. После завершения сбора данных формируется рейтинг в установленной форме. Форма доступна для загрузки в формате exel.

Глава 2. Обработка и анализ полученной информации, оценка качества работы образовательных организаций.

1. Основная информация о проведенном исследовании.

В 2018 году на территории Ртищевского муниципального района Саратовской области проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности 38 организаций, осуществляющих образовательную деятельность различных уровней образования:

дошкольные образовательные организации – 14;

общеобразовательные организации – 24.

В данном исследовании приняло участие 1358 респондента (получателей образовательных услуг) из которых:

- дошкольные образовательные организации – 589 респондента;
- общеобразовательные организации – 769 респондента.

2. Шкала рейтингования образовательных организаций (в баллах) в соответствии со шкалой, установленной для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на официальном сайте bus.gov.ru

Шкала рейтингования образовательных организаций (в баллах) представляется в соответствии со шкалой, установленной для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на официальном сайте bus.gov.ru.

По результатам проведенной оценки сформированы как общий рейтинг, так и рейтинги образовательных организаций с учетом специфики их деятельности в зависимости от уровня образования.

Следует отметить, что из 38 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ртищевского муниципального района Саратовской области, только 5 образовательные организации имеют оценку «Хорошо» (97-128 баллов), 33 образовательные организации получили оценку «Отлично» (129 – 160 баллов).

При выстраивании рейтинга 38 образовательных организаций было определено 38 рейтинговых места.

Пять образовательных организаций, получивших наивысший балл среди 38 образовательных организаций Ртищевского муниципального района Саратовской:

**1 рейтинговое место – МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО
СОЮЗА Н.Г.МАРКЕЛОВА С.КРАСНАЯ ЗВЕЗДА РТИЩЕВСКОГО
РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» – 157 баллов;**

**2 рейтинговое место – МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШИЛО - ГОЛИЦЫНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО
РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 156,31 балла;**

**3 рейтинговое место – МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОМПРЕССОРНАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО
РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 155,91 балла;**

**4 рейтинговое место – МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ – 155,82 балла:**

**5 рейтинговое место – МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МАКАРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 155,55 балла.**

Пять образовательных организаций, получивших наименьший балл среди 38 образовательных организаций Ртищевского муниципального района Саратовской:

34 **рейтинговое** **место** – МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЛАНЦОВСКАЯ
ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО
РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» – **128,33 балла**;

35 **рейтинговое** **место** – МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ – **126,84 балла**;

36 **рейтинговое** **место** – МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕРЫШОВСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – **122,71 балла**;

37 **рейтинговое** **место** – МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ВИШЕНКА»
СЕЛА ЕРЫШЕВКА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ» – **118,18 балла**;

38 **рейтинговое** **место** – МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО
СОЮЗА Н.Т. БОГОМОЛОВА С. СЕВЕРКА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – **110,48 балла**.

Ниже представлена общая таблица рейтинга образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ртищевского муниципального района Саратовской, включающая оценку в соответствии со школой оценки федерального портала bas.gov.ru, название образовательной организации, балл образовательной организации, полученный в процессе сбора и обобщения данных информации о качестве образовательной деятельности, рейтинговое место образовательной организации среди 38 образовательных организаций Ртищевского муниципального района Саратовской.

Оценка	Название образовательной организации	Балл	Рейтинговое место
Хорошо (97 – 128 баллов)	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Т. БОГОМОЛОВА С. СЕВЕРКА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	110,48	38
	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ВИШЕНКА» СЕЛА ЕРЫШЕВКА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»	118,18	37
	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕРЫШОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	122,71	36
	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	126,84	35
	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЛАНЦОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»	128,33	34
Отлично (129 – 160 баллов)	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РТИЩЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	129,51	33
	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 2 ПЧЁЛКА Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	130,97	32
	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «САЛТЫКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»	131,12	31
	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛОПАТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»	132,01	30
	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 15 РУЧЕЕК Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	135	29
	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 3 СОЛНЫШКО Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	135,5	28

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 11 ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	137,89	27
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	139,15	26
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 12 ЗВЕЗДОЧКА Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	139,34	25
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	140,03	24
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРАВДИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	140,07	23
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №14 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	140,53	22
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	141,69	21
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АЛЕКСАНДРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ СЕРГЕЯ ВАСИЛЬЕВИЧА ВАСИЛЬЕВА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»	142,84	20
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЮСУПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»	143,63	19
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИЦЕЙ № 3 ИМЕНИ ПЕТРА АРКАДЬЕВИЧА СТОЛЫПИНА Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	143,98	18
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 4 «КОЛОБОК» Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»	144,62	17
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 9 ЛАСТОЧКА Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	146,31	16

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЕМПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	146,86	15
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 8 ВИШЕНКА Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	147,53	14
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 7 ЖУРАВУШКА Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	148,61	13
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4 Г.РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	148,62	12
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЛАДЫКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	148,92	11
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 1 «МЕЧТА» Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»	150,19	10
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕЛАНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	150,58	9
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5 СКАЗКА Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	151,23	8
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	153,43	7
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УЛЬЯНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	155,36	6
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МАКАРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	155,55	5
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	155,82	4

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОМПРЕССОРНАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	155,91	3
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШИЛО - ГОЛИЦЫНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	156,31	2
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г.МАРКЕЛОВА С.КРАСНАЯ ЗВЕЗДА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»	157	1

3. Рейтинги образовательных организаций по качеству условий оказания образовательных услуг

Данный анализ проведен на основании информации, представленной в диаграммах по каждому критерию, каждому показателю образовательных организаций и итоговых баллов образовательных организаций с учетом специфики деятельности организаций в зависимости от принадлежности их к определенному уровню образования.

В ниже представленном анализе наиболее высокое и наиболее низкое качество условий оказания образовательных услуг организациями определялось по полученным ими оценкам, по обе стороны выходящим за пределы стандартной ошибки среднего.

3.1 Дошкольные образовательные организации

Рейтинг дошкольных образовательных организаций с наиболее высоким качеством оказания образовательных услуг:

1. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 5 Г. РТИЩЕВО – **151,23**;
2. ЦРР МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 1 Г. РТИЩЕВО – **150,19**;
3. МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 Г. РТИЩЕВО – **148,61**;
4. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ВИШЕНКА Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – **147,53**;
5. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ЛАСТОЧКА Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ - **146,31**.

Рейтинг дошкольных образовательных учреждений с наиболее низким качеством оказания образовательных услуг:

1. МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 18 РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА – **118,18**;
2. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 2 Г. РТИЩЕВО – **130,97**;
3. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД №15 РУЧЕЕК Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – **135**;
4. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 Г. РТИЩЕВО – **135,5**;
5. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 Г. РТИЩЕВО – **137,89**.

Итоговые рейтинги являются результатом суммирования значений следующих критериев и входящих в них показателей.

Критерий 1 – Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

Наибольшую интернет-открытость и доступность имеют организации:

1. ЦРР МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 1 Г. РТИЩЕВО – 39,46;
2. МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 Г. РТИЩЕВО – 39,3;
3. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 5 Г. РТИЩЕВО – 39,12.

Наименьшую интернет-открытость и доступность имеют организации:

1. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 2 Г. РТИЩЕВО – 33,93;
2. МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 18 РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА – 34,32;
3. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 Г. РТИЩЕВО – 34,82;
4. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД №15 РУЧЕЕК Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 35,57.

Критерий 2 – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Наиболее комфортные условия для образовательной деятельности имеют организации:

1. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 5 Г. РТИЩЕВО – 63,02;
2. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ВИШЕНКА Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 60,99;
3. ЦРР МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 1 Г. РТИЩЕВО – 60,73;

4. МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 Г. РТИЩЕВО – 60,04;
5. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ЛАСТОЧКА Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 59,97.

Наименее комфортные условия для образовательной деятельности имеют организации:

1. МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 18 РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА – 39,43;
2. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 2 Г. РТИЩЕВО – 49,4;
3. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД №15 РУЧЕЕК Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 51,93;

Критерий 3 – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Наиболее доброжелательный, вежливый и компетентный персонал работает в организациях:

1. ЦРР МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 1 Г. РТИЩЕВО – 20;
2. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ЛАСТОЧКА Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 19,96;
3. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 5 Г. РТИЩЕВО – 19,88;

Наименее доброжелательный, вежливый и компетентный персонал работает в организациях:

1. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 12 Г. РТИЩЕВО – 18,94;
2. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 Г. РТИЩЕВО – 19,29;
3. МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 СОЛНЫШКО Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 19,36.

Критерий 4 – Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

Респонденты наиболее удовлетворены образовательной деятельностью следующих организаций:

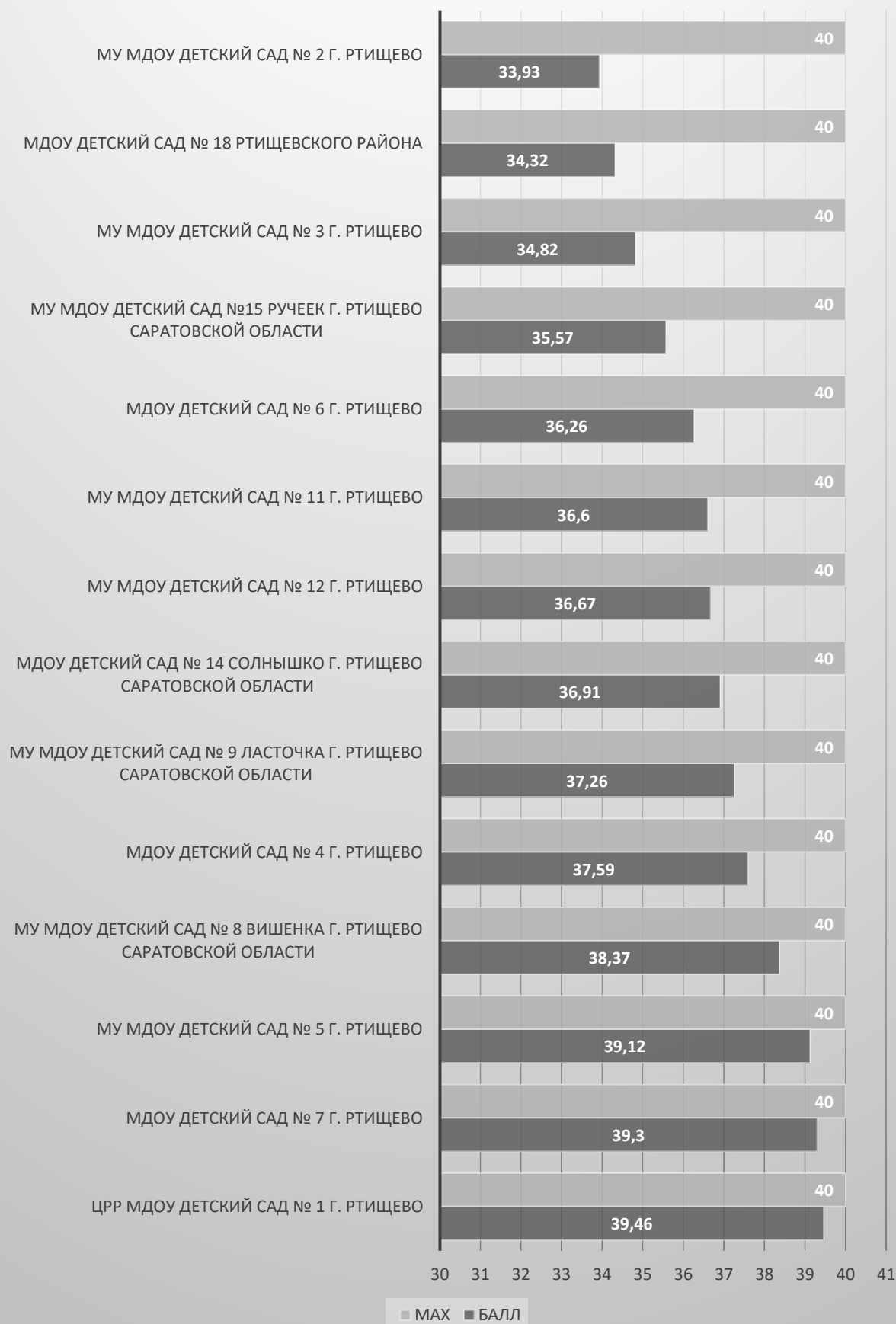
1. ЦРР МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 1 Г. РТИЩЕВО – 30;
2. МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 Г. РТИЩЕВО – 29,47;
3. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 5 Г. РТИЩЕВО – 29,21;

4. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ЛАСТОЧКА Г. РТИЩЕВО
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 29,12;

Респонденты наименее удовлетворены образовательной деятельностью
следующих организаций:

1. МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 18 РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА – 24,62;
2. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 Г. РТИЩЕВО – 26,83;
3. МУ МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 12 Г. РТИЩЕВО – 26,97;

Критерий 1: Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте



Показатель 1.1: Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"



**Показатель 1.2: Наличие на официальном сайте
организации в сети Интернет сведений о
педагогических работниках организации**



Показатель 1.3: Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения п



Показатель 1.4: Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)



Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Показатель 2.1: Материально-техническое и информационное обеспечение организации



Показатель 2.2: Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся



Показатель 2.3: Условия для индивидуальной работы с обучающимися



Показатель 2.4: Наличие дополнительных образовательных программ



Показатель 2.5: Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприяти



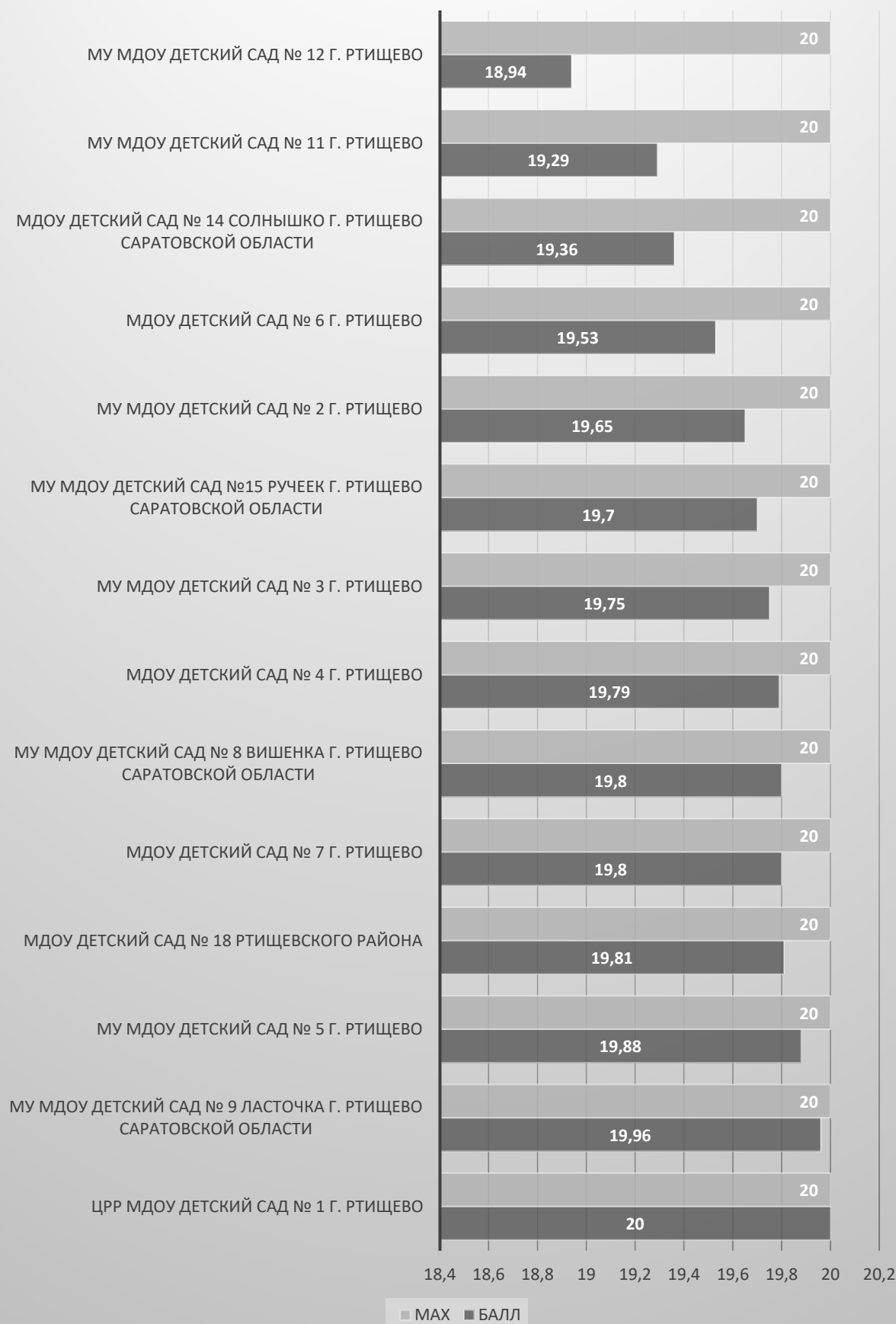
**Показатель 2.6: Наличие возможности оказания
психолого-педагогической, медицинской и социальной
помощи обучающимся**



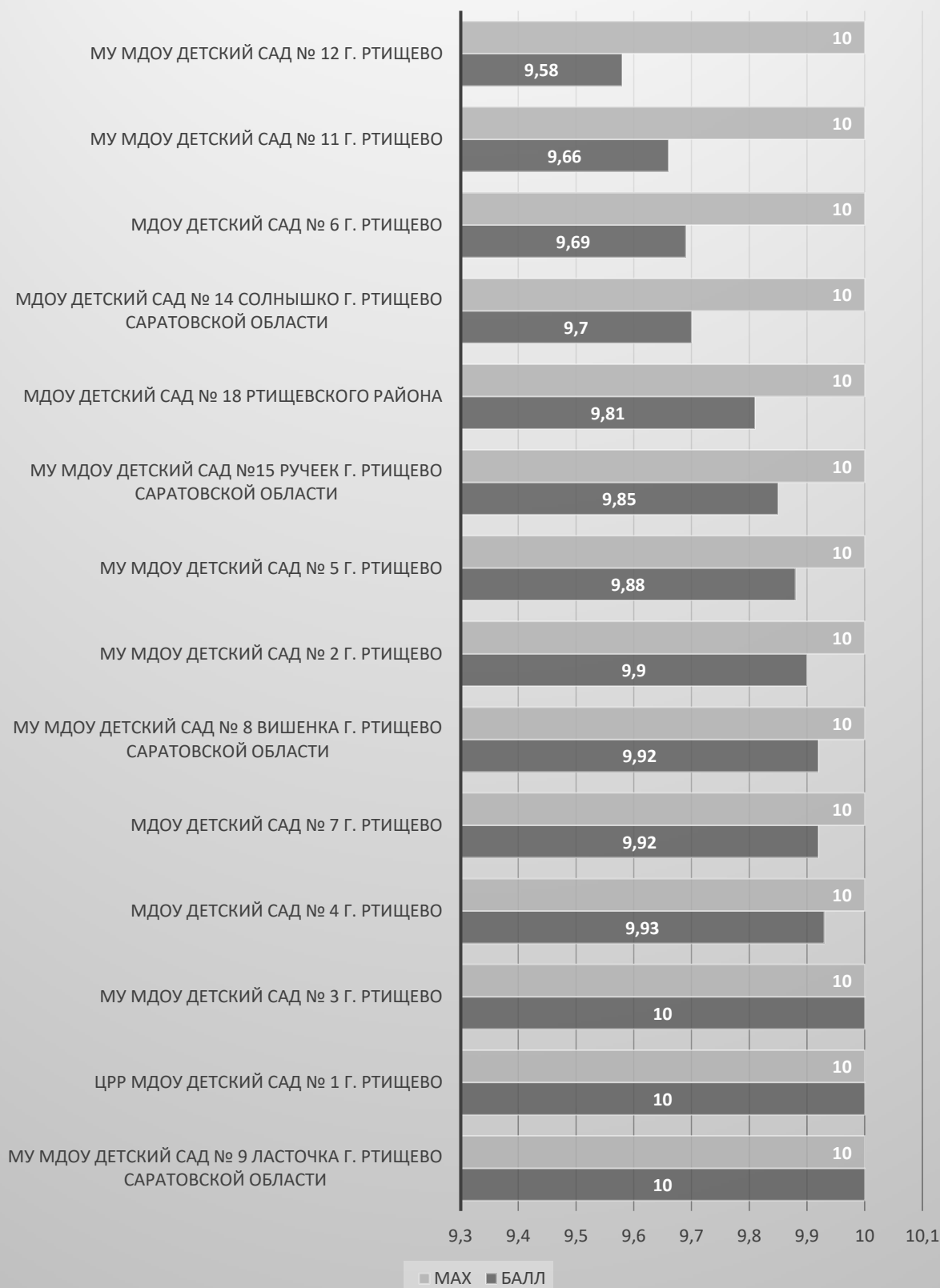
**Показатель 2.7: Наличие условий организации
обучения и воспитания обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов**



Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Показатель 3.1: Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Показатель 3.2: Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Критерий 4: Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов



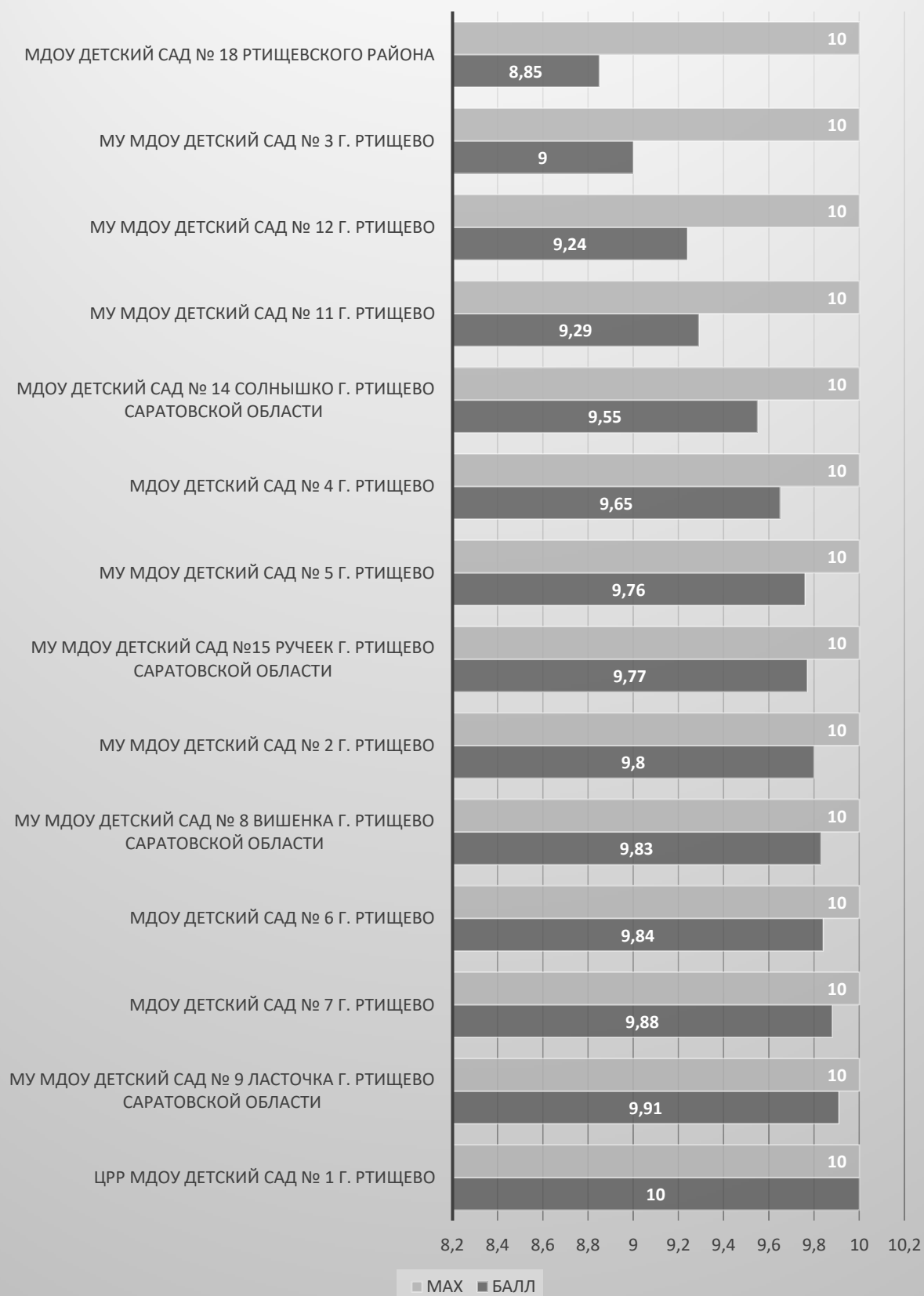
Показатель 4.1: Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Показатель 4.2: Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Показатель 4.3: Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Итоговые значения рейтинга дошкольных образовательных организаций



3.2 Общеобразовательные организации

Рейтинг общеобразовательных организаций с наиболее высоким качеством оказания образовательных услуг:

1. МОУ «СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г.МАРКЕЛОВА С.КРАСНАЯ ЗВЕЗДА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» – 157;
2. МОУ ШИЛО - ГОЛИЦЫНСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 156,31;
3. МУ МОУ КОМПРЕССОРНАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 155,91;
4. МУ МОУ СОШ № 5 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 155,82;
5. МУ МОУ МАКАРОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 155,55;
6. МУ МОУ УЛЬЯНОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 155,36.

Рейтинг общеобразовательных организаций с наиболее низким качеством оказания образовательных услуг:

1. МУ МОУ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Т. БОГОМОЛОВА С. СЕВЕРКА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 110,48;
2. МУ МОУ ЕРЫШОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 122,71;
3. МУ МОУ СОШ № 2 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 126,84;
4. МОУ «СЛАНЦОВСКАЯ ООШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» – 128,33;
5. МУ МОУ РТИЩЕВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 129,51;

Итоговые рейтинги являются результатом суммирования значений следующих критериев и входящих в них показателей.

Критерий 1 – Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

Наибольшую интернет-открытость и доступность имеют организации:

1. МОУ «СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г.МАРКЕЛОВА С.КРАСНАЯ ЗВЕЗДА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» – 40,00;
2. МОУ ШИЛО - ГОЛИЦЫНСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 39,2;
3. МУ МОУ ВЛАДЫКИНСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 39;
4. МУ МОУ СОШ № 5 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 39;

Наименьшую интернет-открытость и доступность имеют организации:

1. МУ МОУ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Т. БОГОМОЛОВА С. СЕВЕРКА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 30,7;
2. МОУ «СЛАНЦОВСКАЯ ООШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» – 33;
3. МОУ «САЛТЫКОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» – 33;
4. МОУ ЛОПАТИНСКАЯ ООШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 33,1;
5. МУ МОУ ЕРЫШОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 33,2;
6. МУ МОУ СОШ № 2 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 33,4;

Критерий 2 – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Наиболее комфортные условия для образовательной деятельности имеют организации:

1. МОУ ШИЛО - ГОЛИЦЫНСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 67,4;

2. МУ МОУ КОМПРЕССОРНАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 67,2;

3. МОУ «СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г.МАРКЕЛОВА С.КРАСНАЯ ЗВЕЗДА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» – 67;

Наименее комфортные условия для образовательной деятельности имеют организации:

1. МУ МОУ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Т. БОГОМОЛОВА С. СЕВЕРКА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 43;

2. МУ МОУ ЕРЫШОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 47;

3. МОУ «СЛАНЦОВСКАЯ ООШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» – 47,2;

Критерий 3 – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Наиболее доброжелательный, вежливый и компетентный персонал работает в организациях (максимальные значения показателя – 20,0):

- МОУ ШИЛО - ГОЛИЦЫНСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

- МУ МОУ КОМПРЕССОРНАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

- МОУ «СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г.МАРКЕЛОВА С.КРАСНАЯ ЗВЕЗДА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»;

- МУ МОУ МАКАРОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

- МУ МОУ СОШ № 5 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

- МОУ «ЮСУПОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»;

- МОУ «АЛЕКСАНДРОВСКАЯ СОШ ИМЕНИ С.В. ВАСИЛЬЕВА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»;

- МУ МОУ ЕЛАНСКАЯ ООШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

- МУ МОУ УЛЬЯНОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

- МУ МОУ СОШ № 7 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ.

Наименее доброжелательный, вежливый и компетентный персонал работает в организациях:

1. МУ МОУ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Т. БОГОМОЛОВА С. СЕВЕРКА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 15,3;

2. МУ МОУ СОШ № 2 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 16,9;

3. МУ МОУ ЕРЫШОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 18;

4. МУ МОУ РТИЩЕВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 18,6.

Критерий 4 – Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

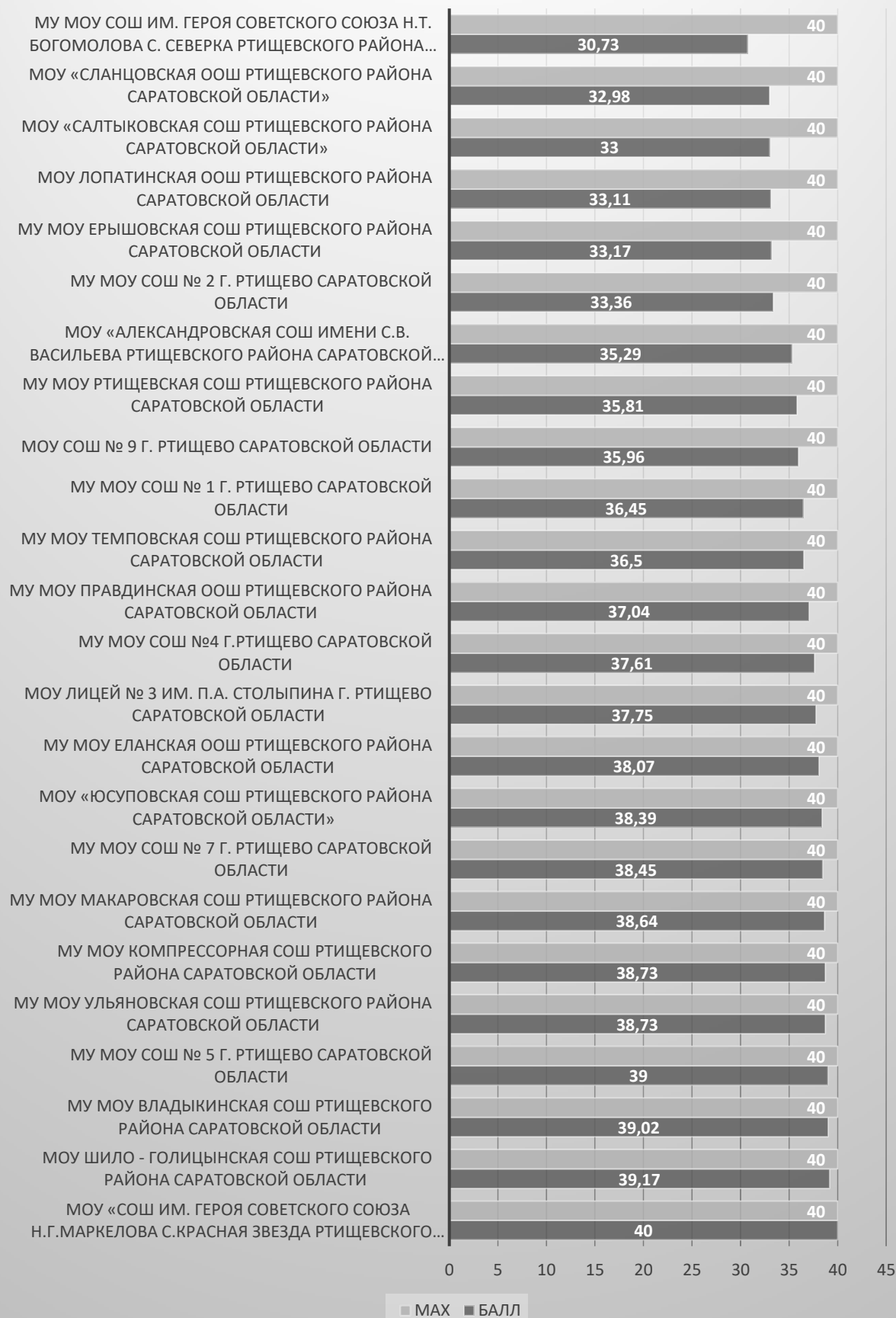
Респонденты наиболее удовлетворены образовательной деятельностью следующих организаций (максимальные значения показателя – 30,0):

- МУ МОУ УЛЬЯНОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МУ МОУ СОШ № 5 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МУ МОУ МАКАРОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МОУ «СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г.МАРКЕЛОВА С.КРАСНАЯ ЗВЕЗДА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»;
- МУ МОУ КОМПРЕССОРНАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

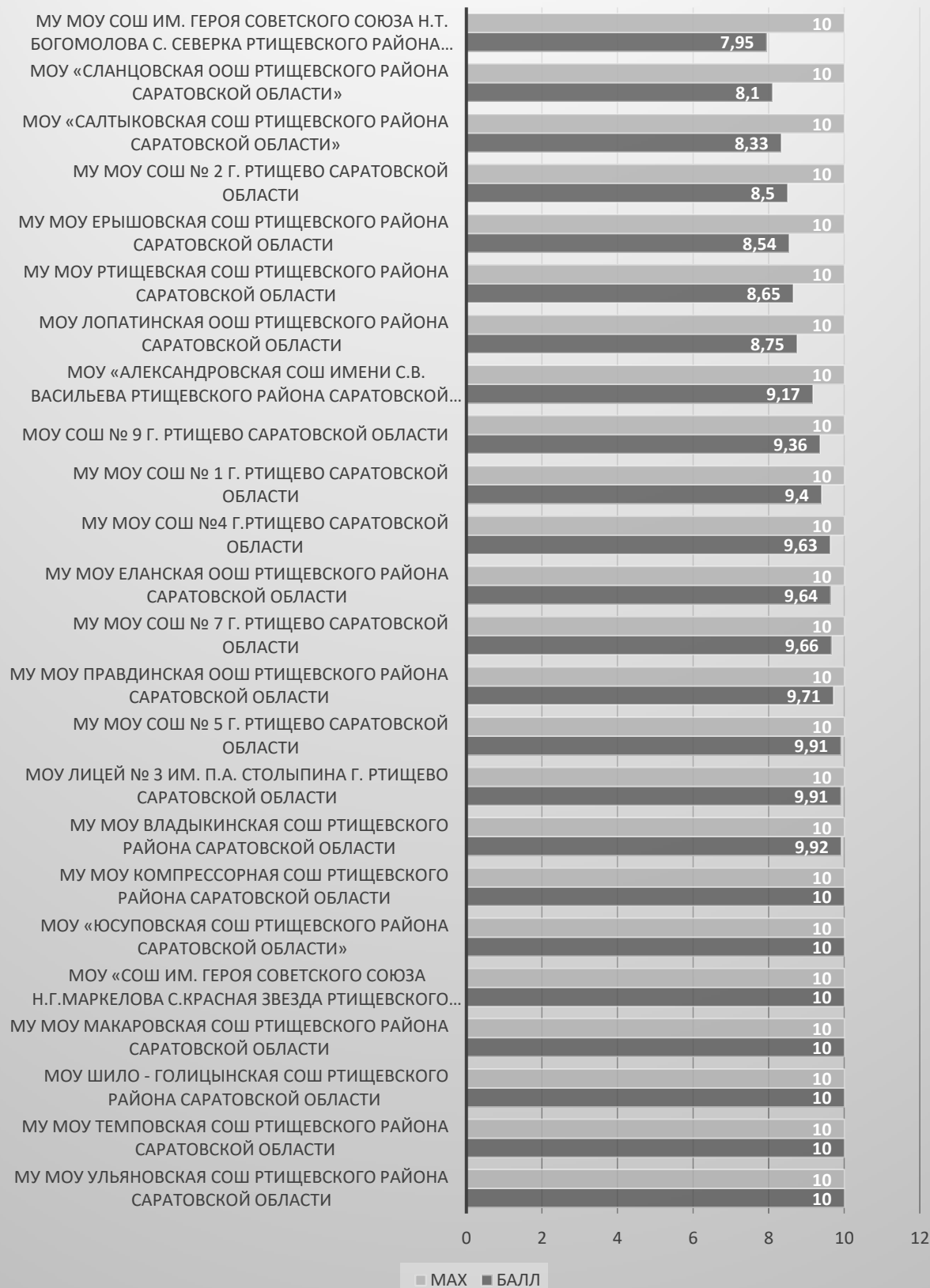
Респонденты наименее удовлетворены образовательной деятельностью следующих организаций:

1. МУ МОУ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Т. БОГОМОЛОВА С. СЕВЕРКА РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 21,5;
2. МУ МОУ СОШ № 2 Г. РТИЩЕВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 24,1;
3. МУ МОУ ЕРЫШОВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 24,6;
4. МУ МОУ РТИЩЕВСКАЯ СОШ РТИЩЕВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 25,4;

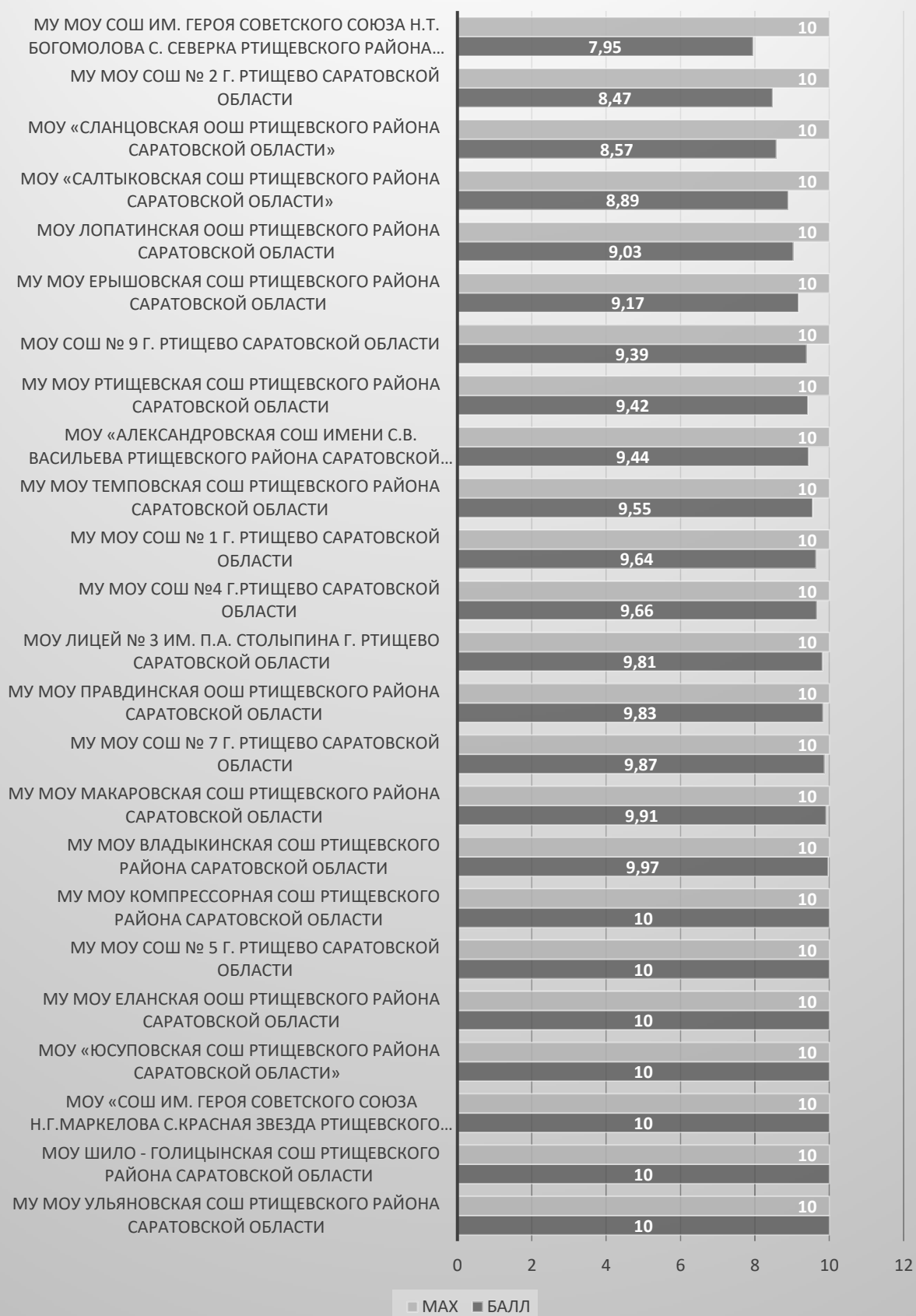
Критерий 1: Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте



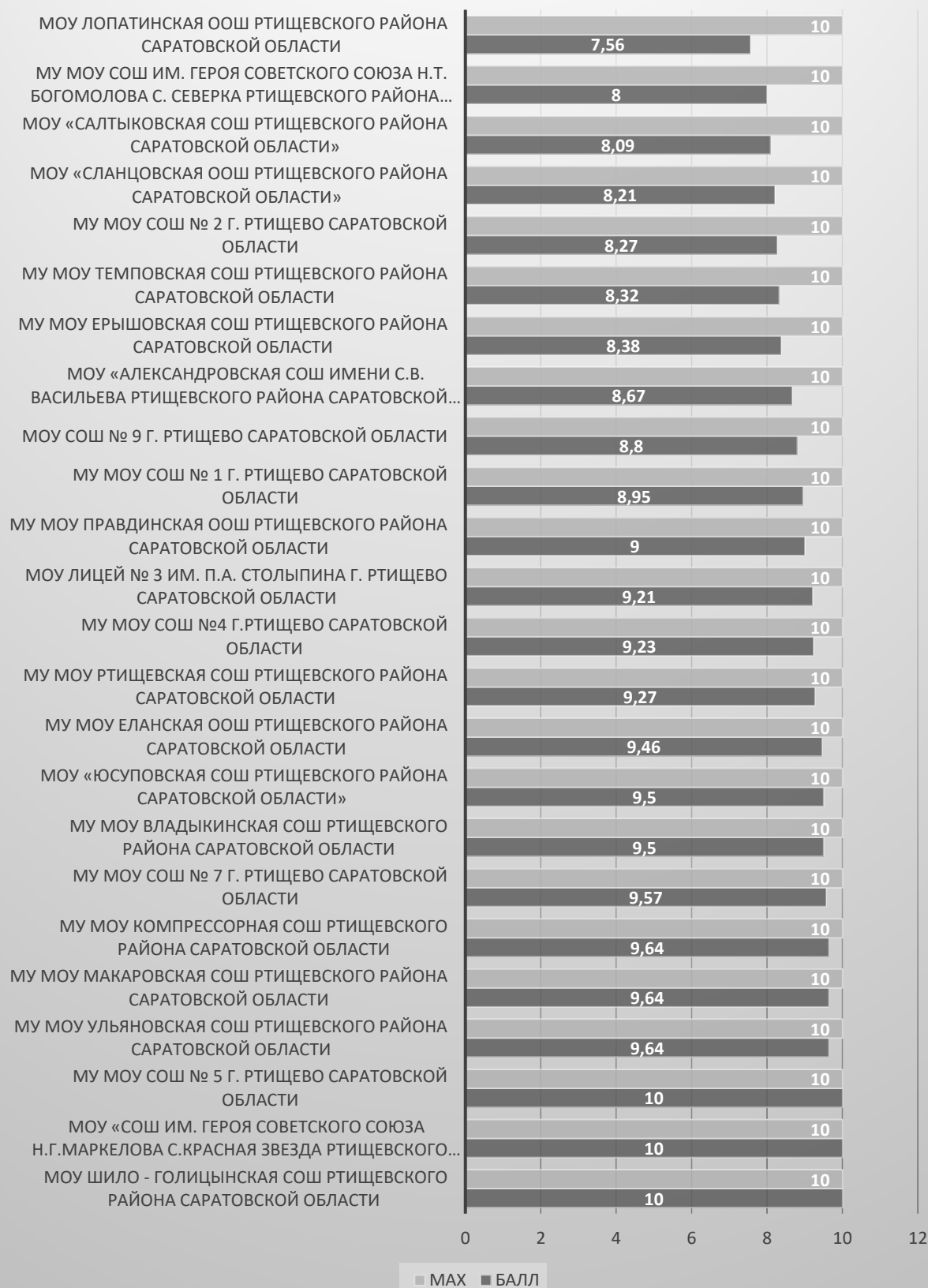
Показатель 1.1: Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"



Показатель 1.2: Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации



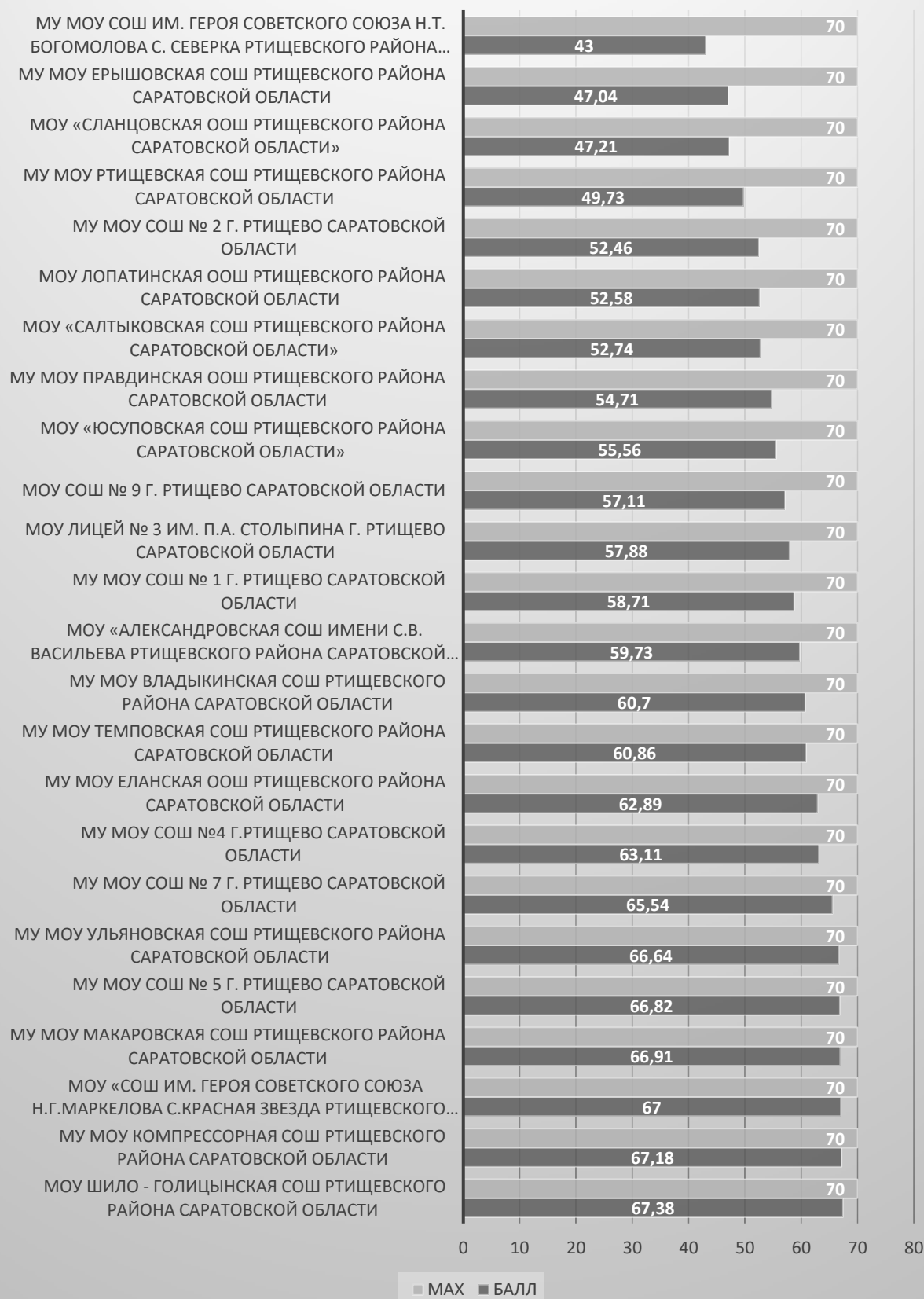
Показатель 1.3: Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения п



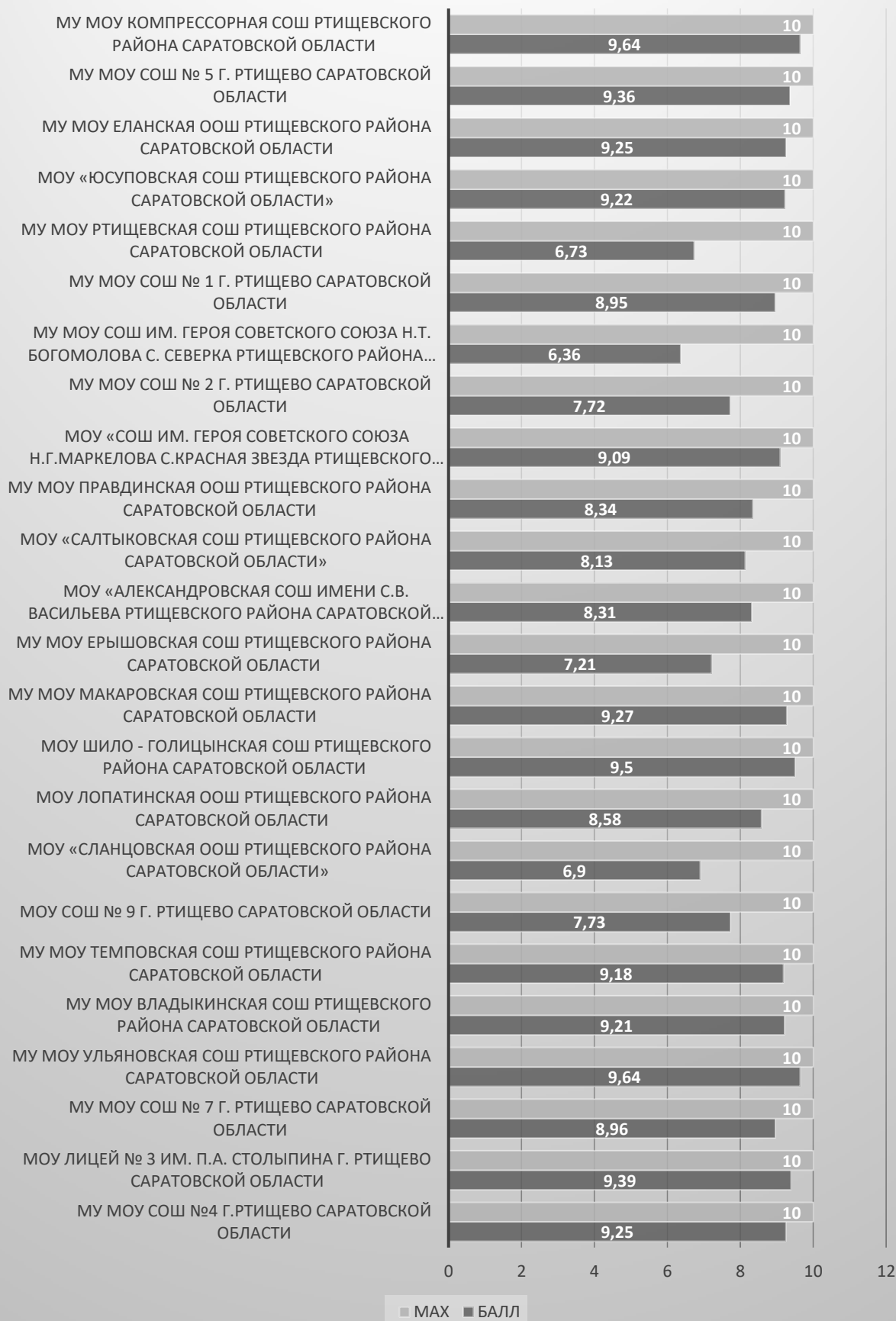
Показатель 1.4: Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)



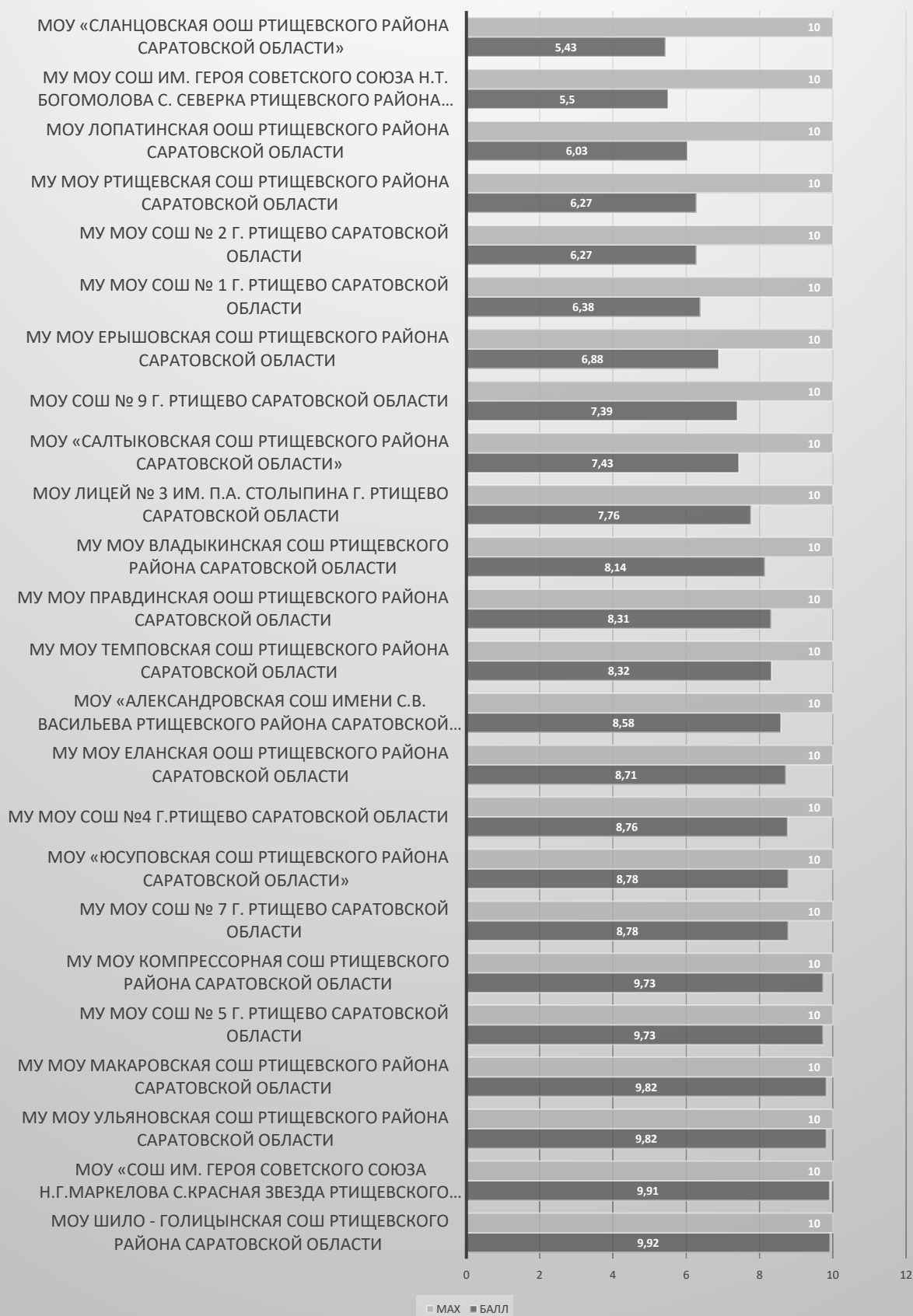
Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



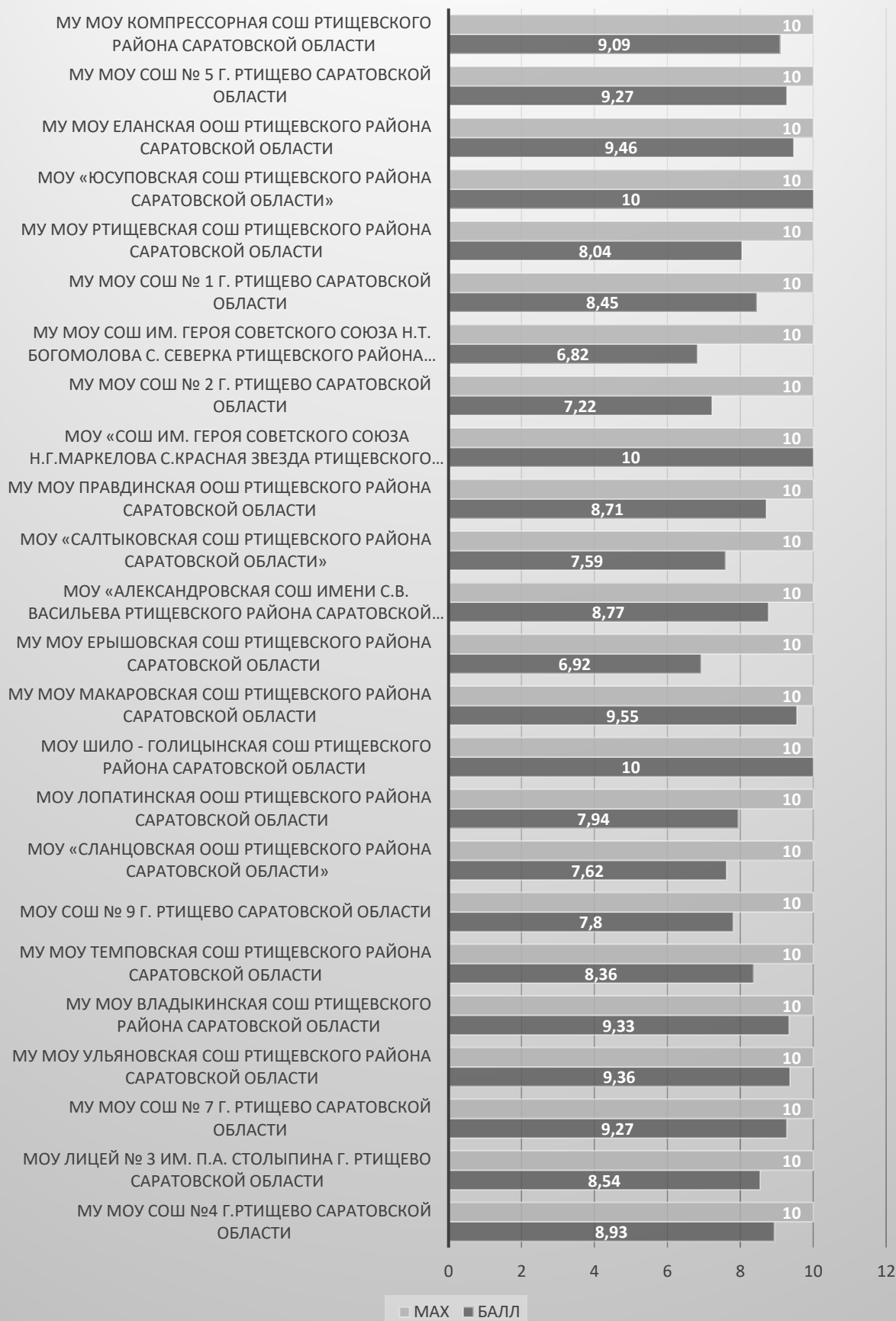
Показатель 2.1: Материально-техническое и информационное обеспечение организации



Показатель 2.2: Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся



Показатель 2.3: Условия для индивидуальной работы с обучающимися



Показатель 2.4: Наличие дополнительных образовательных программ



Показатель 2.5: Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятии



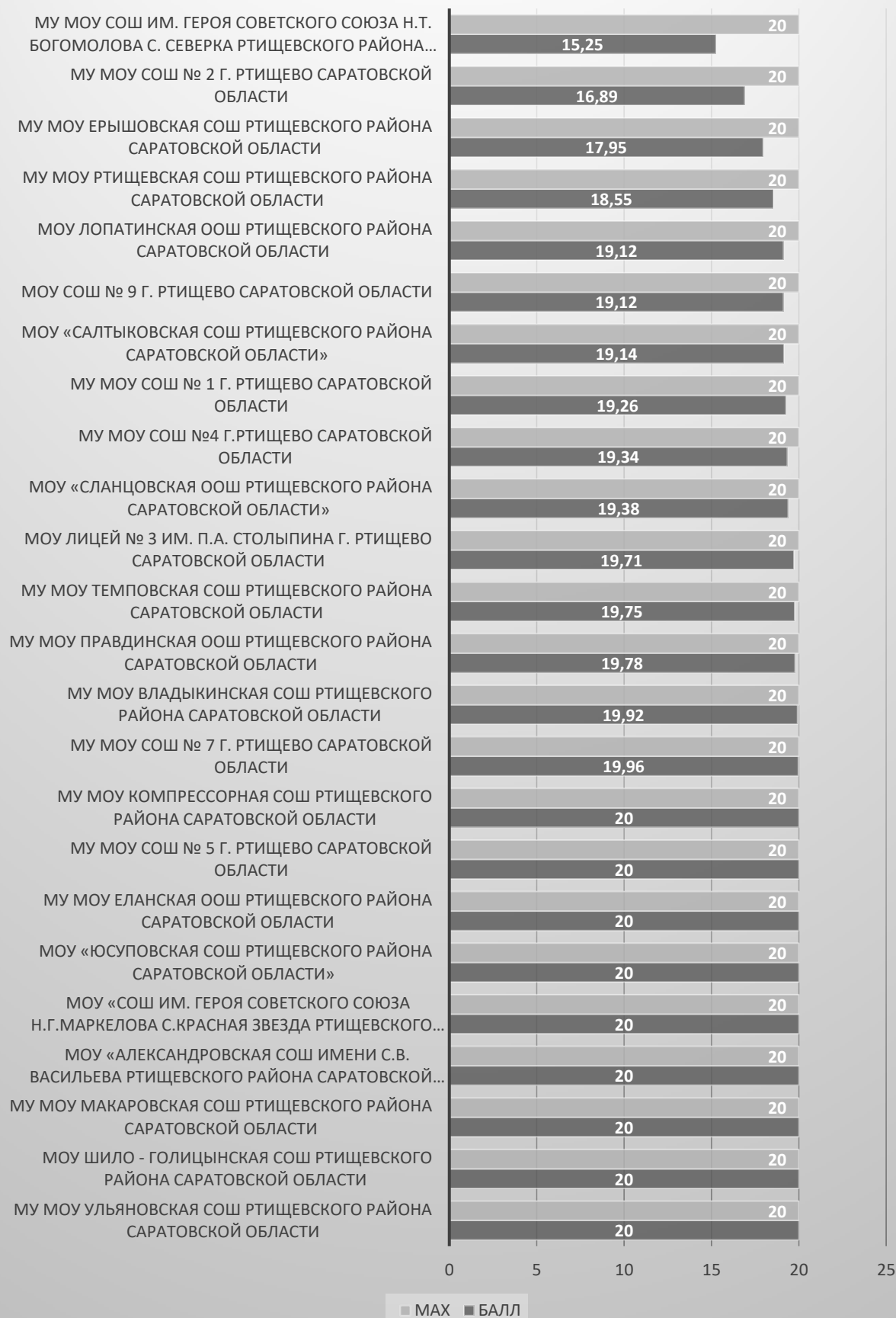
Показатель 2.6: Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся



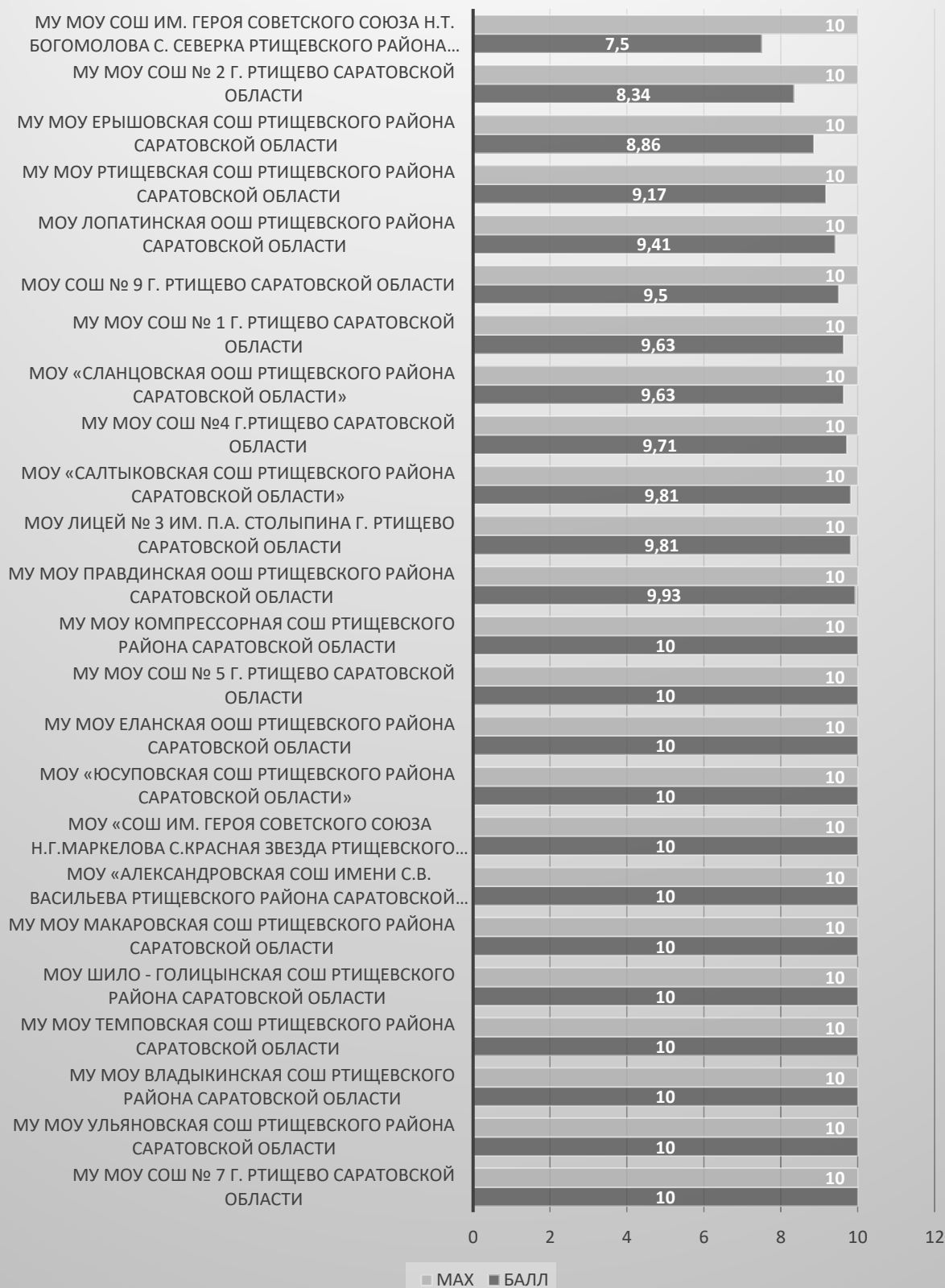
**Показатель 2.7: Наличие условий организации
обучения и воспитания обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов**



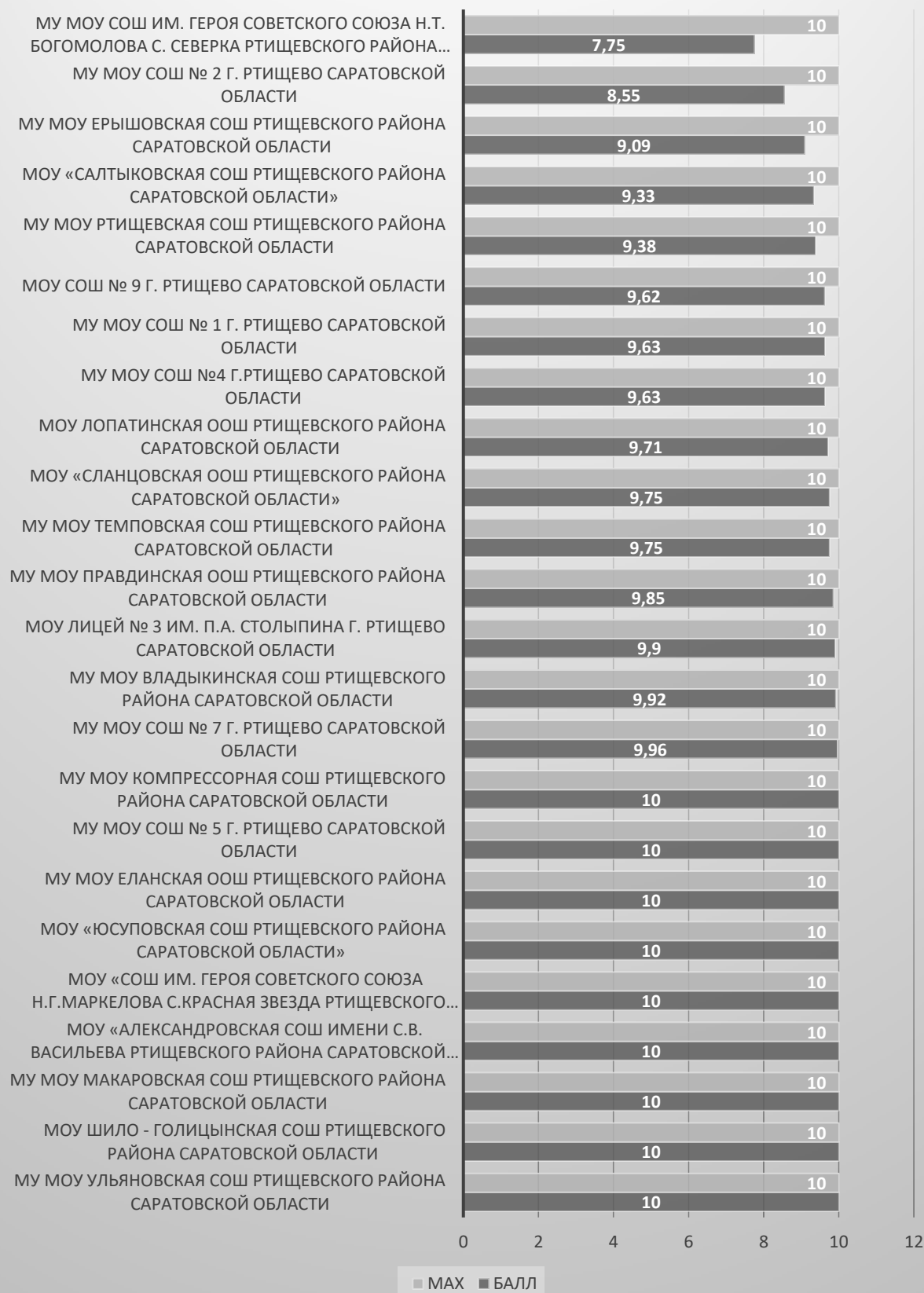
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



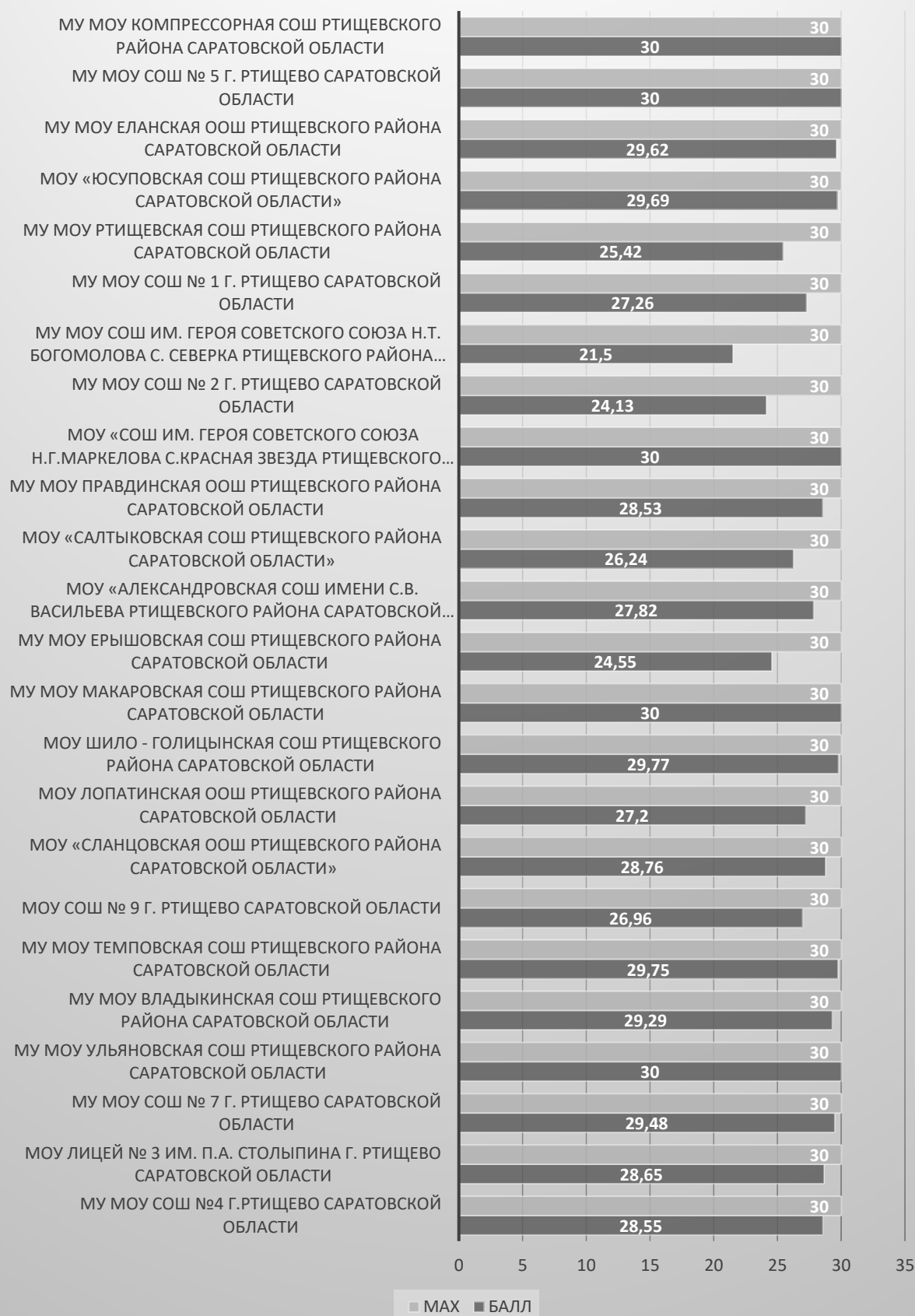
**Показатель 3.1: Доля получателей образовательных
услуг, положительно оценивающих
доброжелательность и вежливость работников
организации от общего числа опрошенных получателей
образовательных услуг**



Показатель 3.2: Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Критерий 4: Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов



Показатель 4.1: Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Показатель 4.2: Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Показатель 4.3: Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Итоговые значения рейтинга общеобразовательных организаций



4. Сравнение качества условий оказания образовательных услуг по группам образовательных организаций и рекомендации по улучшению этих условий

Сравнение качества условий оказания образовательных услуг по группам образовательных организаций, значениям их критериев и показателей осуществлялось по степени близости средних значений критериев и показателей к максимально возможным значениям в процентах, где максимально возможное значение качества условий оказания образовательных услуг является 100%.

Общее сравнение показывает, что наиболее успешными с точки зрения качества условий оказания образовательных услуг являются профессиональные образовательные организации, наименее успешными – общеобразовательные организации:

- дошкольные образовательные организации – 95,1;
- общеобразовательные организации – 91,5;
- профессиональные образовательные организации – 98,7;
- организации дополнительного образования – 94,2.

Данные значения отображены последовательно в диаграммах по каждой образовательной организации по каждому утвержденному критерию и показателю, отражающих распределение значений по критериям и показателям для каждой организации (Приложение 1).

В представленных в Приложении 1 диаграммах значения под цифрами 1, 6, 14 и 17 соответствуют критериям независимой оценки:

1 – Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (критерий 1);

6 – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (критерий 2);

14 – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (критерий 3);

17 – Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов (критерий 4).

Цифры – 2, 3, 4, 5 – соответствуют показателям:

2 – Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности (показатель 1.1.);

3 – Наличие сведений о педагогических работниках организации (показатель 1.2.);

4 – Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (показатель 1.3.);

5 – Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (показатель 1.4.).

Цифры – 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 – соответствуют показателям:

7 – Материально-техническое и информационное обеспечение организации (показатель 2.1.);

8 – Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (показатель 2.2.);

9 – Условия для индивидуальной работы с обучающимися (показатель 2.3.);

10 – Наличие дополнительных образовательных программ (показатель 2.4.);

11 – Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в

официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (показатель 2.5.);

12 – Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (показатель 2.6.);

13 – Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (показатель 2.7.).

Цифры – 15 и 16 – соответствуют показателям:

15 – Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (показатель 3.1.);

16 – Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (показатель 3.2.).

Цифры – 18, 19 и 20 соответствуют показателям:

18 – Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (показатель 4.1.);

19 – Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (показатель 4.2.);

20 – Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (показатель 4.3.).

Общие недостатки и систематизированные проблемы в деятельности образовательных организаций

Оценка дошкольных, общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций, а также организаций дополнительного образования складывалась из утвержденных критериев, показателей и представлена в виде таблиц 1-2.

Таблица 1

Ранжированные значения критериев

Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации
1. – 3 к. – 98,3 2. – 4 к. – 93,5 3. – 1 к. – 92,2 4. – 2 к. – 79,8	1. – 3 к. – 96,5 2. – 4 к. – 93,5 3. – 1 к. – 91,4 4. – 2 к. – 83,5

Таблица 2

Ранжированные значения показателей

Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации
3.1 – 98,5 3.2 – 98,2 4.3 – 95,9 4.2 – 95,5 1.2 – 95,1 1.1 – 94,2 1.3 – 91,3 2.6 – 90,8 4.1 – 88,9 1.4 – 88,1 2.3 – 87,1 2.1 – 85,9 2.5 – 85,8 2.2 – 72,6 2.4 – 68,9 2.7 – 67,8	3.2 – 96,6 3.1 – 96,4 4.3 – 95,5 4.2 – 95,5 1.2 – 95,2 1.1 – 93,8 2.5 – 91,6 1.3 – 90,4 4.1 – 89,5 2.3 – 86,3 1.4 – 86 2.1 – 85,8 2.6 – 84,7 2.4 – 83 2.2 – 80,3 2.7 – 73,1

Как показывают данные таблиц, все образовательные организации региона с точки зрения качества условий оказания образовательных услуг имеют практически одни и те же сильные и слабые стороны.

Во-первых, это показывают идентичные места рангов значений критериев по всем группам организаций. Наиболее высокие оценки организации имеют по критерию 3 – «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», наименьшие – по критерию 2 – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Отсюда следует, что основным направлением дальнейшей работы образовательных организаций должно стать повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Во-вторых, при ранжировании значений показателей для всех образовательных организаций «высокие» и «низкие» значения показателей имеют практически идентичную структуру. Наиболее высокие значения имеют оба показателя, составляющие критерий 3: 3.1 – «Доброжелательность и вежливость работников» и 3.2 – «Компетентность работников», а также два показателя критерия 4: 4.3 – «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» и 4.2 – «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг». Затем следуют два показателя критерия 1 (у организаций дополнительного образования имеется смещение вниз на одну позицию представленных показателей данного критерия): 1.1 – «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте организации в сети Интернет» и 1.2 – «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации».

Самые низкие оценки имеют показатели критерия 2: 2.2 – «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»; 2.7 – «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»; 2.4 – «Наличие дополнительных образовательных программ».

Таким образом, **образовательным организациям региона** в дальнейшей работе **предлагается обратить особое внимание** на улучшение следующих показателей критерия 2 – «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Показатель 2.2 – «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»:

- наличие спортивного зала;
- наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- наличие тренажерного зала;
- наличие медицинского кабинета;
- наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- наличие столовой на территории организации.

Показатель 2.7 – «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»:

- использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в

общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);

- обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);

- оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Показатель 2.4 – «Наличие дополнительных образовательных программ»:

- обеспечить наличие программ социально-педагогической направленности

- обеспечить наличие программ технической направленности

- обеспечить наличие программ физкультурно-спортивной направленности

- обеспечить наличие программ художественной направленности

- обеспечить наличие программ естественно-научной направленности

- обеспечить наличие программ туристско-краеведческой направленности

- обеспечить наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

**Конкретные рекомендации образовательным организациям
по результатам независимой оценки.**

Далее со значениями критериев и показателей по каждому уровню образования разработаны конкретные рекомендации образовательным организациям по критериям, значение показателей которых равно 95 и ниже.

**Значения критериев и показателей дошкольных
образовательных организаций**

Таблица 3

Критерий 1 – 92,2	Критерий 2 – 79,8	Критерий 3 – 98,3	Критерий 4 – 93,5
Показатель 1.1 – 94,2	Показатель 2.1 – 85,9	Показатель 3.1 – 98,5	Показатель 4.1 – 88,9
Показатель 1.2 – 95,1	Показатель 2.2 – 72,6	Показатель 3.2 – 98,2	Показатель 4.2 – 95,5
Показатель 1.3 – 91,3	Показатель 2.3 – 87,1		Показатель 4.3 – 95,9
Показатель 1.4 – 88,1	Показатель 2.4 – 68,9		
	Показатель 2.5 – 85,8		
	Показатель 2.6 – 90,8		
	Показатель 2.7 – 67,8		

По критерию 1 «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»:

по показателю 1 «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»:

- Своевременное обновление информации (ссылки, контакты, материалы) на официальном сайте организации

По показателю 3 «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»:

- Поддерживать в актуальном состоянии информацию на официальном сайте организации. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы».

По показателю 4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):

- разработать регламент работы с предложениями, обращениями. Вести автоматизированный сервис учета обращений, электронный документооборот.

По критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

по показателю 1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»:

- Информацию о материально техническом обеспечении разместить на сайте. Вести реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Сформировать спонсорский пакет, включающий перечень необходимого оборудования для образовательной организации.

По показателю 2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»:

- Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.

- Контактная информация на сайте, информация по часто задаваемым вопросам.

По показателю 3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»:

- Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.

- Создание видеоконтента для дистанционной работы. Формирование пакета методических материалов, мультимедийных заданий. Привлечение специалиста, предприятия партнера. Создание комплекта методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.

По показателю 4 «Наличие дополнительных образовательных программ»:

- Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.

По показателю 5 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»:

- Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров.

- Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.

По показателю 6 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»:

- Информация на сайт организации. Взаимодействие с организациями социальной сферы, общественными организациями. Гранты на инклюзивное образование.

- Информация на сайт организации. Взаимодействие с организациями социальной сферы, службой занятости, работодателями (спонсорами). Гранты на профориентацию работу.

По показателю 7 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»:

- Информация на сайт организации. Взаимодействие с организациями социальной сферы, общественными организациями. Гранты на инклюзивное образование.

По критерию 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации:

по показателю 1 «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации»:

- Проведение совместных проектных сессий. Информационная работа.

Значения критериев и показателей общеобразовательных организаций

Таблица 4

Критерий 1 – 91,4	Критерий 2 – 83,5	Критерий 3 – 96,5	Критерий 4 – 93,5
Показатель 1.1 – 93,8	Показатель 2.1 – 85,8	Показатель 3.1 – 96,4	Показатель 4.1 – 89,5
Показатель 1.2 – 95,2	Показатель 2.2 – 80,3	Показатель 3.2 – 96,6	Показатель 4.2 – 95,5
Показатель 1.3 – 90,4	Показатель 2.3 – 86,3		Показатель 4.3 – 95,5
Показатель 1.4 – 86	Показатель 2.4 – 83		
	Показатель 2.5 – 91,6		
	Показатель 2.6 – 84,7		
	Показатель 2.7 – 73,1		

По критерию 1 «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»:

по показателю 1 «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»:

- Своевременное обновление информации (ссылки, контакты, материалы) на официальном сайте организации

По показателю 3 «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»:

- Поддерживать в актуальном состоянии информацию на официальном сайте организации. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы».

По показателю 4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):

- разработать регламент работы с предложениями, обращениями. Вести автоматизированный сервис учета обращений, электронный документооборот.

По критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

по показателю 1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»:

- Информацию о материально техническом обеспечении разместить на сайте. Вести реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Сформировать спонсорский пакет, включающий перечень необходимого оборудования для образовательной организации.

По показателю 2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»:

- Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.

- Контактная информация на сайте, информация по часто задаваемым вопросам.

По показателю 3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»:

- Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.

- Создание видеоконтента для дистанционной работы. Формирование пакета методических материалов, мультимедийных заданий. Привлечение специалиста, предприятия партнера. Создание комплекта методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.

По показателю 4 «Наличие дополнительных образовательных программ»:

- Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.

По показателю 5 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»:

- Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров.

- Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.

По показателю 6 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»:

- Информация на сайт организации. Взаимодействие с организациями социальной сферы, общественными организациями. Гранты на инклюзивное образование.

- Информация на сайт организации. Взаимодействие с организациями социальной сферы, службой занятости, работодателями (спонсорами). Гранты на профориентацию работу.

По показателю 7 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»:

- Информация на сайт организации. Взаимодействие с организациями социальной сферы, общественными организациями. Гранты на инклюзивное образование.

По критерию 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации:

по показателю 1 «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации»:

- Проведение совместных проектных сессий. Информационная работа.

Дополнительно рекомендуем всем образовательным организациям, участвующим в независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ртищевского муниципального района Саратовской области изучить Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации, утвержденными зам. Министра А.Б. Повалко 15.09.2016 №АП-87/02вн. и привести качество условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в соответствии с указанными в них индикаторами показателей критериев.

Заключение

Как было ранее отмечено, система независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных

организаций (НОКУООД) – это единый процесс сбора данных о состоянии качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций России и построения числового показателя, отображающего оценки образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности (рейтинга).

Обществом с ограниченной ответственностью «Профессиональный проект» по заказу Управления общего образования администрации Ртищевского муниципального района Саратовской области проводился сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в отношении 38 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ртищевского муниципального района Саратовской области.

В рамках данного процесса был проведен опрос 1358 респондентов из числа получателей образовательных услуг дошкольных (589 респондента) и общеобразовательных (769 респондента) организаций.

По результатам проведенной оценки сформированы как общий рейтинг, так и рейтинги образовательных организаций с учетом специфики их деятельности в зависимости от уровня.

Следует отметить, что из 38 образовательных организаций, осуществляющие образовательную деятельность на территории Ртищевского муниципального района Саратовской области, только 5 образовательных организаций имеют оценку «Хорошо» (97-128 баллов), оставшиеся 33 образовательные организации получили оценку «Отлично» (129 – 160 баллов).

При выстраивании рейтинга 38 образовательных организаций было определено 38 рейтинговых места.

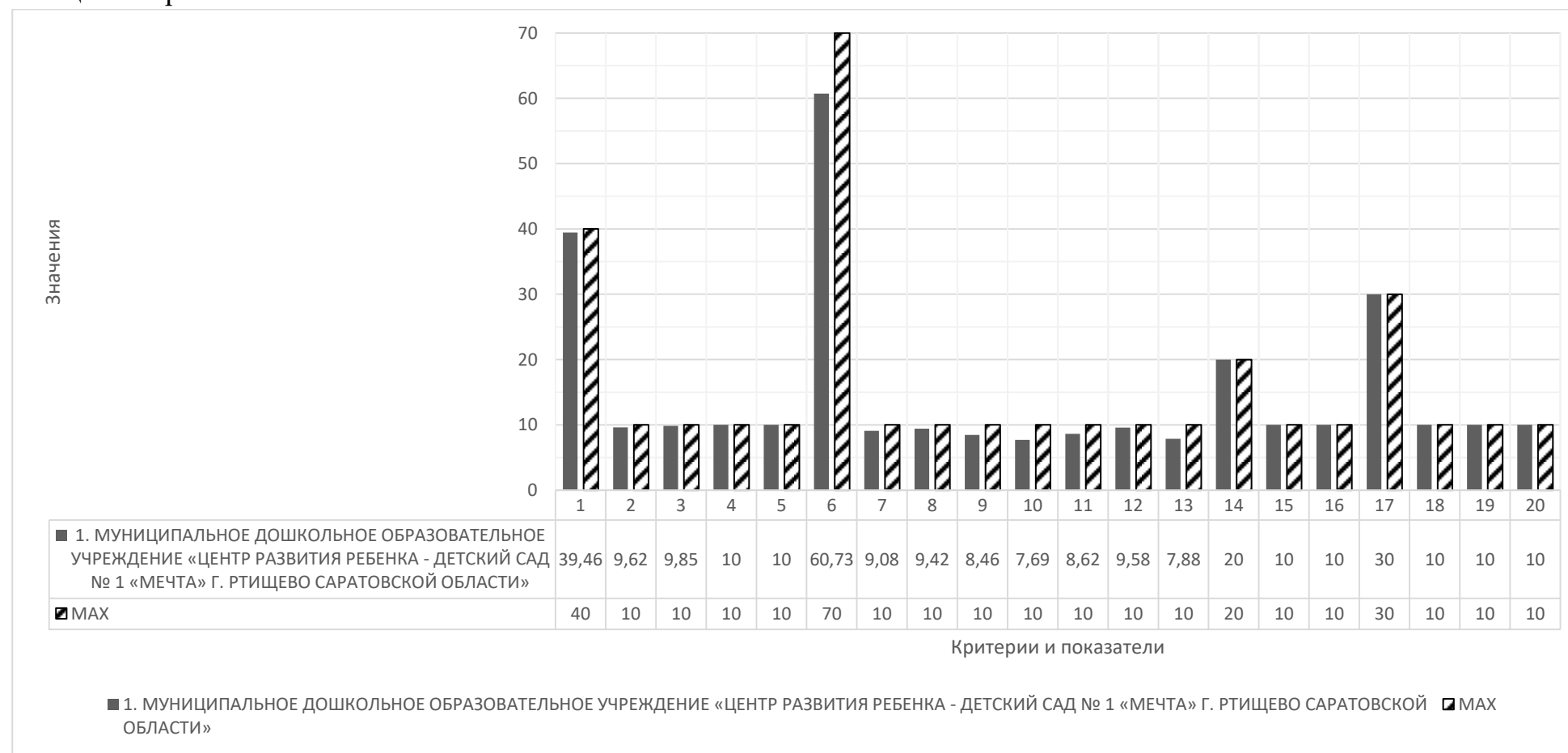
Был проведен анализ на основании сформированных диаграмм по каждому критерию, каждому показателю и итоговых баллов

образовательных организаций с учетом специфики деятельности организаций в зависимости от принадлежности их к определенному уровню.

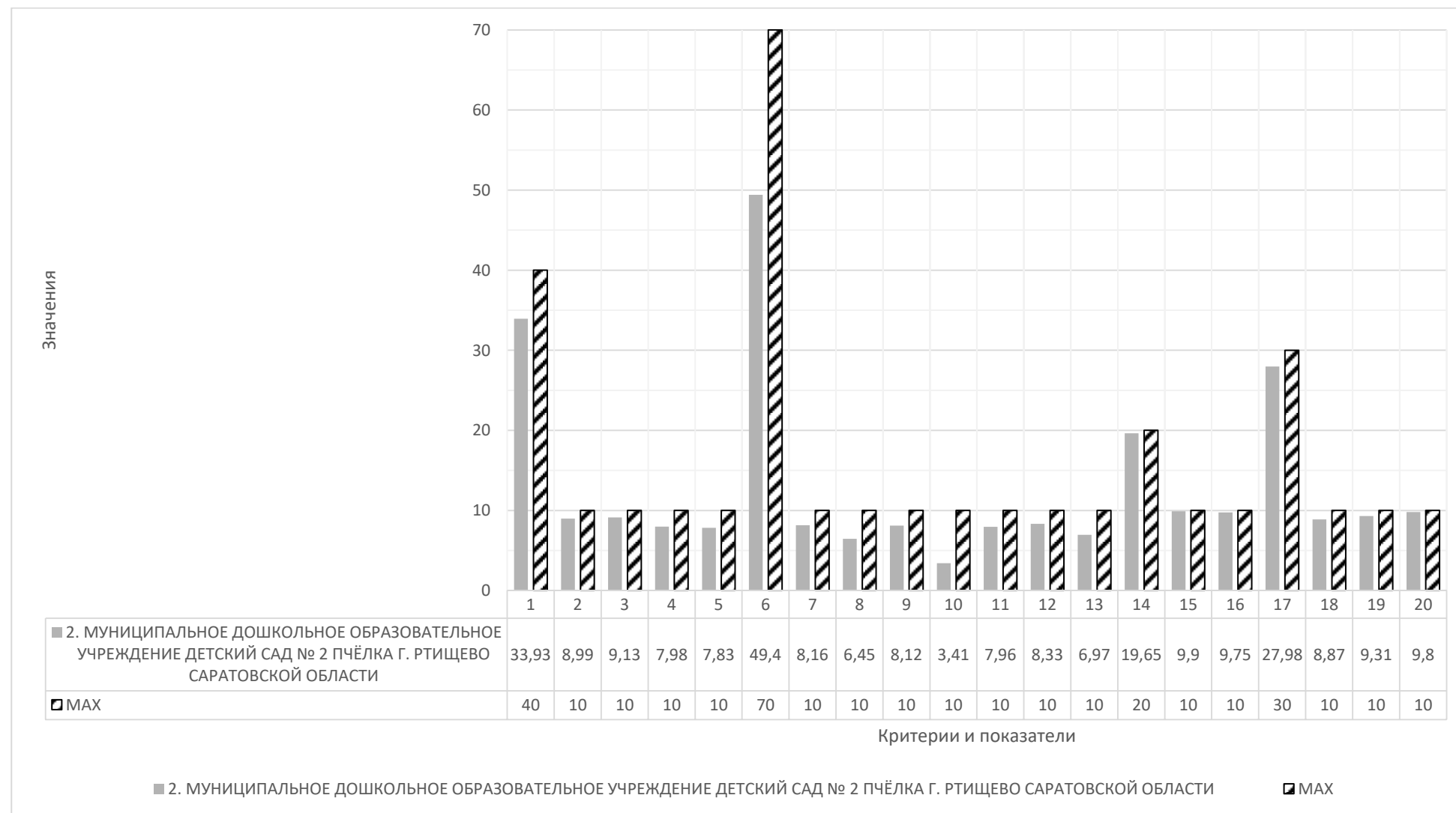
Все виды (группы) образовательных организаций региона с точки зрения качества условий оказания образовательных услуг имеют практически одни и те же сильные и слабые стороны. Во-первых, это показывают идентичные места рангов значений критериев по всем группам организаций. Наиболее высокие оценки организации имеют по критерию 3 – «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», наименьшие – по критерию 2 – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Основным направлением дальнейшей работы образовательных организаций должно стать повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Дошкольные образовательные организации

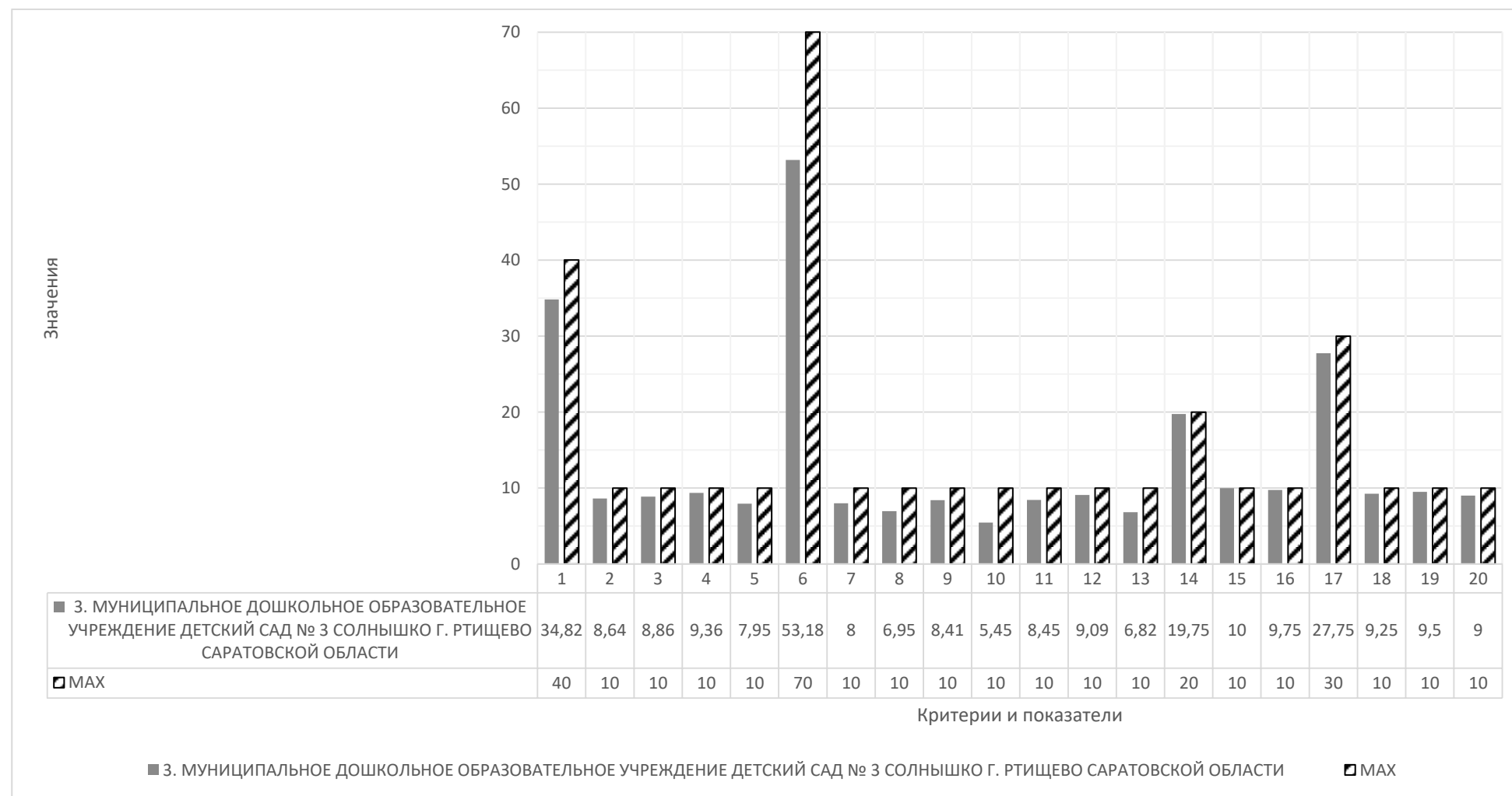
1. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 1 «Мечта» г. Ртищево Саратовской области»



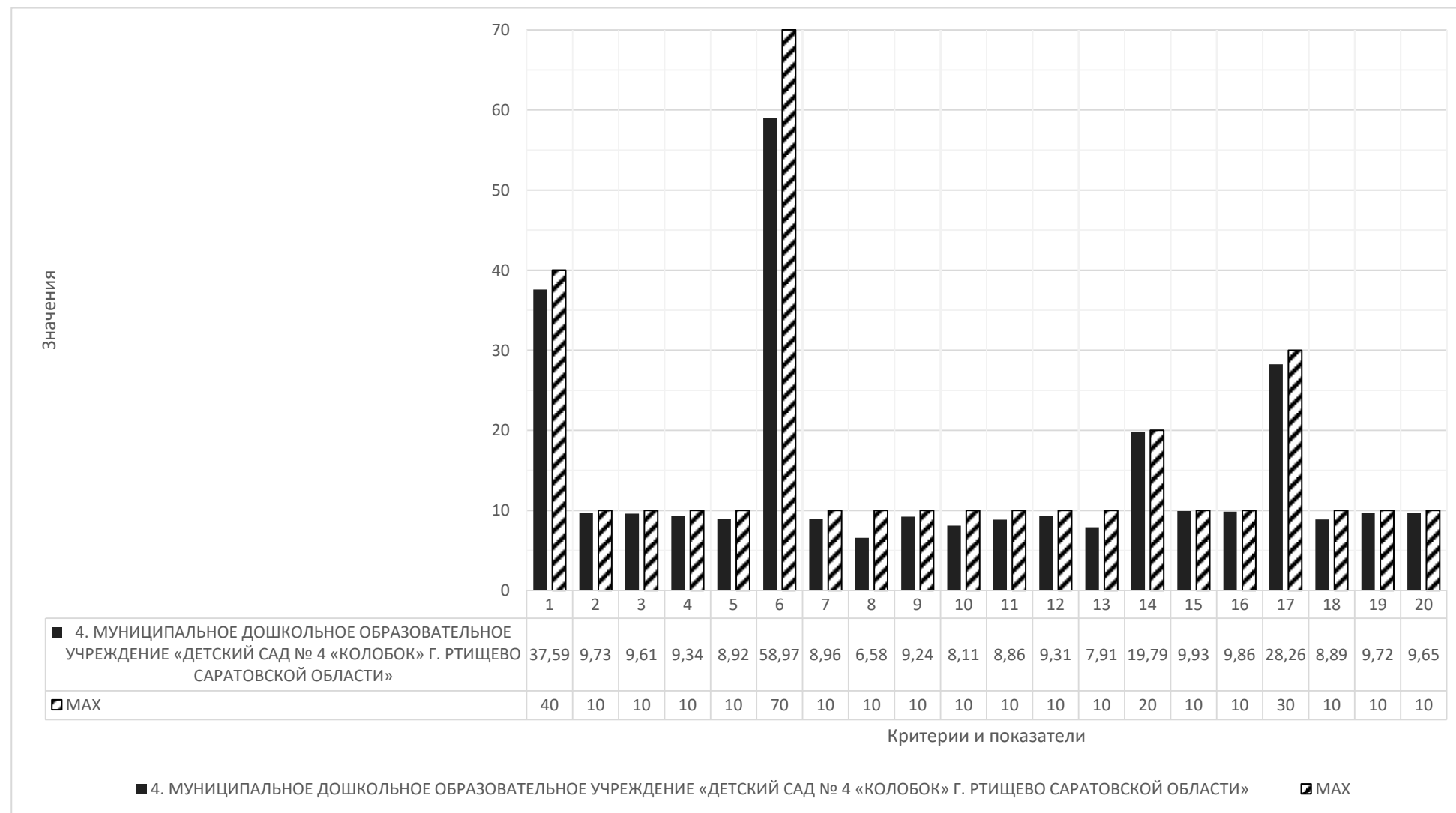
2. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Пчелка» г.Ртищево Саратовской области



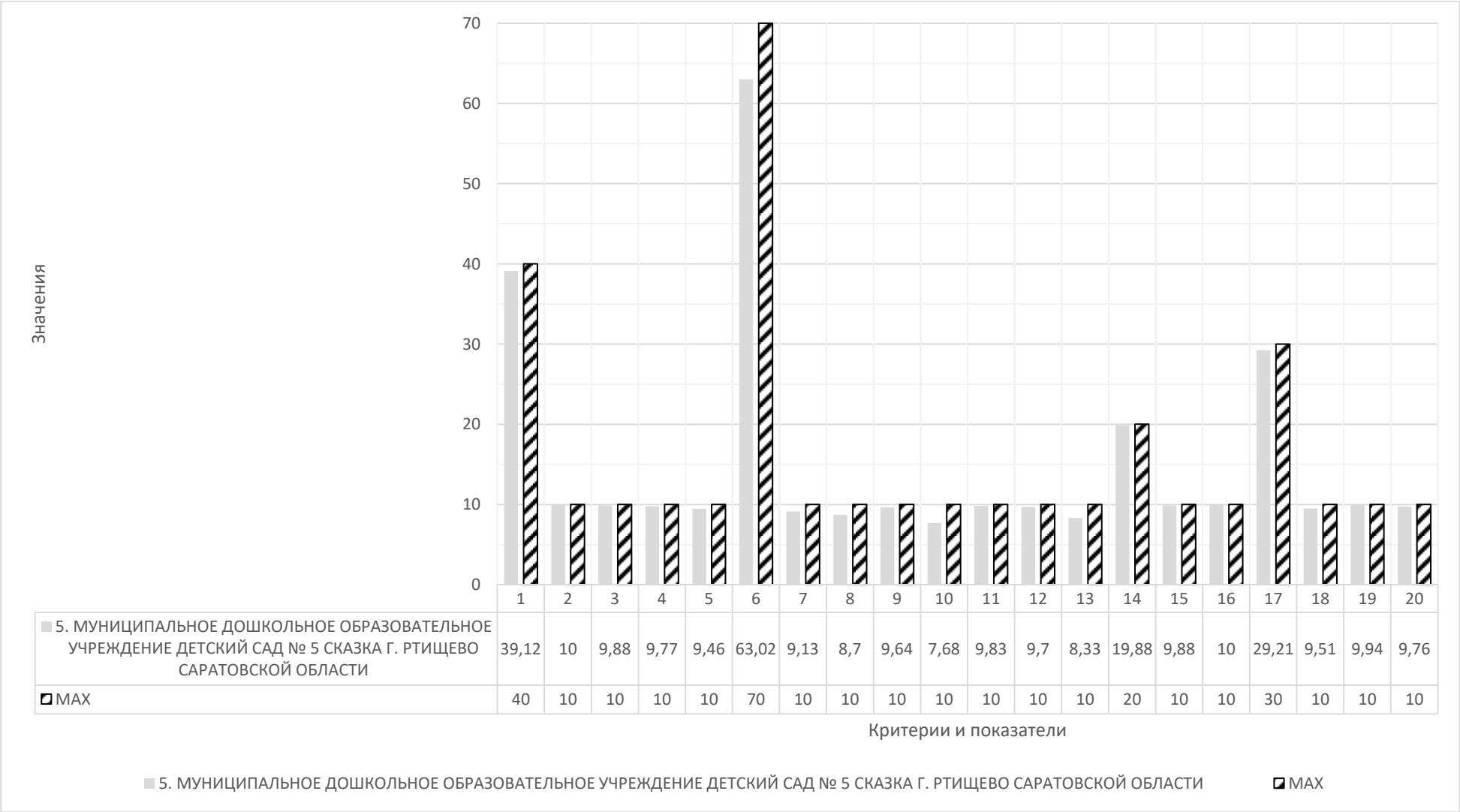
3. «Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Солнышко» г.Ртищево Саратовской области»



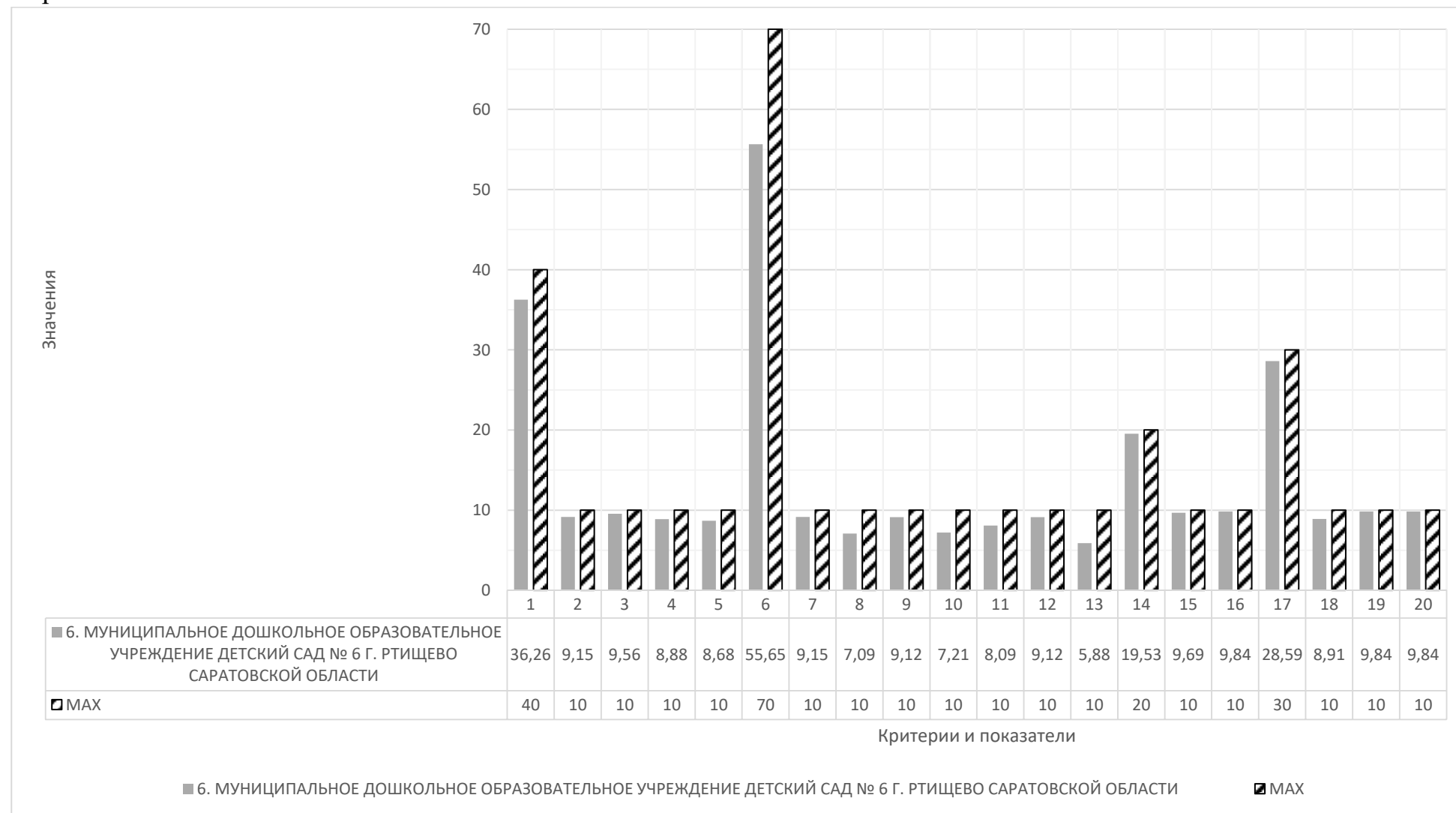
4. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Колобок» г.Ртищево Саратовской области»



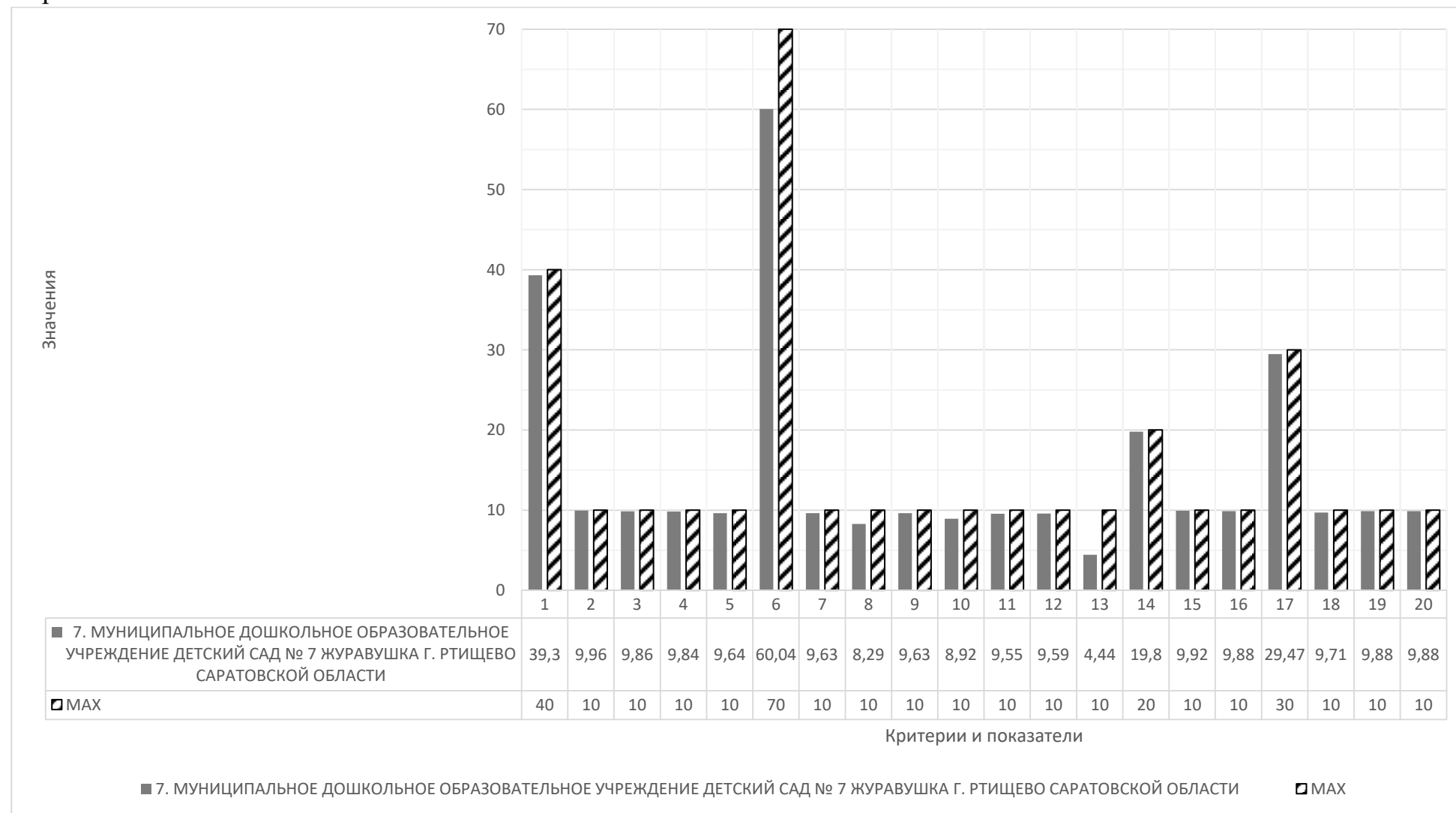
5. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Сказка» г. Ртищево Саратовской области»



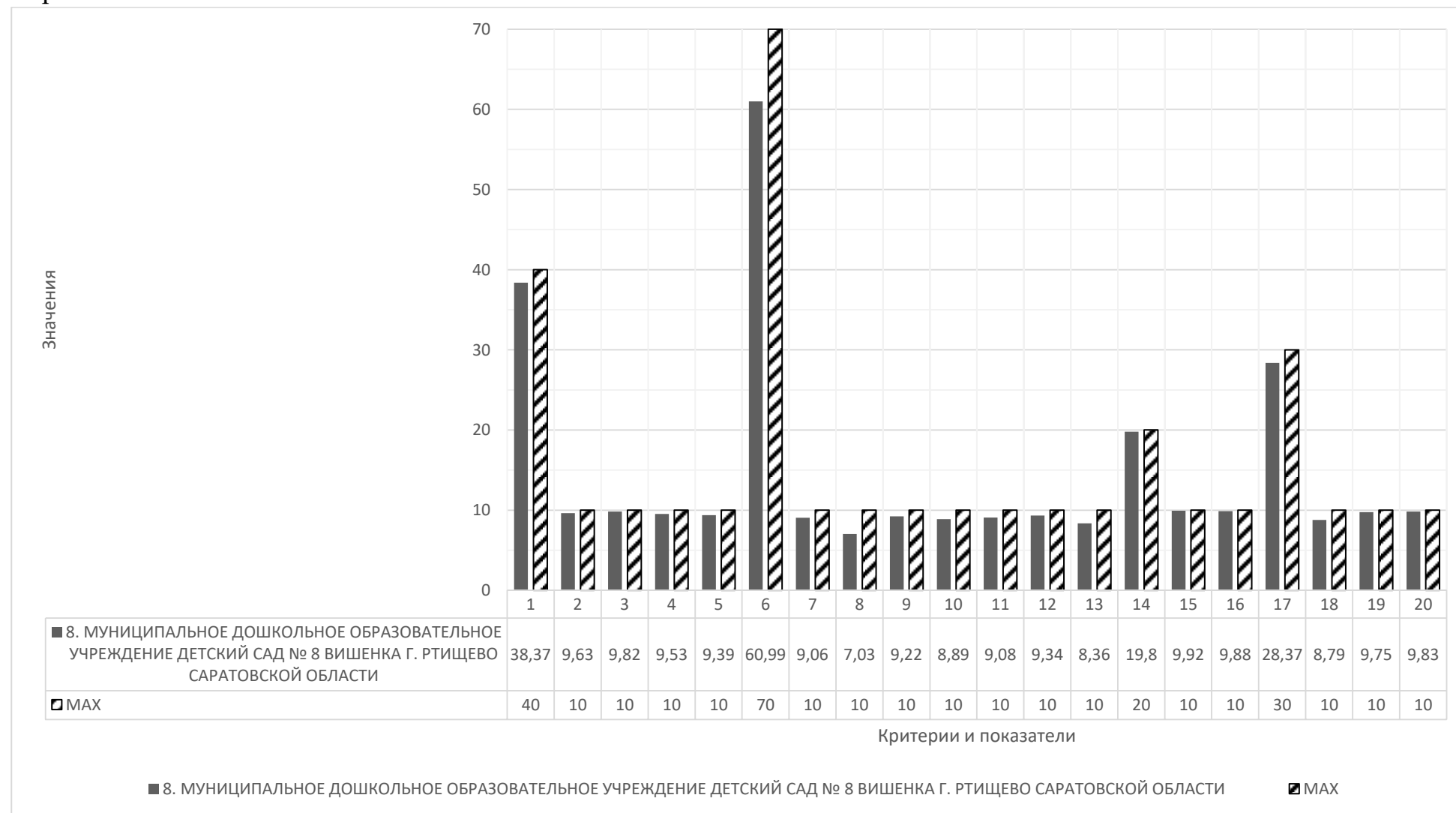
6. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Медвежонок» г.Ртищево Саратовской области»



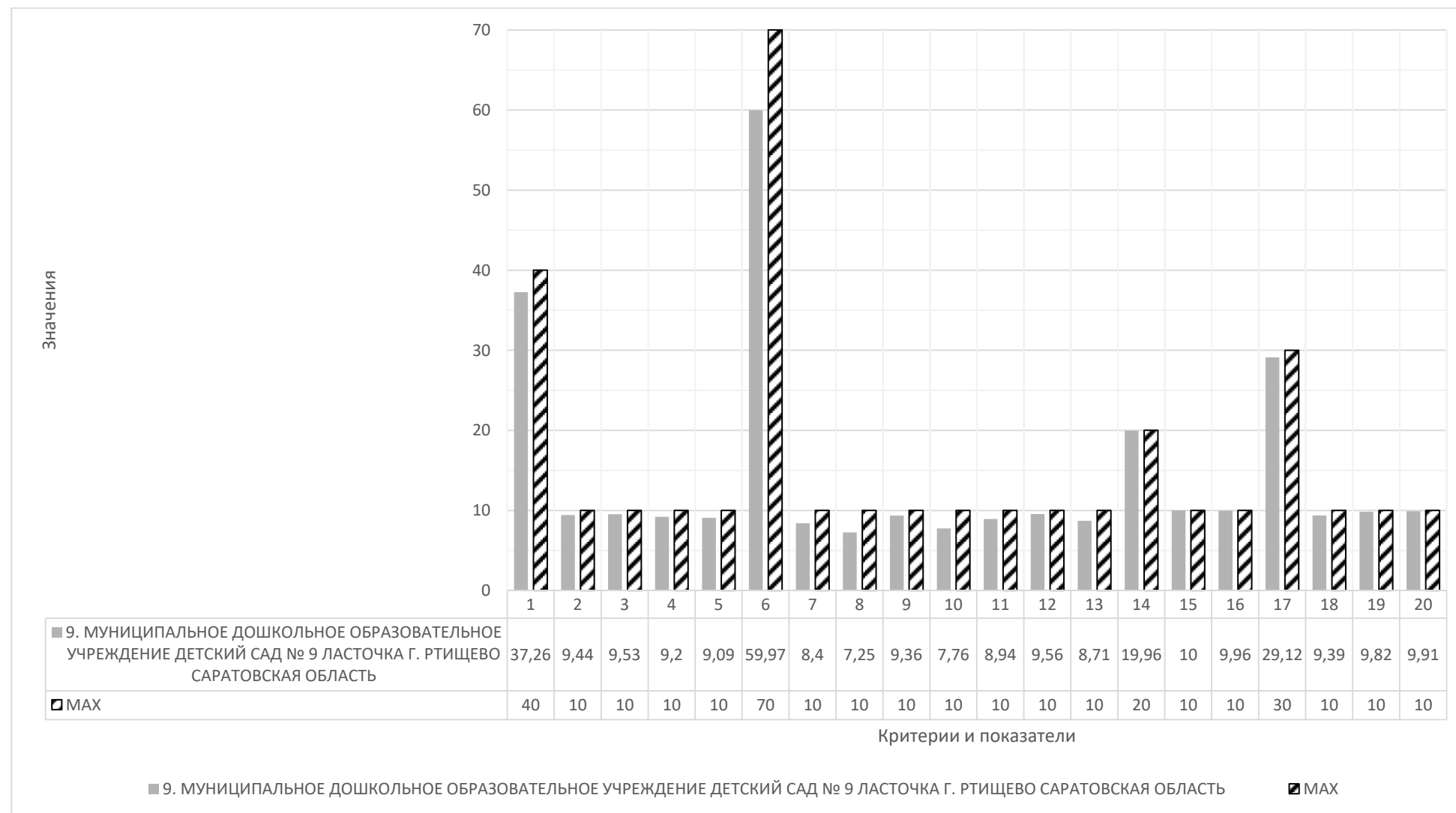
7. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Журавушка» г.Ртищево Саратовской области»



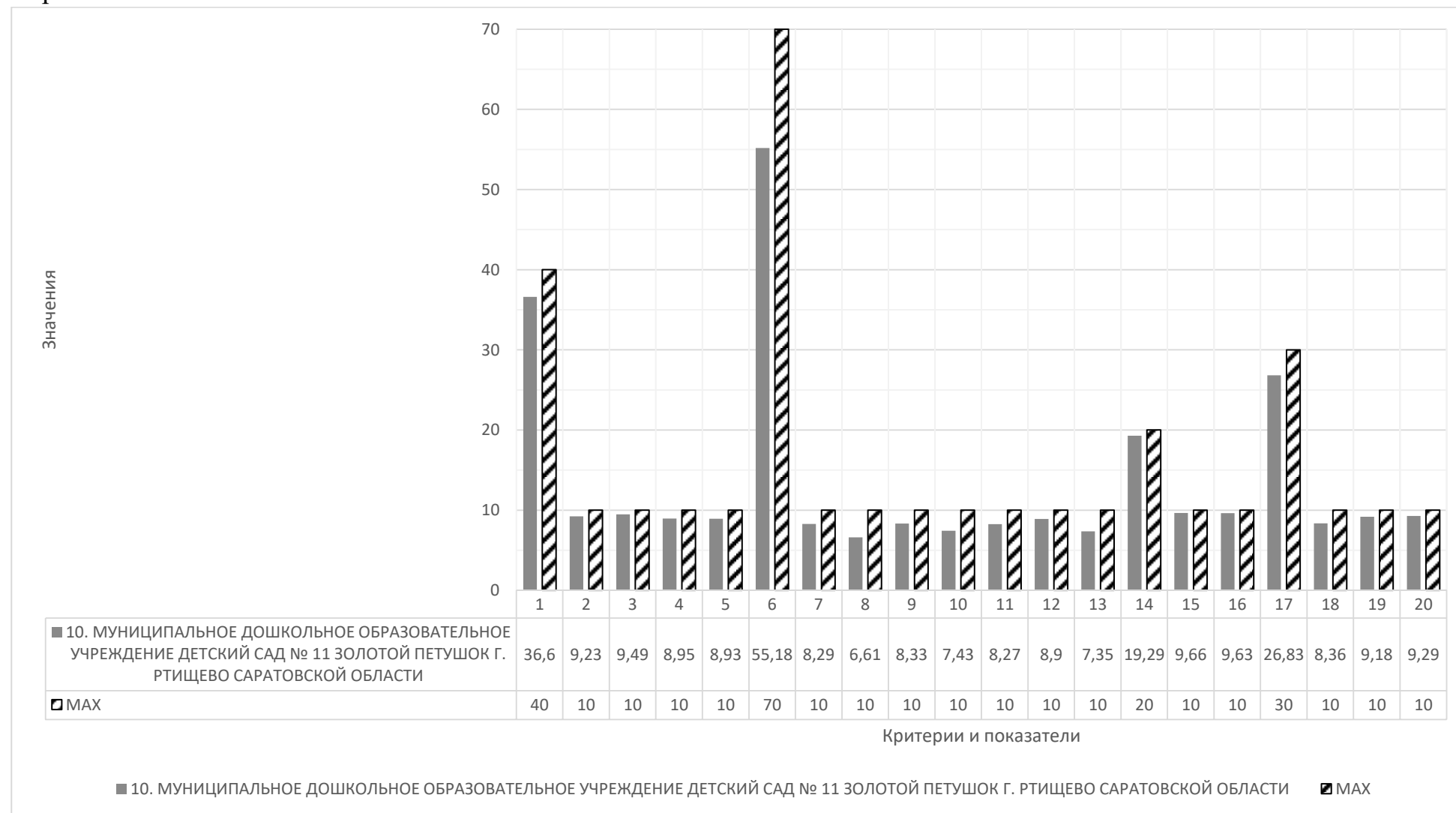
8. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Вишенка» г. Ртищево Саратовской области»



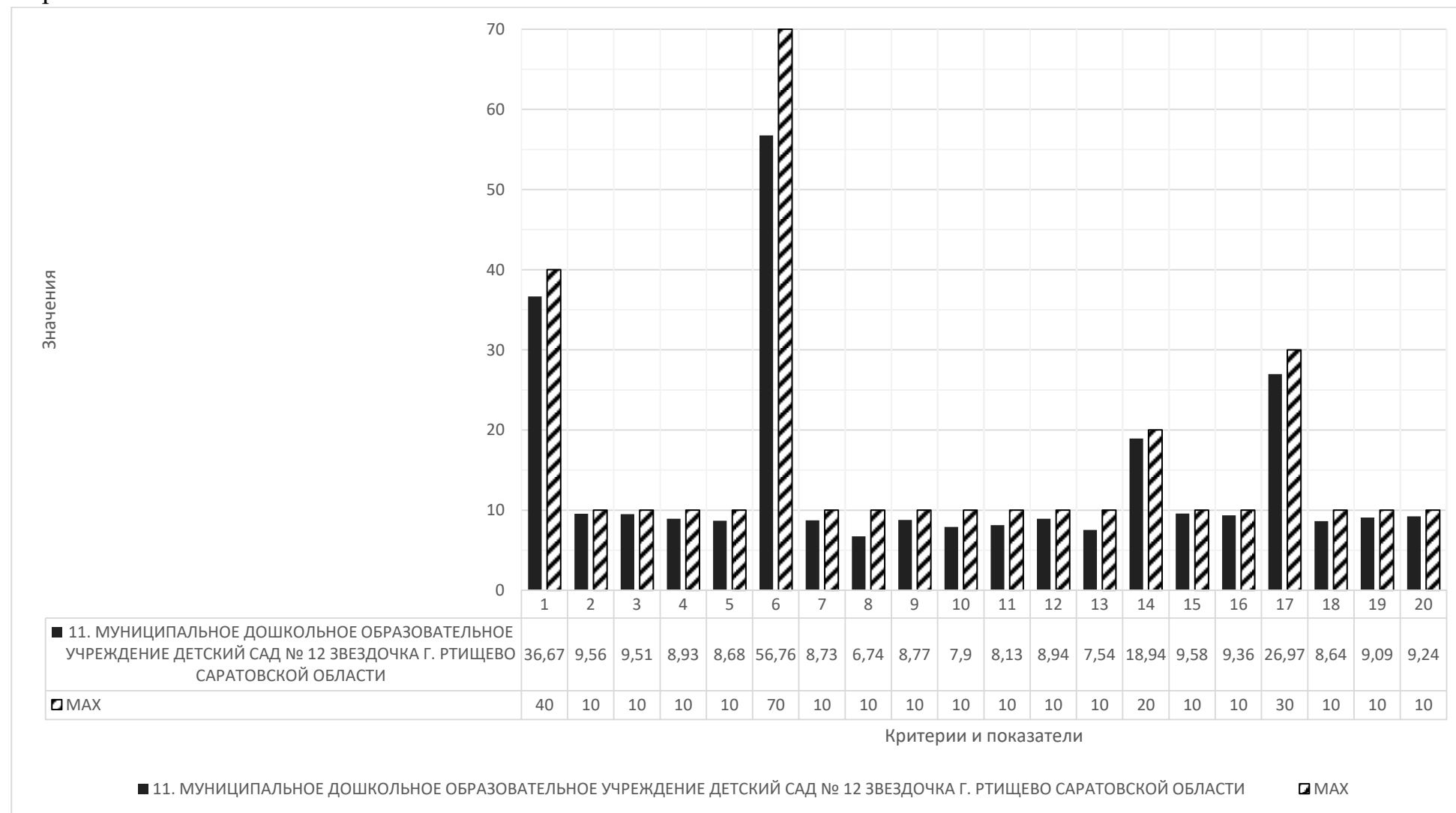
9. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Ласточка» г.Ртищево Саратовской области»



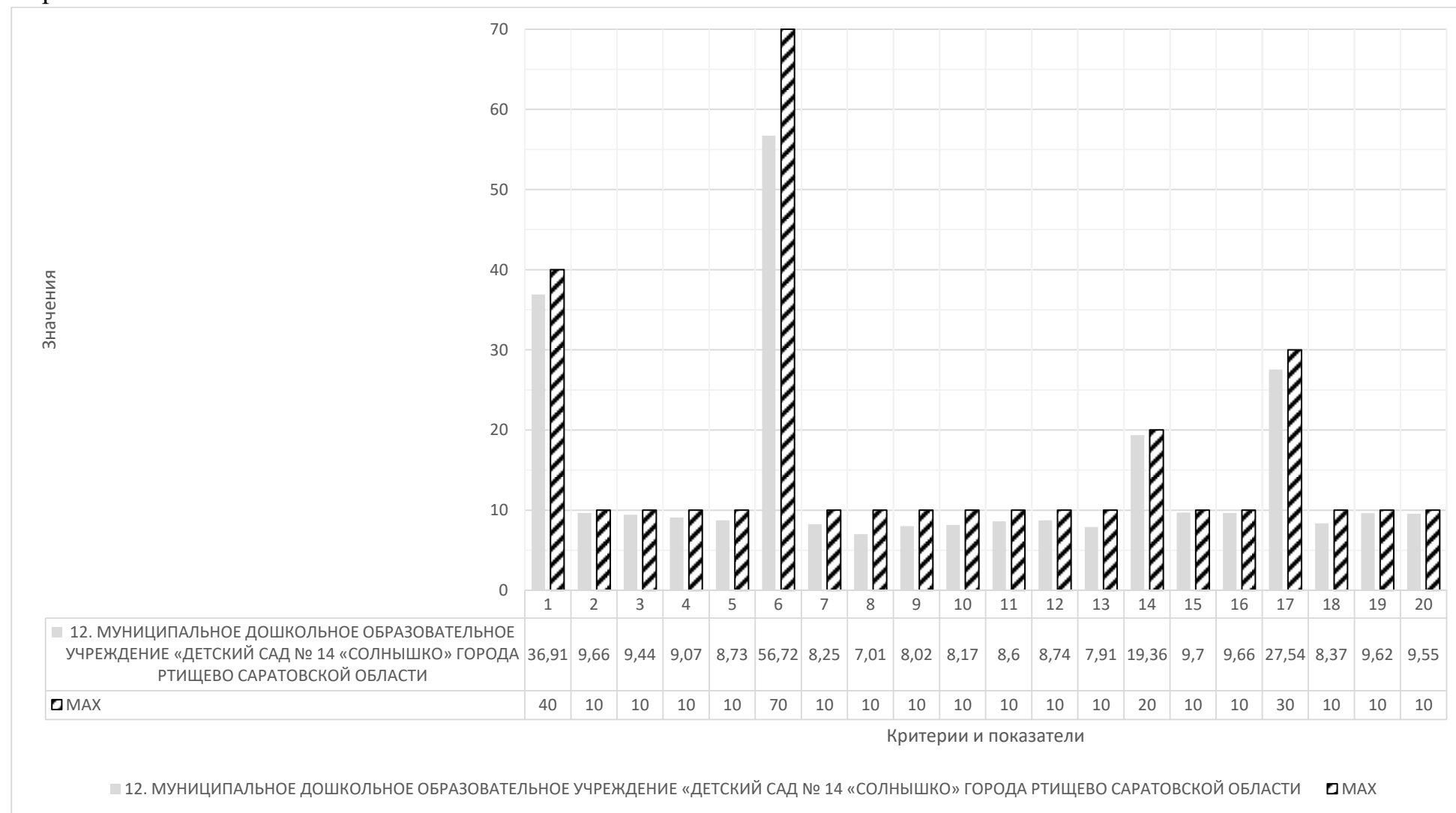
10. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Золотой петушок» г.Ртищево Саратовской области»



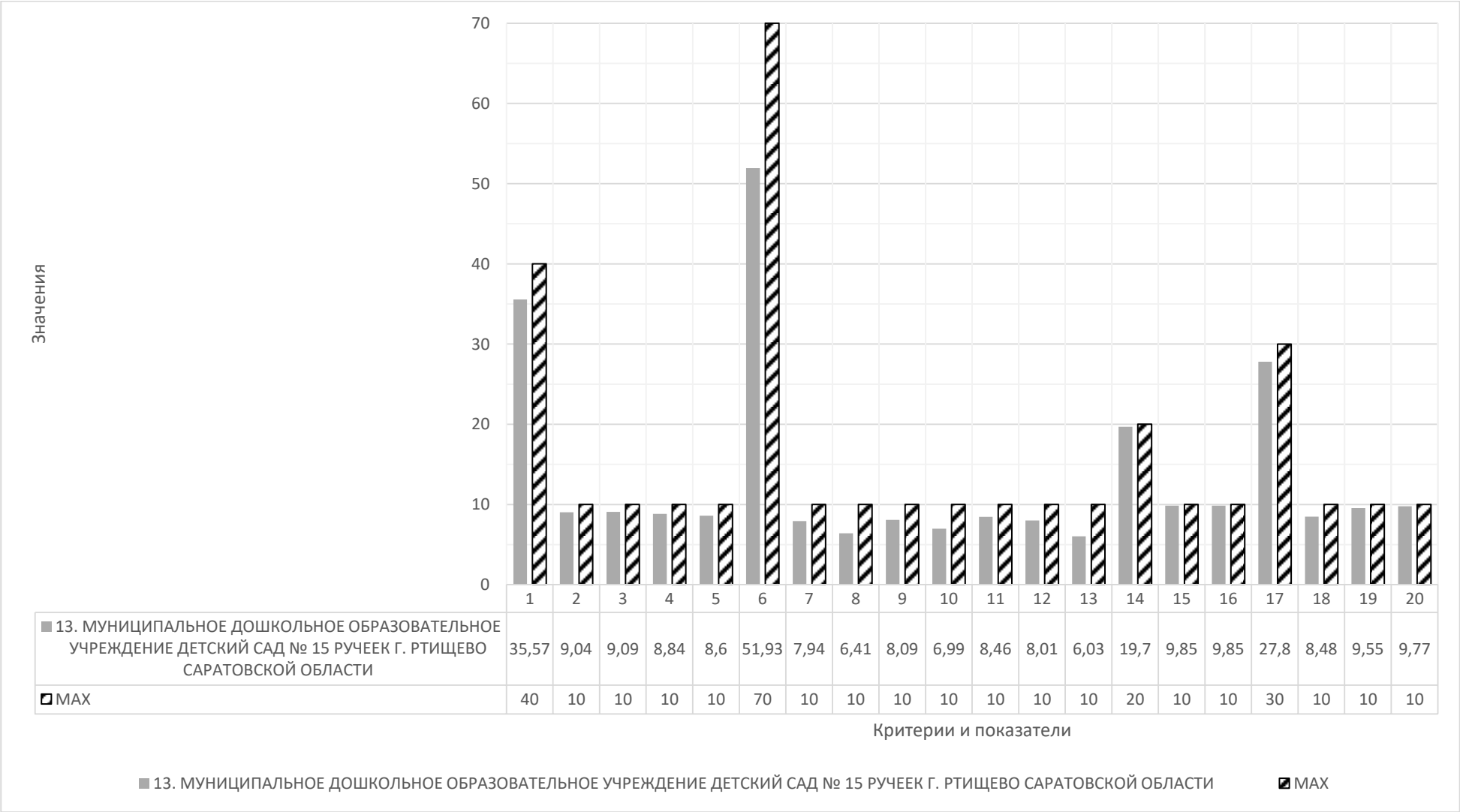
11. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Звездочка» г.Ртищево Саратовской области»



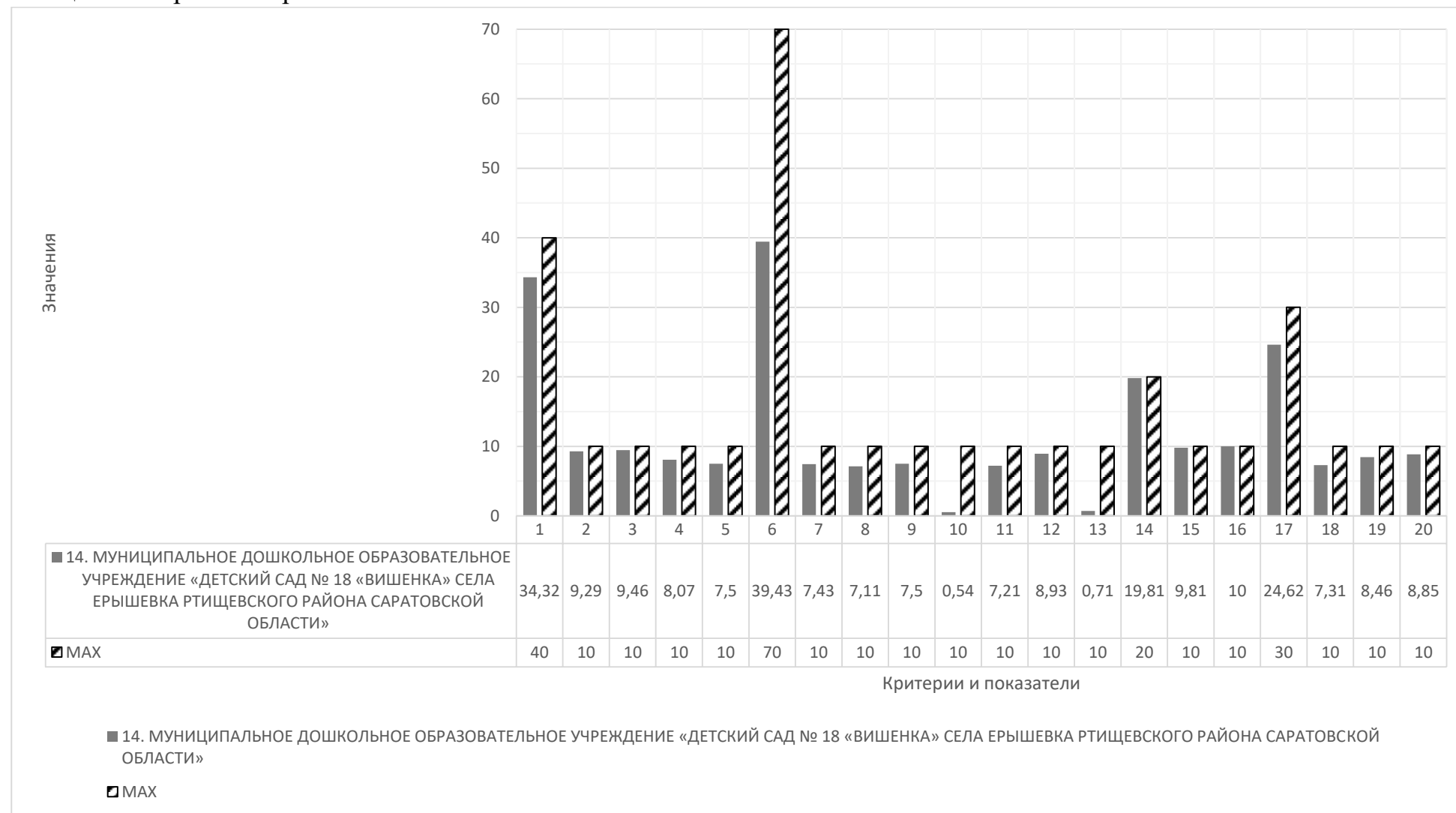
12. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г.Ртищево Саратовской области»



13. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Ручеек» г.Ртищево Саратовской области»

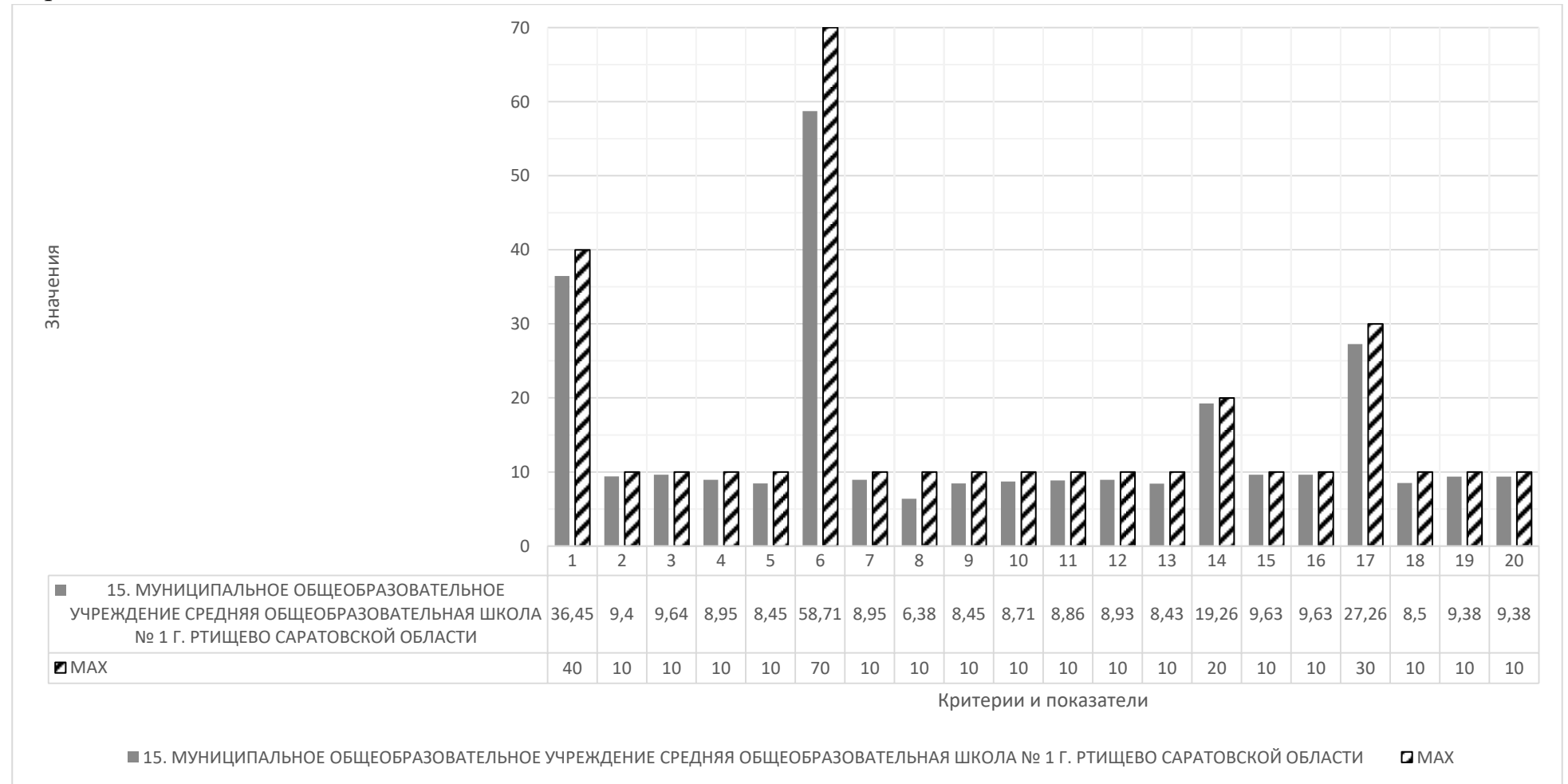


14. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Вишенка» села Ерышевка Ртищевского район Саратовской области

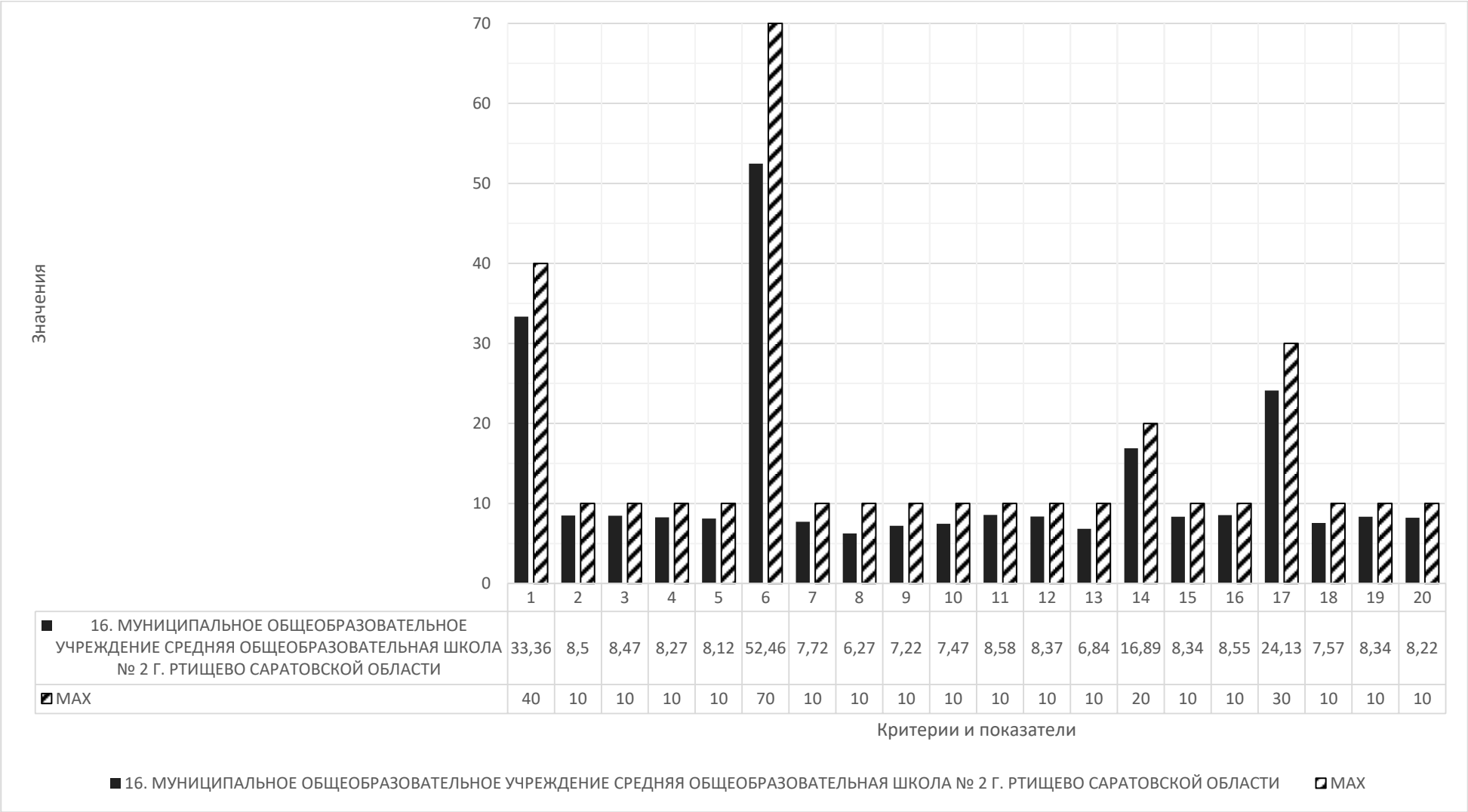


Общеобразовательные организации

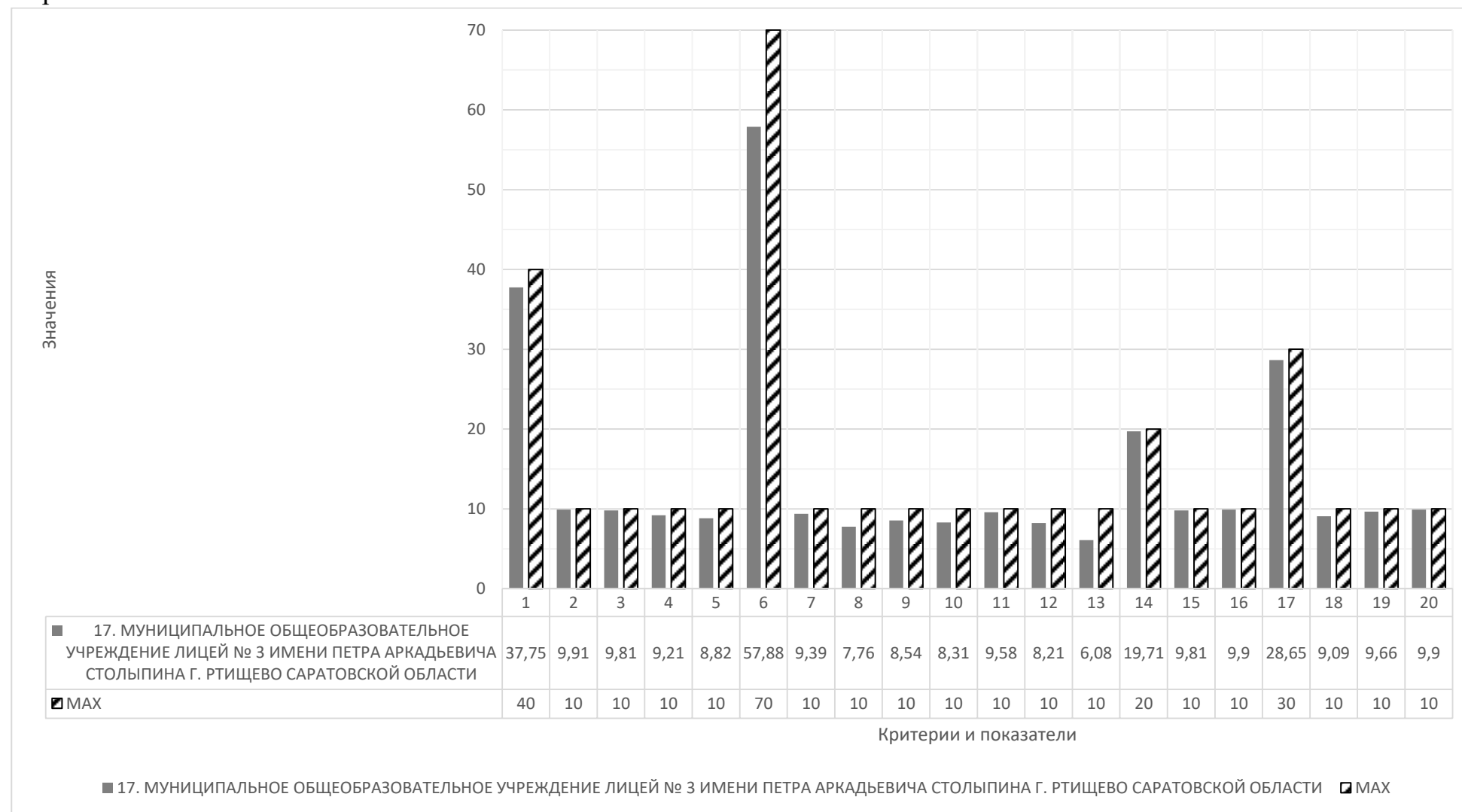
15. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Ртищево Саратовской области»



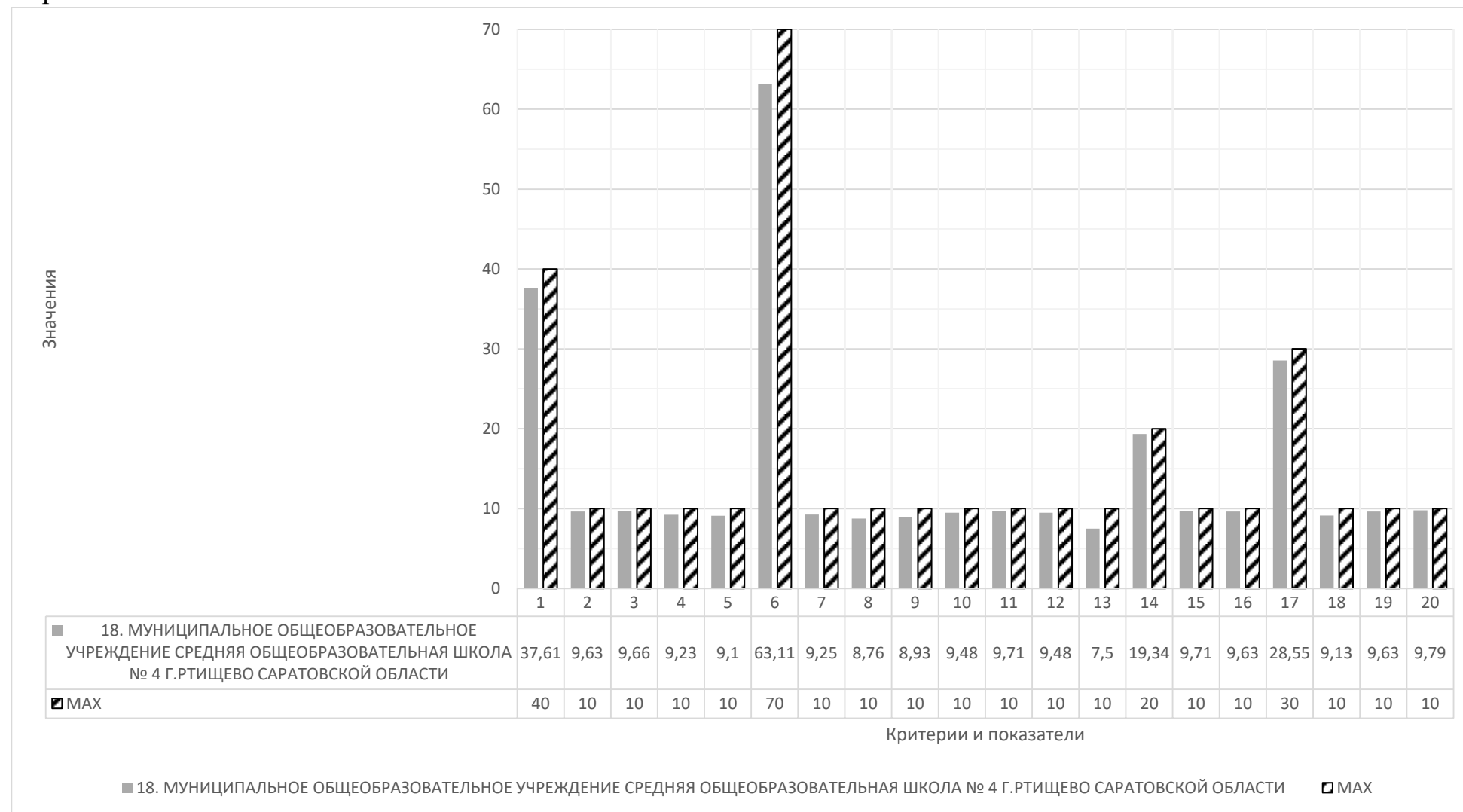
16. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 г. Ртищево Саратовской области»



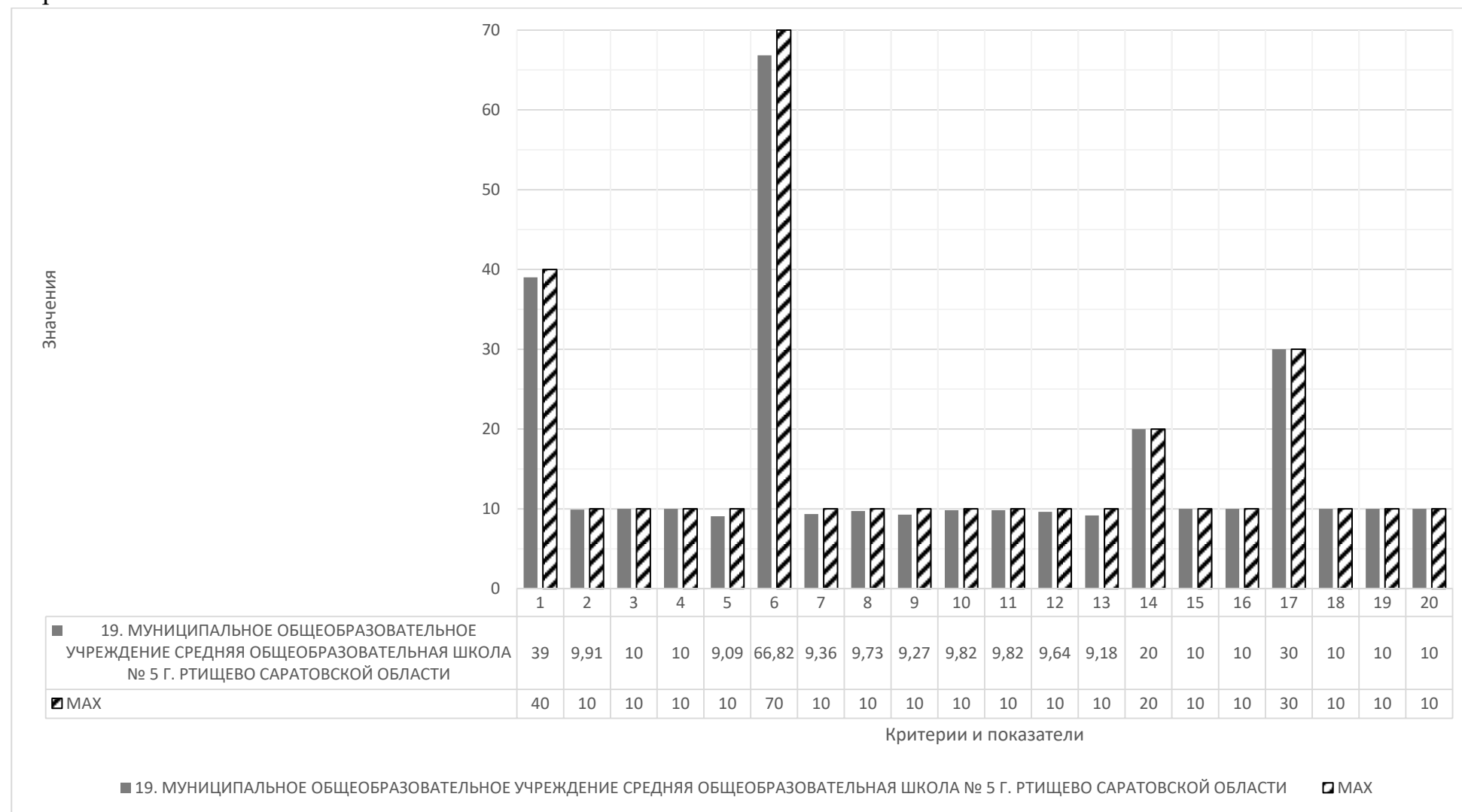
17. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 имени Петра Аркадьевича Столыпина г. Ртищево Саратовской области»



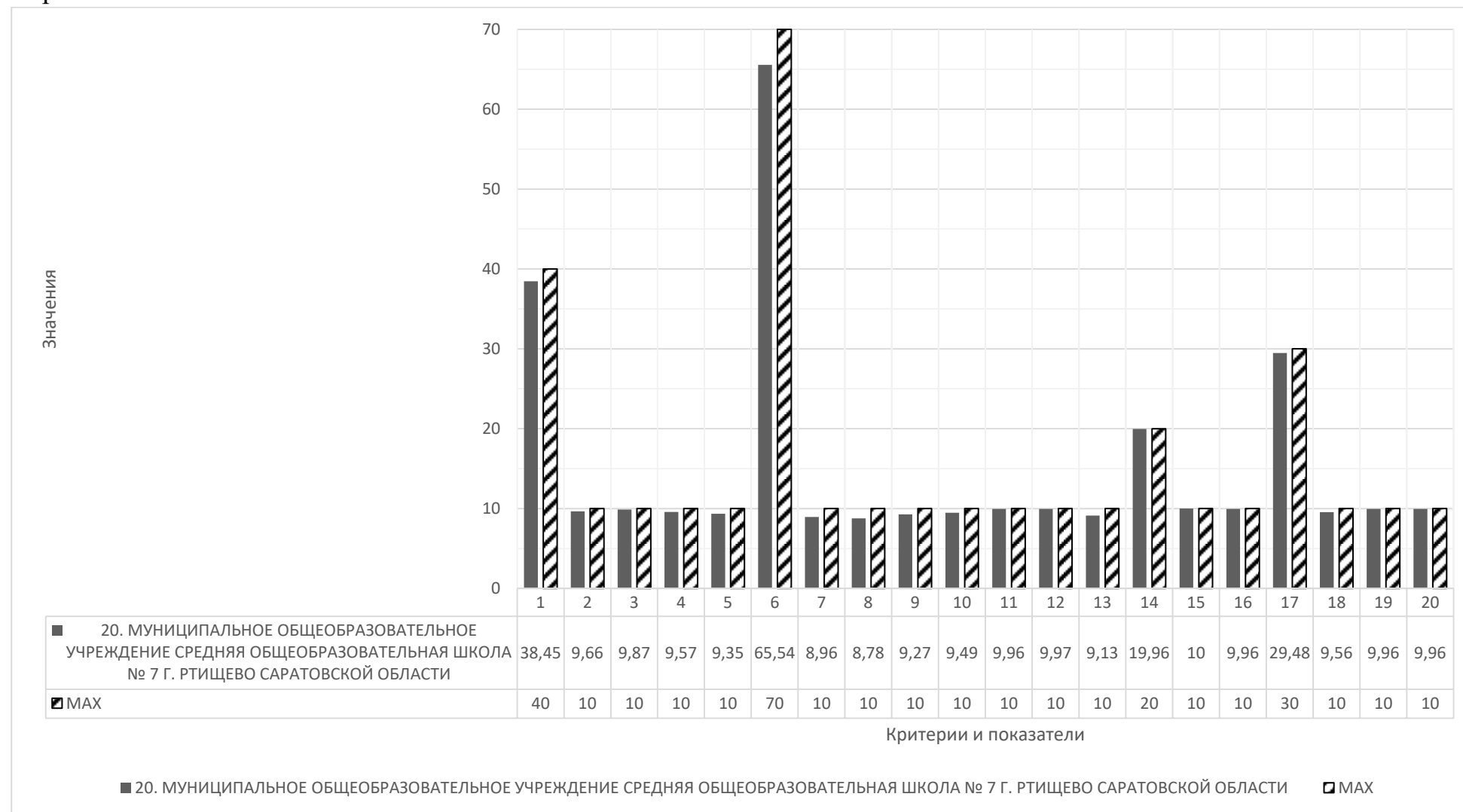
18. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Ртищево Саратовской области»



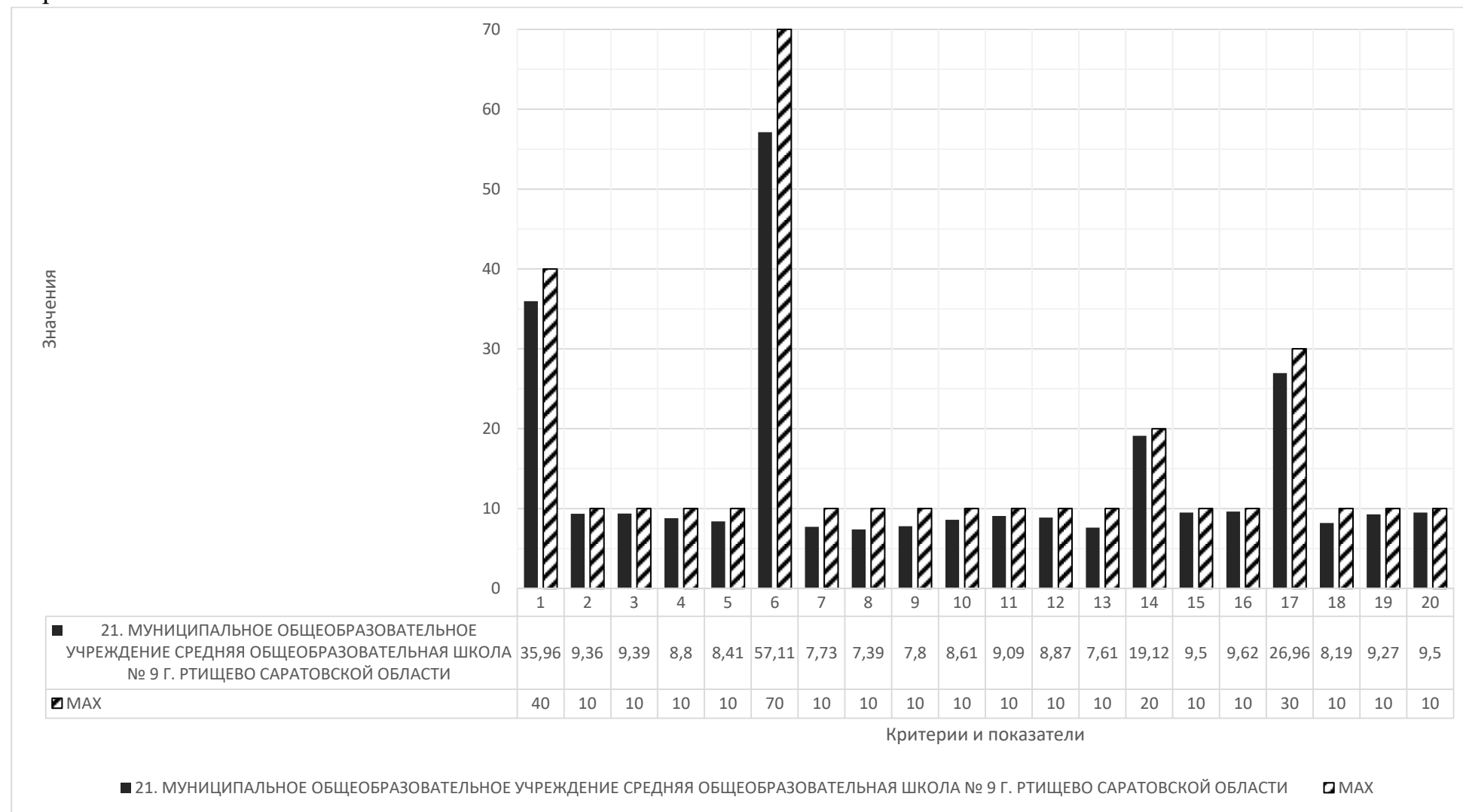
19. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г.Ртищево Саратовской области»



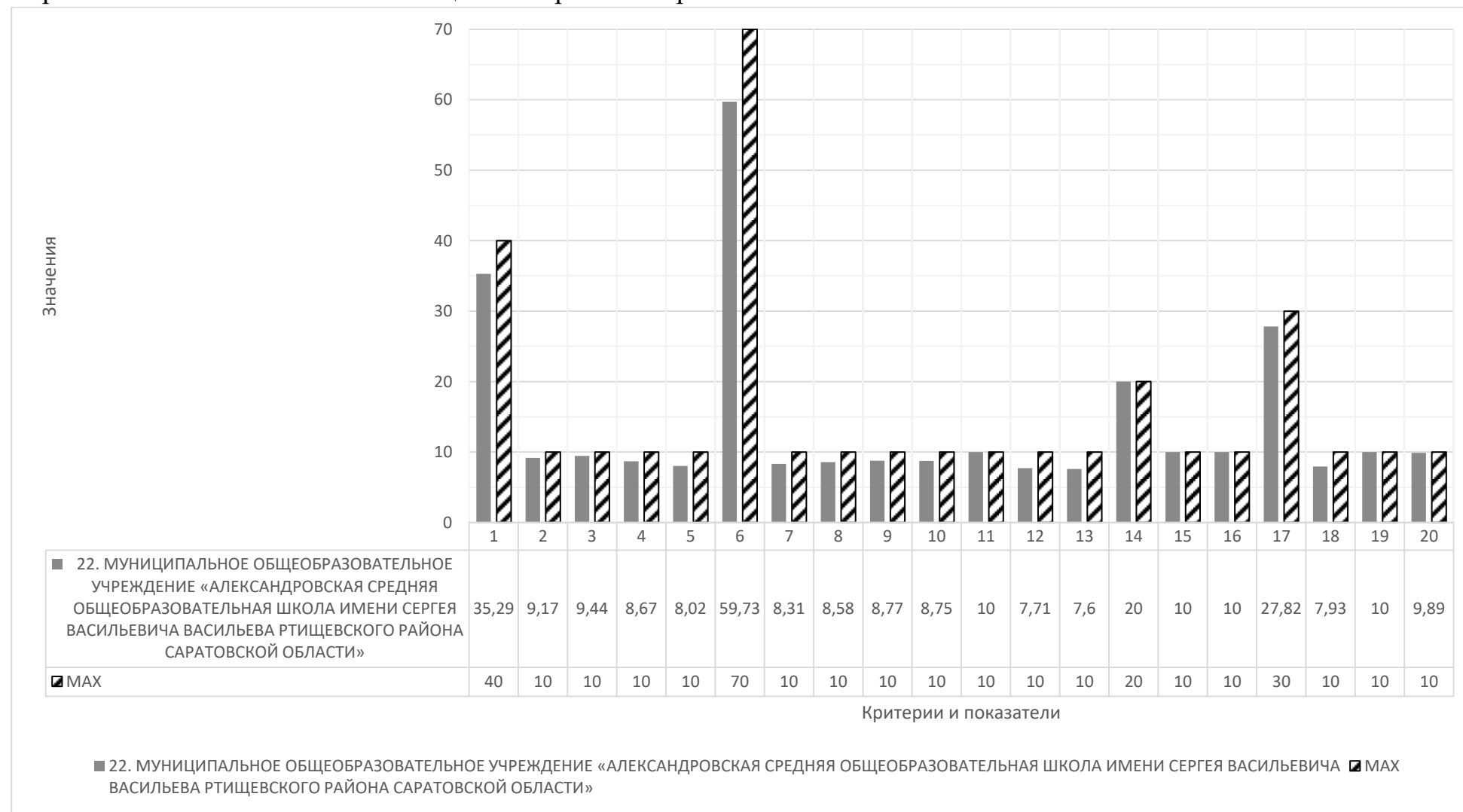
20. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Ртищево Саратовской области»



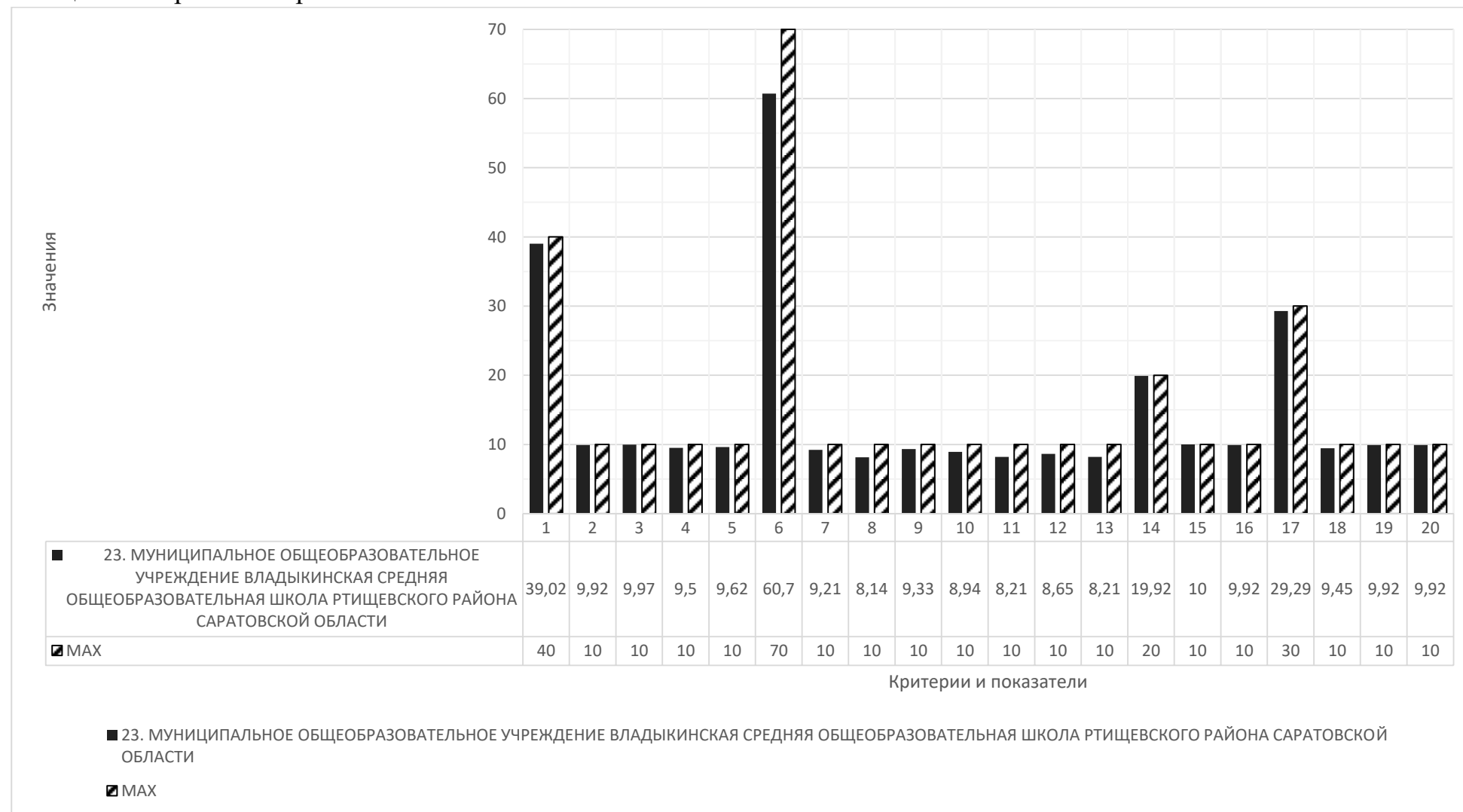
21. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Ртищево Саратовской области»



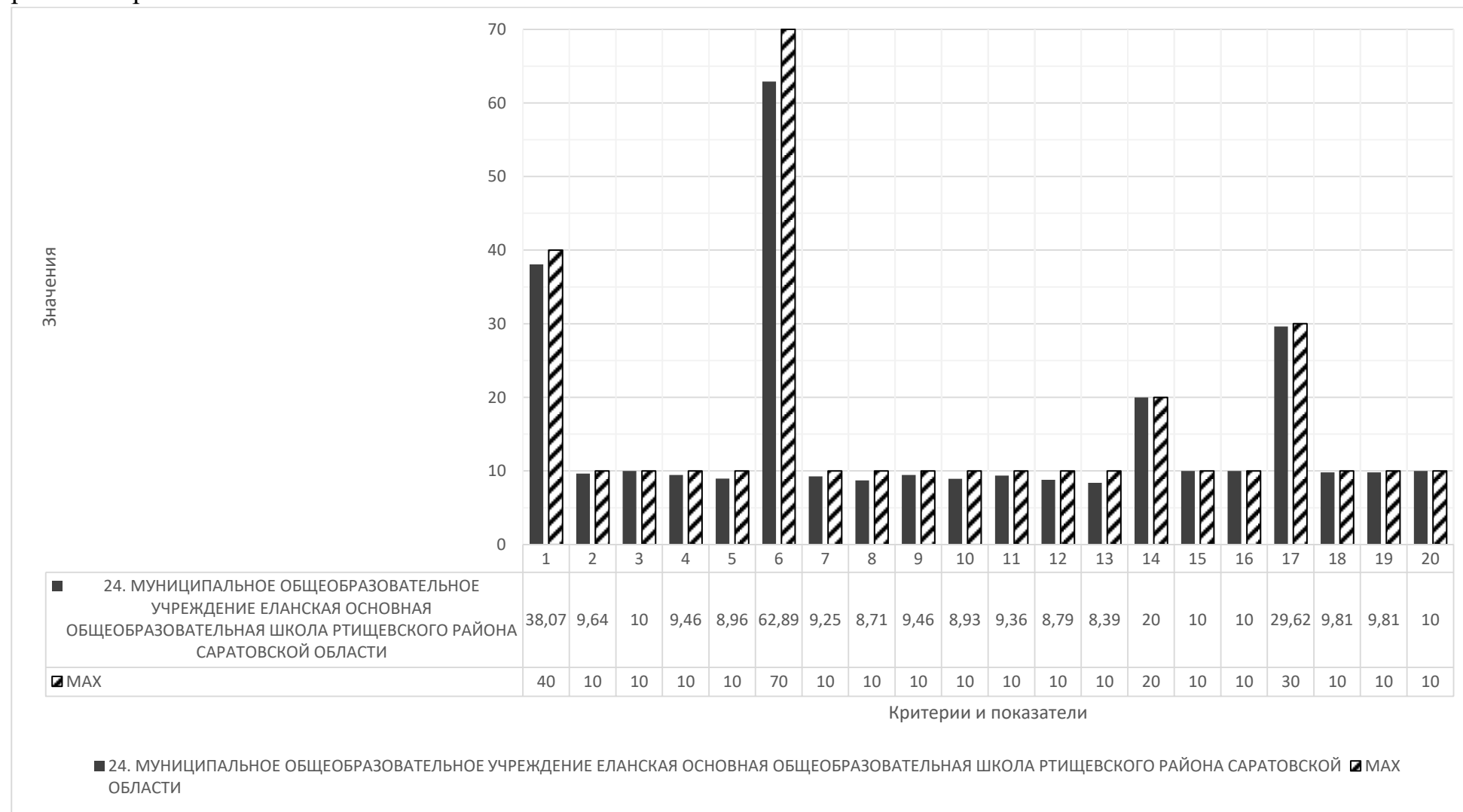
22. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа имени Сергея Васильевича Васильева Ртищевского района Саратовской области»



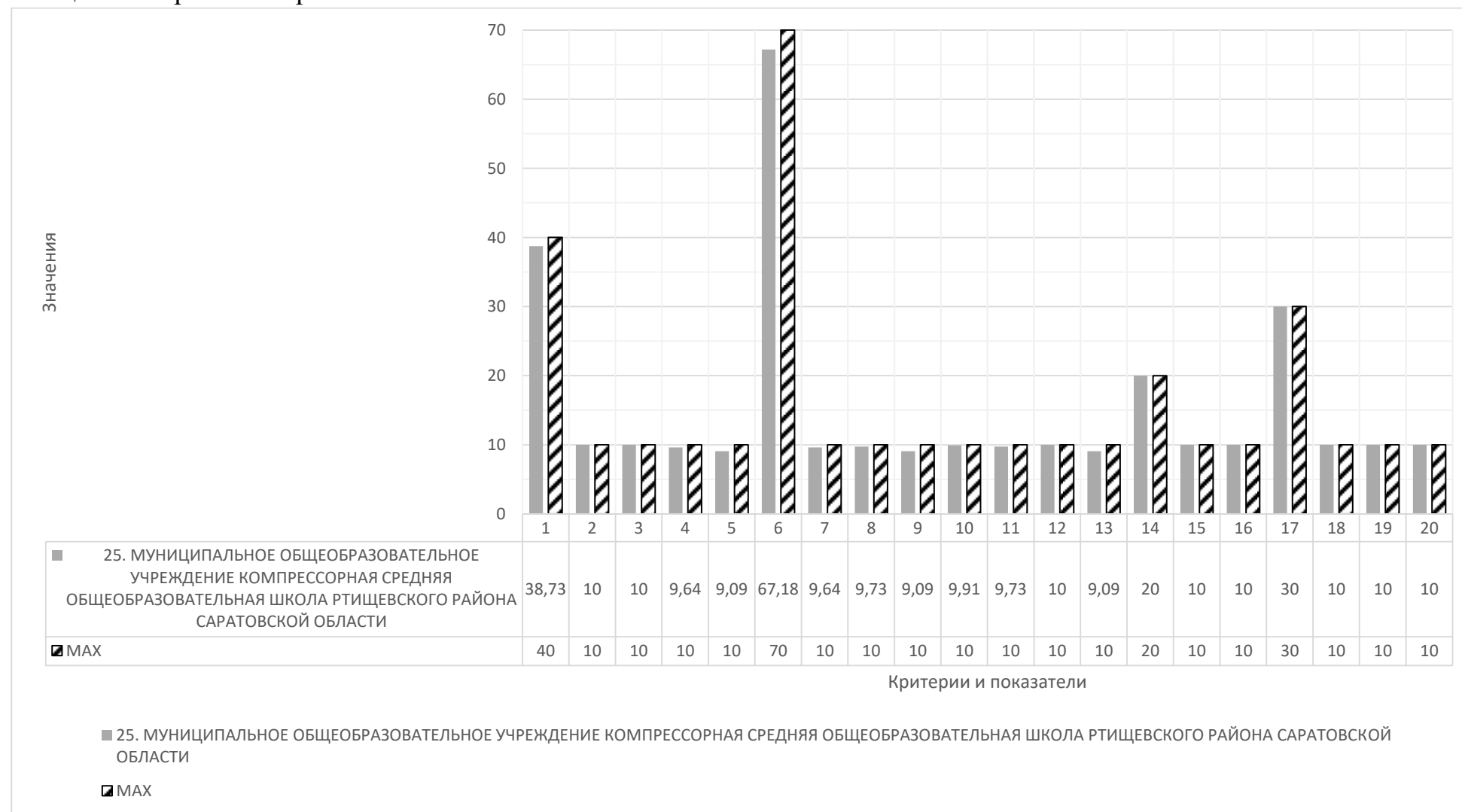
23. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Владыкинская средняя общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



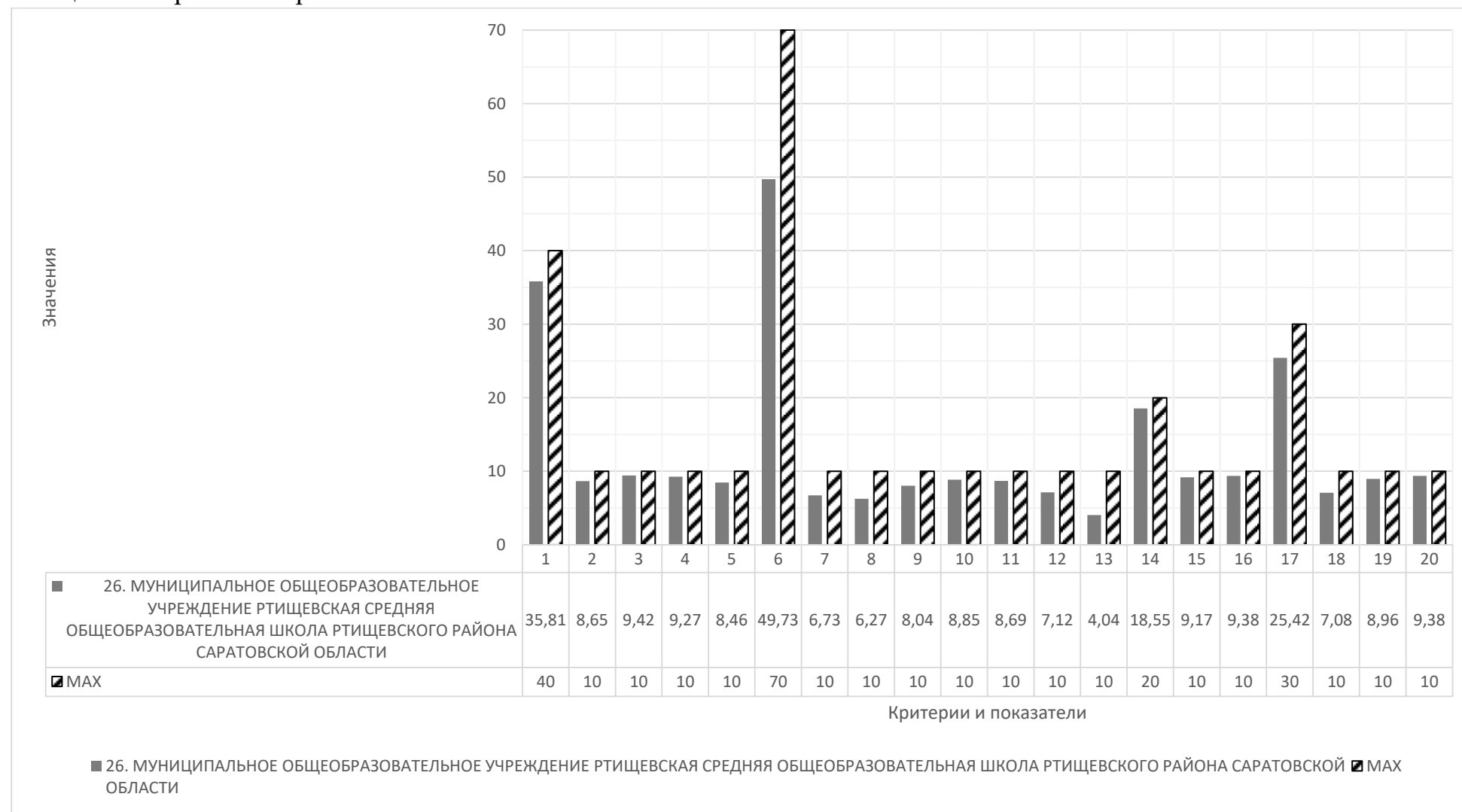
24. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Еланская основная общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



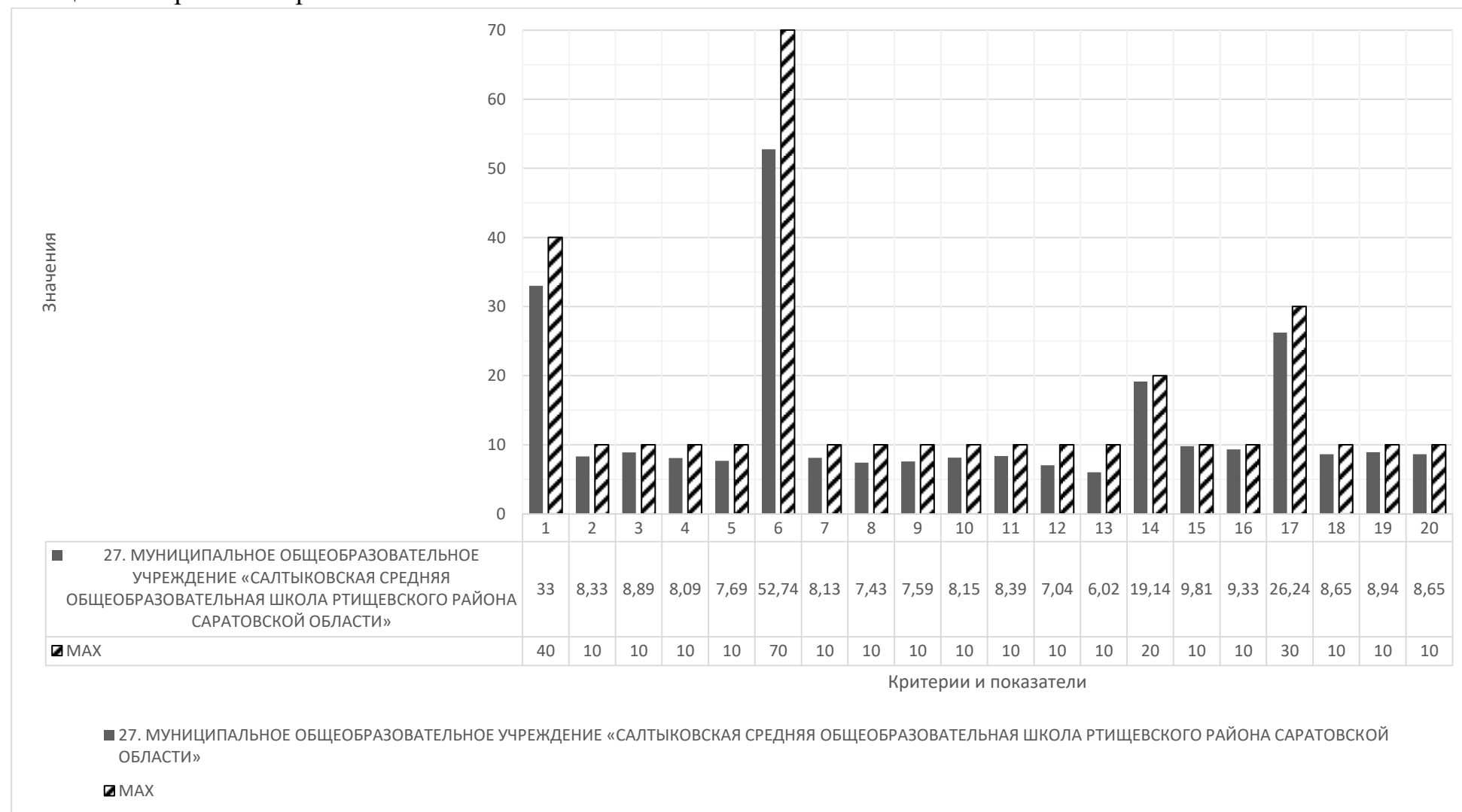
25. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Компрессорная средняя общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



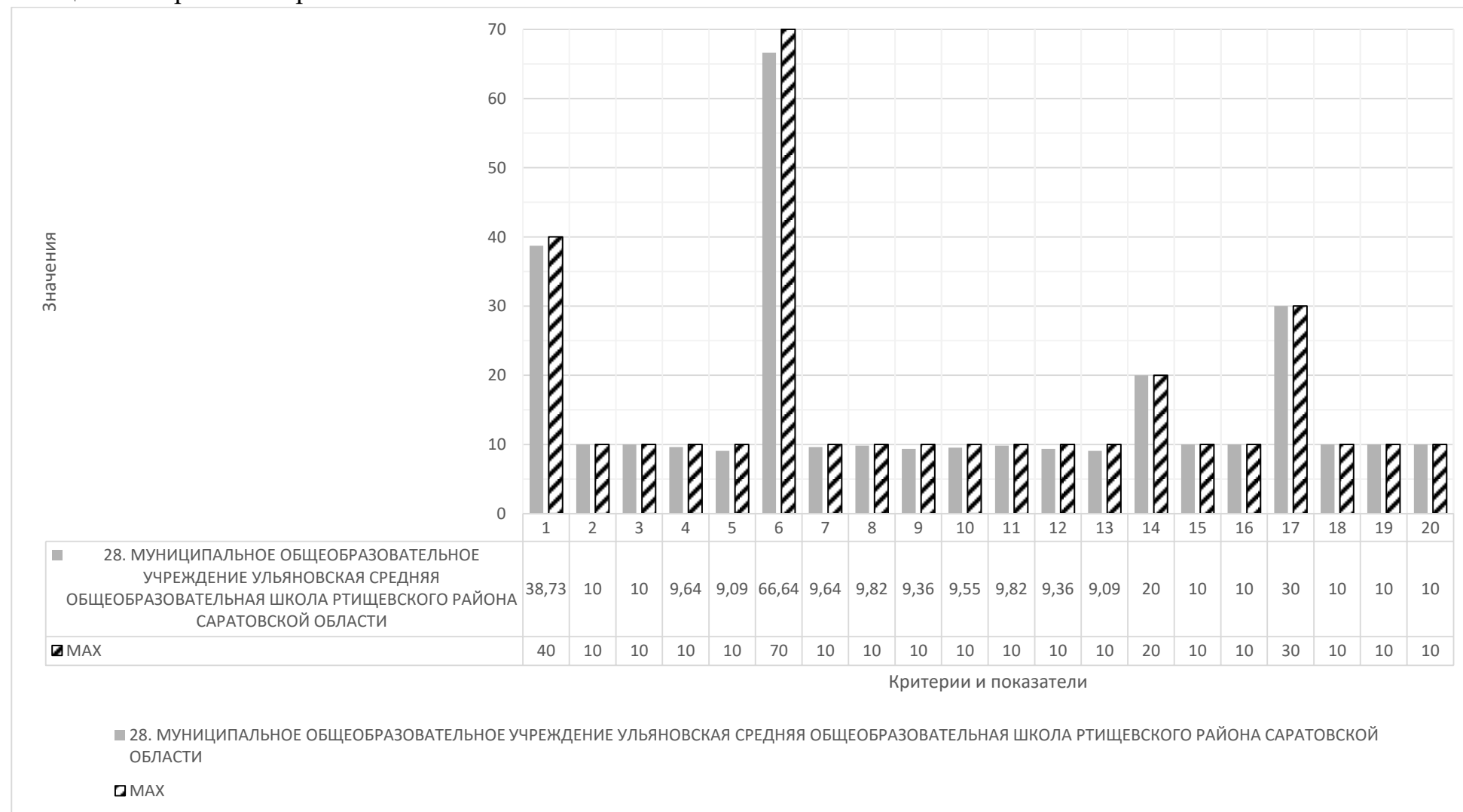
26. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ртищевская средняя общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



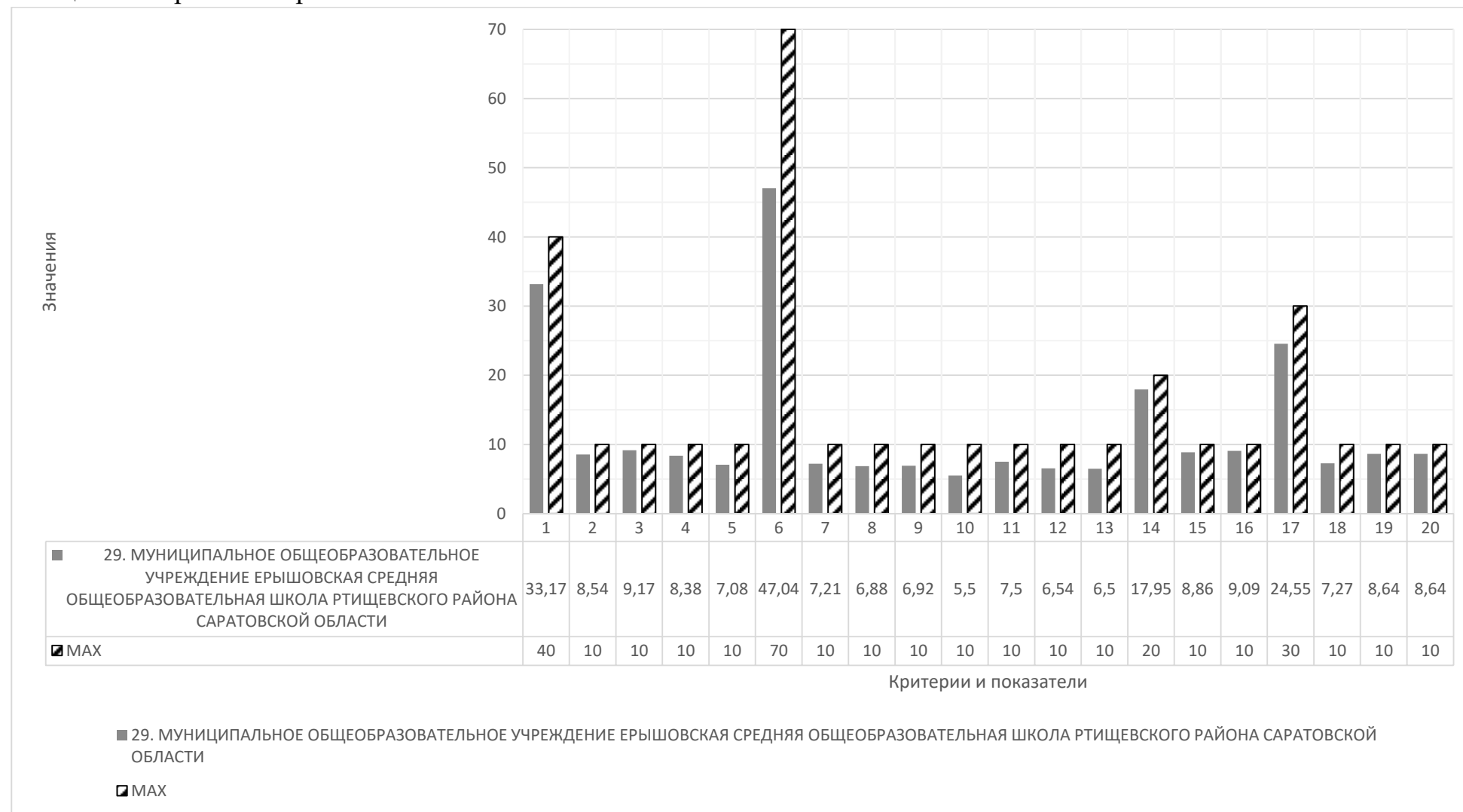
27. Муниципальное средняя общеобразовательное учреждение «Салтыковская средняя общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



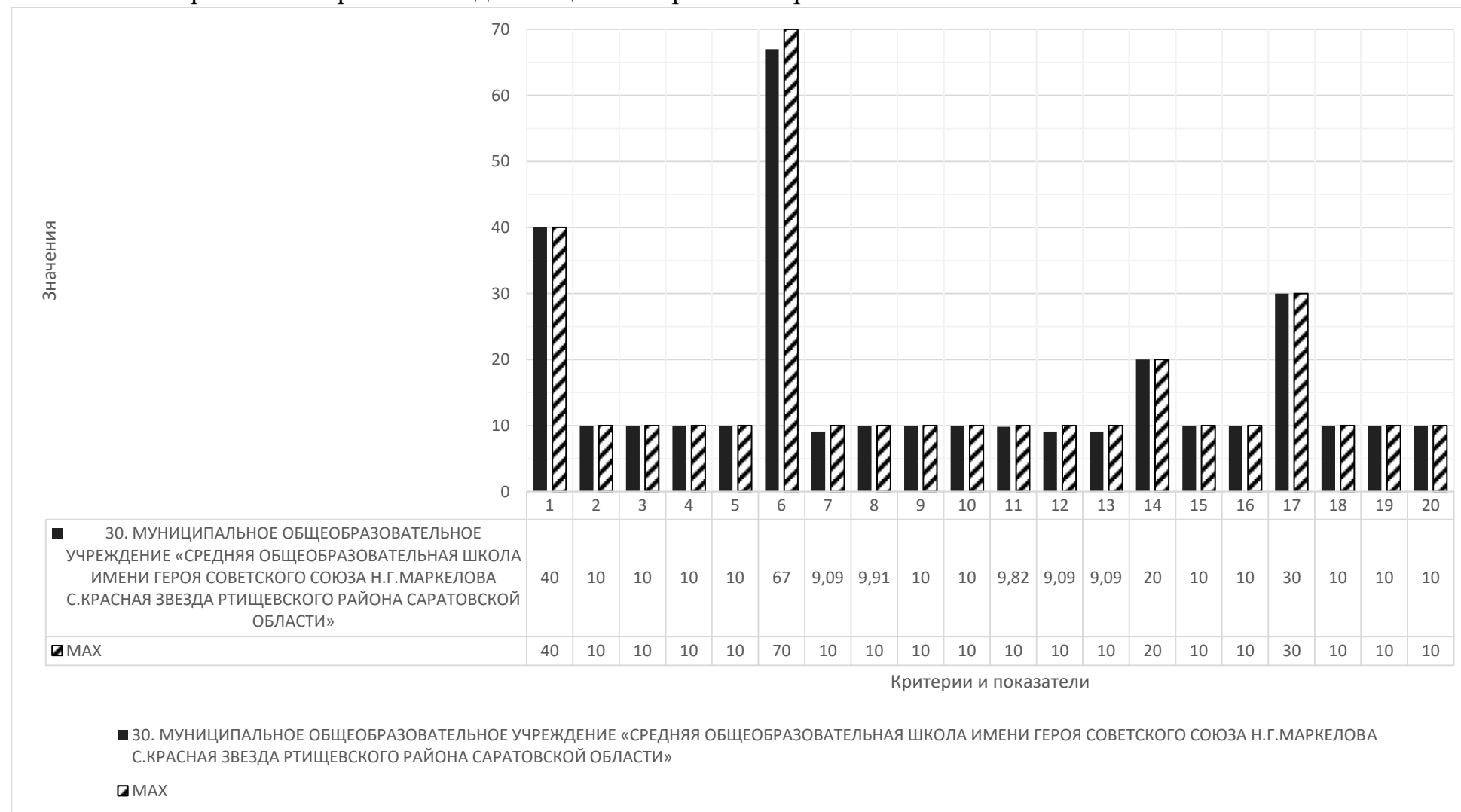
28. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ульяновская средняя общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



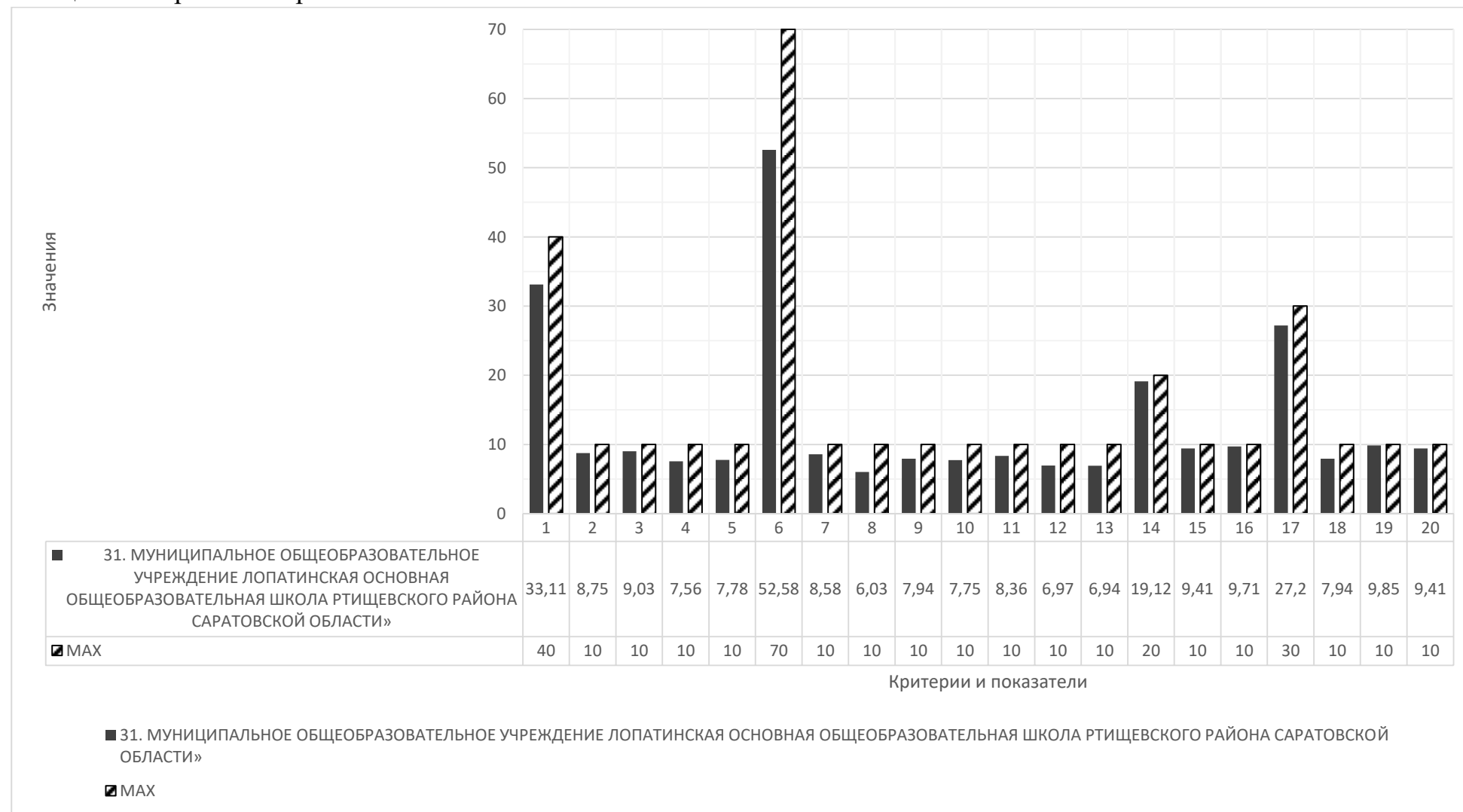
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ерышовская средняя общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



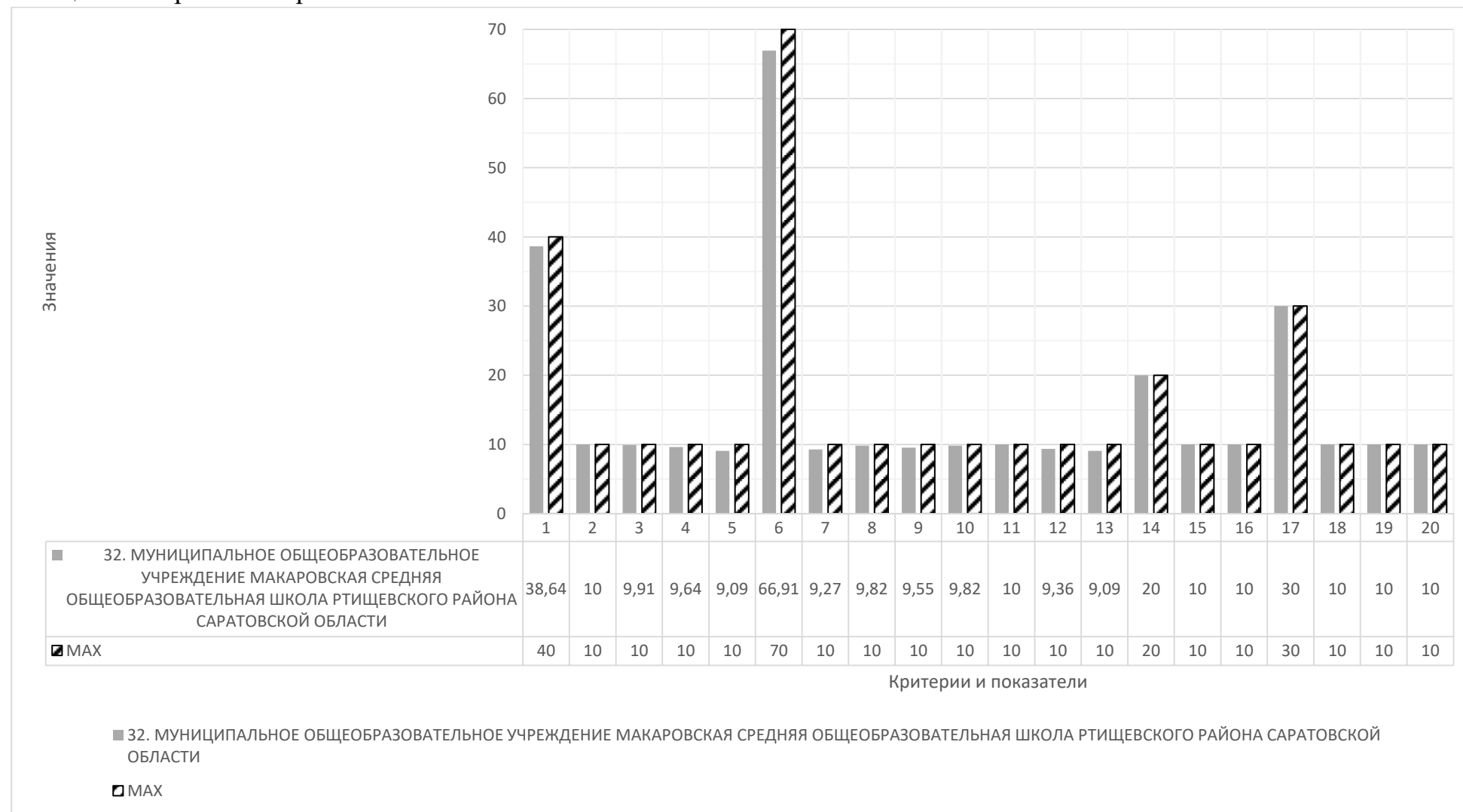
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.Г. Маркелова с. Красная Звезда Ртищевского района Саратовской области»



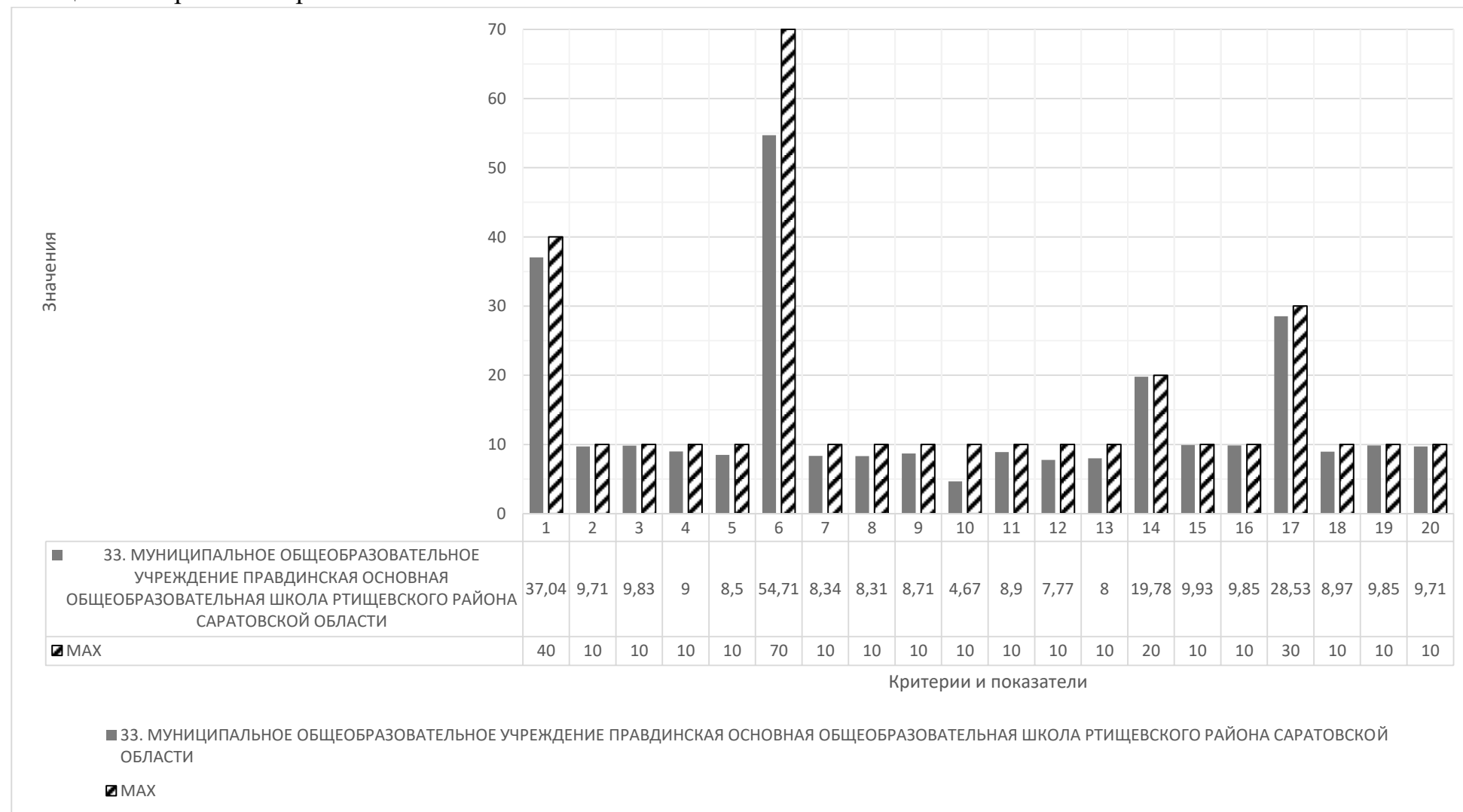
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лопатинская основная общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



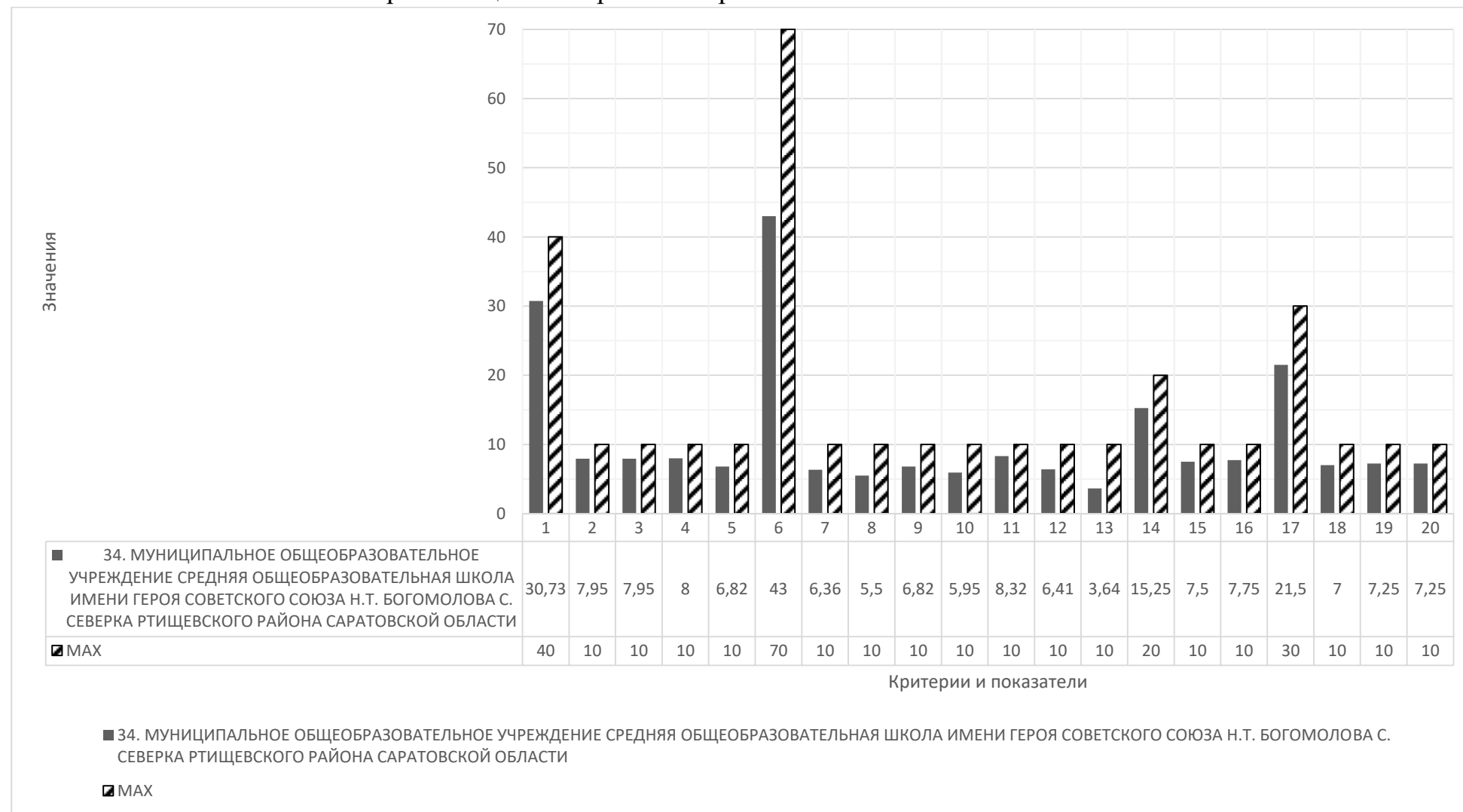
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Макаровская средняя общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



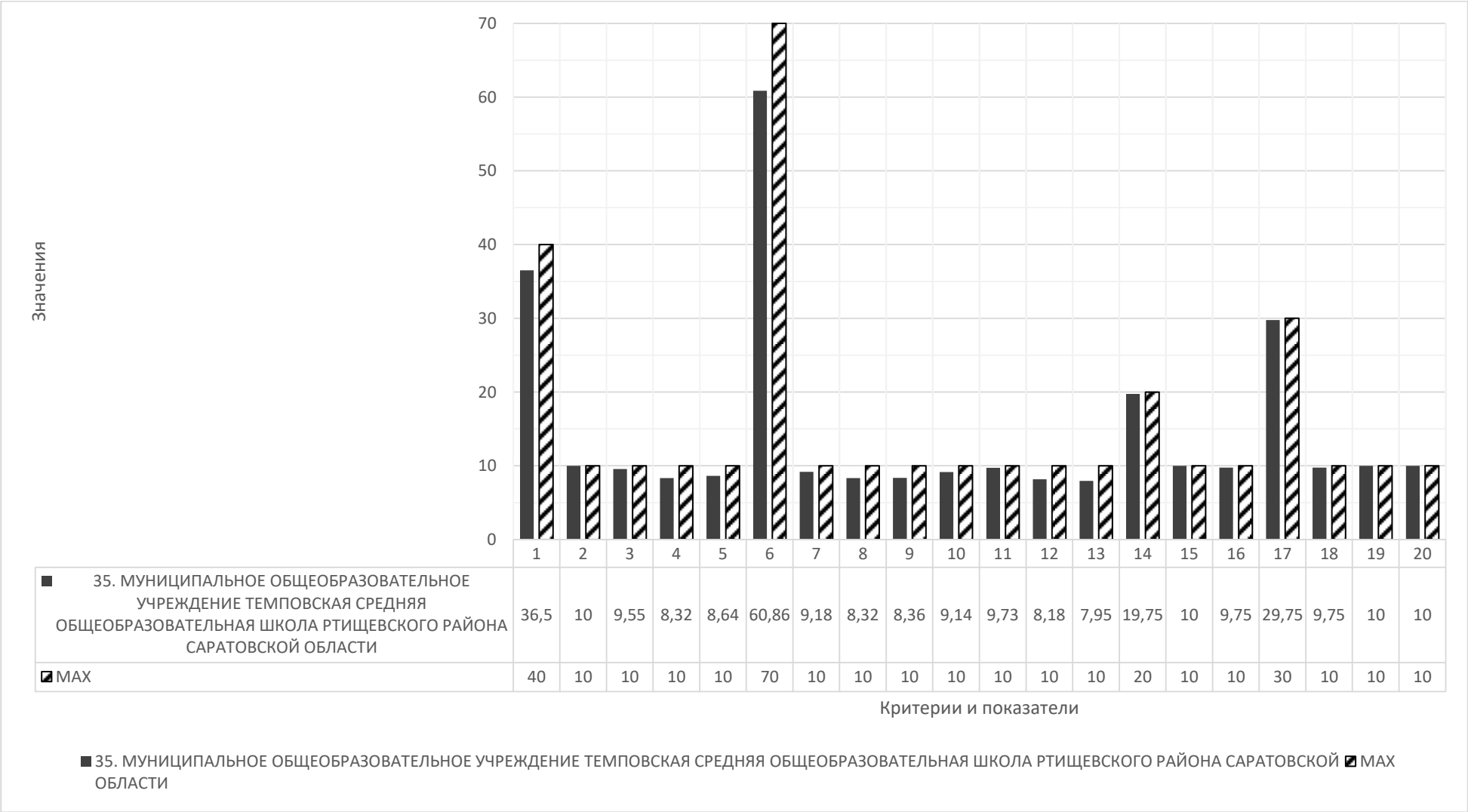
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Правдинская основная общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



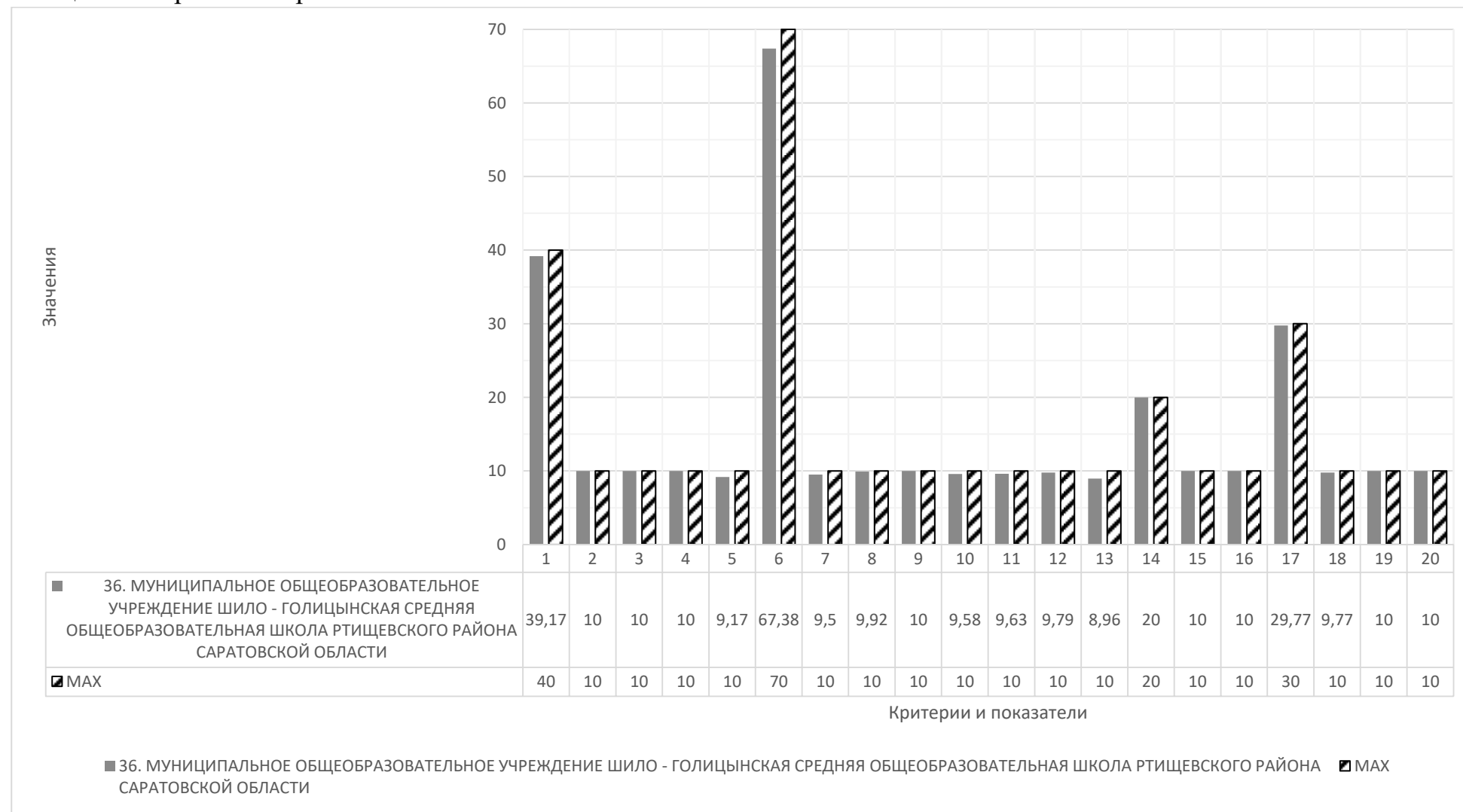
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.Т. Богомолова с. Северка Ртищевского района Саратовской области»



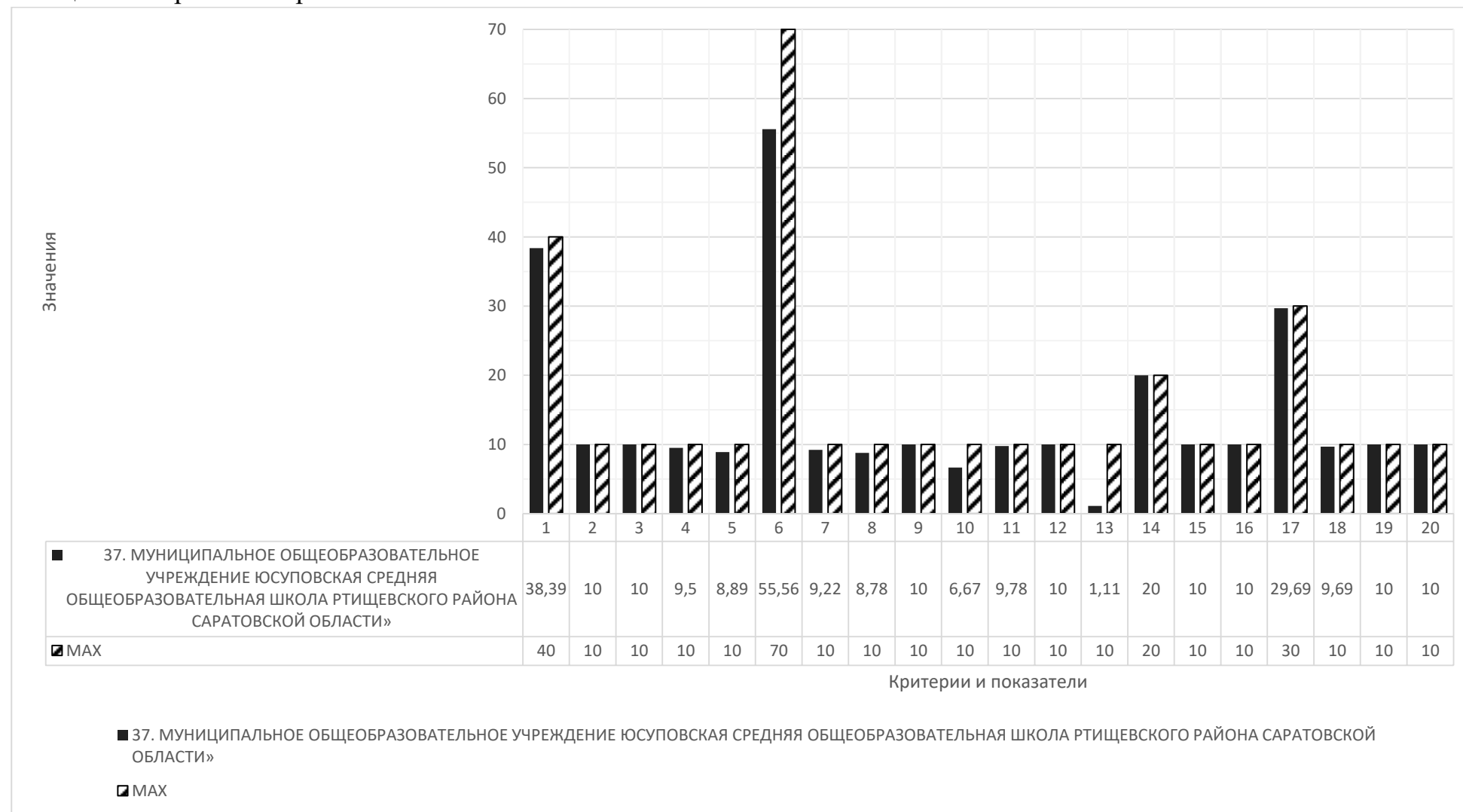
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Темповская средняя общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



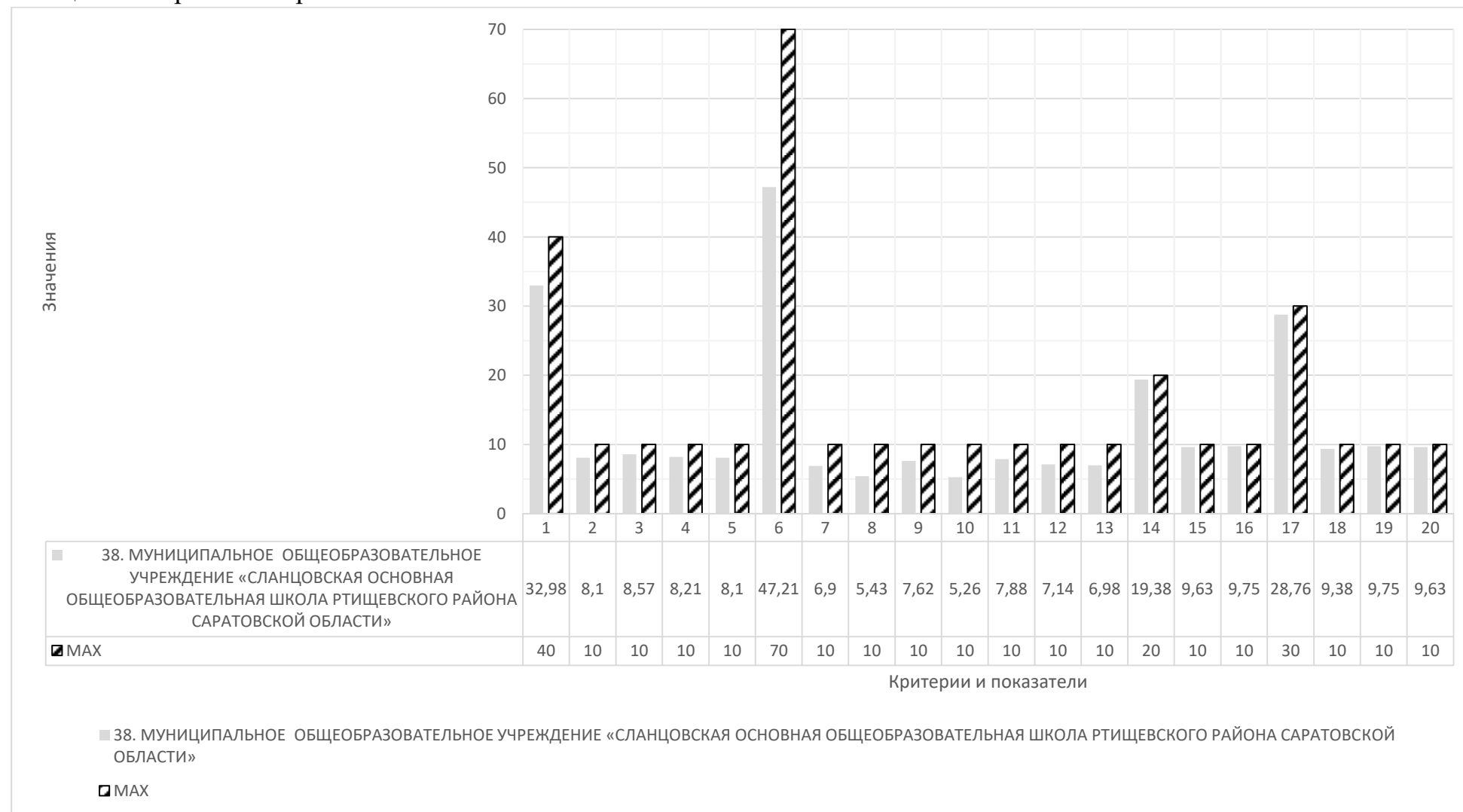
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шило-Голицынская средняя общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Юсуповская средняя общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сланцовская основная общеобразовательная школа Ртищевского района Саратовской области»



АНКЕТА № 1

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

☐

Наличие сведений о деятельности организации;

☐

Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;

☐

Наличие документов об организации;

☐

Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;

☐

Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;

☐

Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;

☐

Наличие сведений о порядке приема в образовательную

☐

организацию,

обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

☐

Наличие сведений о руководителе организации;

☐

Наличие контактных данных руководства организации: телефон,
электронная почта (далее - контактные данные);

☐

Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;

☐

Наличие контактных данных заместителей руководителя
организации;

☐

Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава
организации;

☐

Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных;
педагогических работников организации

☐

Наличие сведений об уровне образования педагогических

☐ работников организации;

☐ Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени
(при наличии) педагогических работников организации;

☐ Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником
организации дисциплинах;

☐ Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

☐ Наличие возможности взаимодействия участников
образовательного
процесса с организацией;

в том числе:

☐ по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени
возможного взаимодействия);

☐ по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных
адресов);

☐ с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений

участников образовательного процесса);

☐ наличие возможности внесения предложений (электронная форма

для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

☐ Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

☐ Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

☐ Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

☐ Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по

взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) <1> (в сопоставимых показателях).

<1> Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

☐

Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);

☐

Обеспеченность учителей (преподавателей) компьютеров (количество компьютеров в расчете на одного учителя);

☐

Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);

☐ Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками
(количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

☐ Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)

☐ Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;

☐ Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);

☐ Наличие электронных интерактивных лабораторий;

☐ Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;

☐ Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

☐

Наличие спортивного зала;

☐

Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);

☐

Наличие тренажерного зала;

☐

Наличие бассейна;

☐

Наличие медицинского кабинета;

☐

Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);

☐

Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов
(наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- ☐ Использование дистанционных образовательных технологий;
- ☐ Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- ☐ Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие программ социально-педагогической направленности;
- ☐ Наличие программ технической направленности;
- ☐ Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;

- ☐ Наличие программ художественной направленности;
- ☐ Наличие программ естественно-научной направленности;
- ☐ Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- ☐ Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах
в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- ☐ Удельный вес численности обучающихся, принявших участие
в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- ☐ Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной

организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));

☐

Удельный вес численности обучающихся в образовательной

организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;

☐

Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад

различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);

☐

Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

☐

Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся,

их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);

☐

Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий

с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

☐

Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских

мероприятий;

☐

Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся

в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

☐

Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

☐

Использование специальных учебников, учебных пособий

и дидактических материалов;

☐

Использование специальных технических средств обучения

коллективного и индивидуального пользования;

☐

Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями

здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;

☐

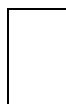
Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего

обучающимся необходимую техническую помощь;

☐

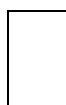
Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий

(наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);



Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);



оказание психологической и другой консультативной помощи

обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

АНКЕТА № 2

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно относиться к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
(информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы

- (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация

имеет только физкультурный зал);

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

(организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

☐ отлично, полностью удовлетворен(а);

☐ организация оборудована всеми необходимыми спортивными

сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы

- (отсутствует столовая (буфет));

☐ отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано

помещение для питания обучающихся, а также для хранения и

приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

☐

неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

☐

плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы

частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

☐

удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации

созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

☐

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

(в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

☐

отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает;

☐ (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные

виды помощи оказываются некачественно);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется

возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется

возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность

качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся

условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее,

ночное), организованные рабочие места - некомфортны);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками

(организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия

соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает;

☐ удовлетворительно;

☐ в целом хорошо, но есть недостатки;

☐ полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает;

☐ удовлетворительно;

☐ в целом хорошо, но есть недостатки;

☐ полностью устраивает.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает;

☐ удовлетворительно;

☐ в целом хорошо, но есть недостатки

☐ полностью устраивает

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает;

☐ удовлетворительно;

☐ в целом хорошо, но есть недостатки;

☐ полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

☐ неудовлетворительно, не устраивает;

☐ удовлетворительно;

☐ в целом хорошо, но есть недостатки;

☐ полностью устраивает.