

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №2 «Пчелка» г. Ртищево Саратовской области»
(МДОУ «Детский сад №2 «Пчелка» г. Ртищево)**

Цель анкетирования – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МДОУ «Детский сад №2 «Пчелка».

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.

Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?

1. Отсутствуют другие возможности.
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение.
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
4. Затрудняюсь ответить

Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей?

Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
4. Затрудняюсь ответить.

Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объёме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объёме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка? о

1. В физическом развитии
2. В творческом развитии
3. В техническом развитии
4. В интеллектуальном развитии
5. В социально-коммуникативном развитии.

Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)

1. Позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;
2. Позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;
3. Позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен);
4. Позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка;
5. Позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений.

Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
4. Затрудняюсь ответить.

Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?

1. Полностью согласен
2. Скорее согласен, чем не согласен
3. Скорее не согласен, чем согласен
4. Совершенно не согласен.

Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».
2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.
3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?

1. Да, в качестве зрителя.
2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
3. Нет.
4. Затрудняюсь ответить.

В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?

1. Состоять в родительском комитете, совете ДОУ.
2. Выполнять посылы педагогов.
3. Принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?

1. Очень хорошо информирован
2. Хорошо информирован
3. Слабо информирован
4. Не информирован

Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДООУ?

1. Через сеть интернет - сайт ДООУ.
2. Информационный стенд в группе, ДООУ.
3. Через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДООУ.

Режим работы ДООУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДООУ?

1. Да;
2. Нет;
3. Затрудняюсь ответить.

Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):

1. Высокая;
2. Достаточная;
3. Низкая;
4. Затрудняюсь ответить.

Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДООУ, прогулочных участков?

1. Полностью удовлетворены;
2. Не удовлетворены;
3. Затрудняюсь ответить.

Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?

1. Удовлетворен
2. Не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить.

Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

1. Нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
2. Иногда не хочет идти в детский сад.
3. Всегда ходит с удовольствием.

Благодарим за сотрудничество!

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 107 человек (родители воспитанников всех возрастных групп) Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных и 77,7% от общего количества семей в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

№	<i>Вопрос анкеты</i>	<i>Количество ответов (% от общего числа)</i>
1	<i>Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?</i>	
-	отсутствуют другие возможности	33,33%
+	доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат	23,81%
+	педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей	42,86%
2	<i>Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</i>	
+	внимательное, доброе отношение	95,24%
+	иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение	4,76%
-	замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего	0
-	затрудняюсь ответить	0
3	<i>Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</i>	
+	да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада	80,95%
+	санитарные нормы соблюдаются, но не более того	19,05%
-	условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей	0
-	затрудняюсь ответить	0
4	<i>Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?</i>	
+	меня устраивают	95,24%
-	устраивают не в полном объеме	0
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	4,76%
5	<i>Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?</i>	
+	меня устраивают	95,24%
-	устраивают не в полном объеме	4,76%
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	0
6	<i>В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?</i>	
	в физическом развитии	4,76%
	в творческом развитии	38,1%
	в техническом развитии	4,76%
	в интеллектуальном развитии	19,05%
	в социально-коммуникативном развитии	33,33%
7	<i>Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)</i>	

	позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон	38,1%
	позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели	61,9%
	позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен)	0
	позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка	0
	позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений	9,52%
8	<i>Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?</i>	
+	у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение	33,33%
+	как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение	61,9%
-	моего ребенка часто обижают – плохое отношение	0
-	затрудняюсь ответить	4,76%
9	<i>Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?</i>	
+	полностью согласен	80,95%
+	скорее согласен, чем не согласен	19,05%
-	скорее не согласен, чем согласен	0
-	совершенно не согласен	0
10	<i>Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?</i>	
-	на собраниях скучно: «проводятся для галочки»	19,05%
-	иногда родительские собрания проводятся интересно	23,81%
+	собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	57,14%
11	<i>Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?</i>	
+	да, в качестве зрителя	76,19%
+	с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия	23,81%
-	нет	0
-	затрудняюсь ответить	0
12	<i>В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?</i>	
	состоять в родительском комитете, совете ДОУ	9,52%
	выполнять поручения просьбы педагогов	52,38%
	принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах)	38,1%
13	<i>Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?</i>	
+	очень хорошо информирован	42,86%
+	хорошо информирован	52,38%
-	слабо информирован	4,76%
-	не информирован	0
14	<i>Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?</i>	
	через сеть интернет - сайт ДОУ	42,86%
	информационный стенд в группе, ДОУ	0
	через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ	57,14%

15	<i>Режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?</i>	
+	да	95,24%
-	нет	0
-	затрудняюсь ответить	4,76%
16	<i>Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОУ?</i>	
+	да	95,24%
-	нет	0
-	затрудняюсь ответить	4,76%
17	<i>Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):</i>	
+	высокая	14,29%
+	достаточная	80,95%
-	низкая	0
-	затрудняюсь ответить	4,76%
18	<i>Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОУ, прогулочных участков?</i>	
+	полностью удовлетворены	80,95%
-	не удовлетворены	4,76,3%
-	затрудняюсь ответить	14,29%
19	<i>Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?</i>	
+	удовлетворен	100%
-	не удовлетворен	0
-	затрудняюсь ответить	0
20	<i>Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?</i>	
-	нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе	0
-	иногда не хочет идти в детский сад	47,62%
+	всегда ходит с удовольствием	52,38%